



บริษัท รูใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รูใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์รณกุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

แบบรายการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน  
และผลการดำเนินงานของบริษัทรายปี  
(แบบ ปพว. 1 รายปี)



บริษัท รูใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รูใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์รณกุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310  
บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310  
English contact centre  
02 202 9500

แบบ ปผว.1 รายปี

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 77/2568)  
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



บริษัท รูใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
Roojai Insurance  
Public Company Limited

ลงนาม.....  
*Kunpichan*

ชื่อ นางสาวกมลภาพรรณ คำแก้ว

ตำแหน่ง...กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม....

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2569

ข้อมูลประจำปี 2568



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

อีเมลลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้องพิจารณา และค่าใช้จ่ายหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย มีบริษัทแม่คือ บริษัท รุโจ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งก่อตั้งขึ้นในประเทศไทย และถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ทั้งสิ้น 89.83% ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วของบริษัท

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

รุโจเป็นบริษัทที่มุ่งมั่นดำเนินการในฐานะบริษัทประกันภัยดิจิทัล โดยไม่เพียงมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเป็นผู้นำในประเทศไทยด้านประกันภัยรถยนต์ที่ให้บริการโดยตรงแก่ผู้บริโภคเท่านั้น แต่ยังเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตระยะถัดไป ผ่านการขยายช่องทางจัดจำหน่ายให้กว้างขึ้นและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายยิ่งขึ้น โดยแผนธุรกิจในปี 2569 นี้ รุโจมุ่งเน้นไปที่การทำให้กระบวนการต่างๆ เรียบง่าย การบูรณาการและจัดโครงสร้างให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และการเร่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบทบาทของรุโจในตลาดประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางตรง พร้อมทั้งยกระดับความสามารถในการทำกำไรและรักษาความได้เปรียบด้านเทคโนโลยี

รุโจได้จัดลำดับความสำคัญกลยุทธ์หลัก ได้แก่ การรักษาการเติบโตของประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางตรง การทำให้โครงสร้างด้านกฎหมายและด้านการเงินมีความเรียบง่ายขึ้น การเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์มเทคโนโลยี การปรับปรุงกระบวนการรายงานทางการเงิน และการบรรลุถึงความสามารถในการทำกำไรรวมขององค์กร

แบบจำลองการเติบโตสำหรับแผนฉบับใหม่ตั้งอยู่บนสองกลไกหลัก โดยกลไกแรก รุโจจะเดินหน้าขยายธุรกิจประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางตรงอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาประสิทธิภาพด้านราคา การจัดการสินไหม การสร้างแบรนด์ รวมถึงการใช้ประโยชน์ที่มากขึ้นของเทเลเมติกส์ การใช้เทคโนโลยี AI และความสามารถด้านดิจิทัล ขณะที่กลไกที่สองมุ่งเน้นการลงทุนเพื่อการเติบโตในอนาคต ผ่านการขยายช่องทางจัดจำหน่ายและการกระจายความเสี่ยงโดยการเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยนอกเหนือจากประกันรถยนต์ โดยในด้านช่องทางจัดจำหน่ายจะให้ความสำคัญกับดีลเลอร์ โบรกเกอร์ออนไลน์ โบรกเกอร์รายย่อย และ



บริษัท ژیใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริษัทลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

ธุรกิจฟลีทร่วมกับโบรกเกอร์ ส่วนในด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทจะขยายสู่ผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันโรคมะเร็งและโรคร้ายแรง ประกันเดินทาง และประกันสุขภาพ โดยมีประกันสุขภาพส่วนบุคคลเป็นผลิตภัณฑ์ที่ฐิใจจะให้ความสำคัญในอนาคต

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2567 ฐิใจได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายให้รวมถึงนายหน้า โดยมุ่งเป้าหมายทั้งกลุ่มออนไลน์และกลุ่มดั้งเดิม อย่างไรก็ตาม ฐิใจมีแผนที่จะเป็นบริษัทประกันภัยโมเดลการจัดจำหน่ายแบบ Direct-to-Consumer (D2C) เป็นหลัก คาดว่าประมาณ 60% ของยอดขายจะมาจากโมเดล D2C และอีก 40% จากนายหน้าแบบดั้งเดิม

ในส่วนของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ฐิใจได้จัดกลุ่มตามมุมมองทางการตลาดและโปรไฟล์ความเสี่ยง:

- บุคคลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำสำหรับกิจกรรมต่างๆ เช่น การช้อปปิ้งออนไลน์ โซเชียลมีเดีย การเดินทาง และดนตรี
- บุคคลที่ทำธุรกรรมโดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิง และผู้ช้อปปิ้งออนไลน์แต่ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารหรือช่องทางอื่นๆ
- ลูกค้าที่มีระดับความเสี่ยงที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับได้

### กลยุทธ์ของฐิใจ

ฐิใจได้ดำเนินการตามกลยุทธ์หลักโดยเน้นการปรับปรุง ลดความซับซ้อนของกระบวนการดำเนินงาน ตลอดจนเสริมสร้างความเป็นผู้นำของแบรนด์ฐิใจ (Roojai) ในธุรกิจประกันภัยรถยนต์ประเภทขายตรง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบรรลุความสามารถในการแข่งขัน การรักษาอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนรวมและค่าใช้จ่ายในตลาดประกันภัยของประเทศไทย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านการเติบโตและความสามารถในการทำกำไร ฐิใจจะดำเนินงานตามกลยุทธ์หลักจำนวน 4 กลยุทธ์สำคัญ ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคง ความยั่งยืน และความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว ดังนี้

- กลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
- กลยุทธ์ด้านอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
- กลยุทธ์การลงทุน
- กลยุทธ์การประกันภัยต่อ



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจเน้นไปทางขายตรงต่อผู้เอาประกันภัย (Direct-to-Consumer (D2C)) และการขายผ่านนายหน้าประกันภัย โดยบริษัทมีทีมตรวจสอบสภาพรถยนต์และพิจารณาสินไหมที่สามารถควบคุมคุณภาพได้ด้วยตนเอง

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทและสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมุ่งเน้นที่ 3 ผลิตภัณฑ์หลัก ดังนี้

1. ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยรถจักรยานยนต์ ภาคสมัครใจและภาคบังคับ โดยคาดหวังสัดส่วนเบี้ยที่ 90%
2. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยคาดหวังสัดส่วนเบี้ยที่ 8%

ลักษณะสำคัญของผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทคือ การสรรสร้างผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงประกันภัยและจ่ายเบี้ยประกันภัยตามระดับความเสี่ยงของตนเอง โดยบริษัทมีการถามคำถามที่เกี่ยวข้องกับระดับความเสี่ยงในขั้นตอนการยื่นคำขอเอาประกันภัย ยกตัวอย่างเช่น ลักษณะการใช้งานรถยนต์ในชีวิตประจำวัน เลขไมล์รถยนต์คันเอาประกันภัยและอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้ไม่เพียงทำให้บริษัทสามารถมอบราคาที่แข่งขันได้แก่ลูกค้ากลุ่มความเสี่ยงดี แต่ยังทำให้บริษัทมีเสถียรภาพซึ่งส่งผลให้ลูกค้าเชื่อมั่นและไว้วางใจบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังให้บริการหลังการขายที่มีคุณภาพแก่ผู้เอาประกันภัยผ่านระบบการสนับสนุนทางเทคโนโลยี อาทิ Roojai Mobile App ซึ่งให้ผู้เอาประกันภัยสามารถตรวจสอบเอกสารความคุ้มครอง ยืนยันต่ออายุ หรือแจ้งเคลม ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดหรือเวลาใดก็ตาม



## ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2568

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การ ประกัน อัคคีภัย	การประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหาย ทรัพย์สิน	ความรับผิดต่อ บุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	760.23	18.90	6.59	-	(0.03)	75.87	(0.01)	(1.44)	860.11
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย (ร้อยละ)	-	-	-	88.39	2.20	0.77	-	(0.01)	8.82	(0.01)	(0.16)	100.00

หมายเหตุ: ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือ  
ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย1.5.1 ช่องทางการแจ้งเคลม URL: <https://hk.roojai.com/claim/>

ก. เคลมประกันภัยรถยนต์และรถจักรยานยนต์

(1) แจ้งเคลมทางโทรศัพท์

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลข 02 080 9194 ได้ตลอด  
24 ชั่วโมง

(2) แจ้งเคลมผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

สำหรับผู้เอาประกัน สามารถแจ้งเคลมสดและเคลมแห้งได้ ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน ตลอด 24  
ชั่วโมง สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมชื่อ Roojai Mobile ได้ที่ Apple Store สำหรับโทรศัพท์  
iPhone และ Google Play สำหรับโทรศัพท์ระบบ Android แจ้งเคลมประกันแบบเรียลไทม์



บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริษัทลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

ลูกค้าและเจ้าหน้าที่เห็นพิกัดการเคลื่อนไหวของอีกฝ่ายผ่านระบบ GPS ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูล เซ็คสถานะกรมธรรม์ และรายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองแบบออนไลน์ได้ตลอดเวลา Mobile Application สามารถโทรออกเบอร์ฉุกเฉินได้ทันที หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้กดปุ่ม "โทรหาเรา" และติดต่อสายด่วนอุบัติเหตุ ژیไอประกันภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุพร้อมให้ความช่วยเหลือแนะนำขั้นตอนการเคลมและประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไปช่วยเหลือ ณ ที่เกิดเหตุเมื่อต้องการ นอกจากนี้ Mobile Application ยังสามารถให้บริการ ค้นหาข้อมูลรถยนต์ ตลอดจนสถานพยาบาลในเครือ รวมทั้งแสดงเบอร์โทรแจ้งเหตุสำหรับกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ บนท้องถนนไว้ให้ลูกค้าตรวจสอบได้ง่ายบน Roojai Mobile

### (3) แจ้งเคลมผ่านอีเมล

ผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ทายาทโดยธรรม หรือคู่กรณี สามารถแจ้งเคลมประกันรถยนต์ผ่านทางอีเมล [Claim@roojai.com](mailto:Claim@roojai.com) ไม่ว่าจะแจ้งเคลมประกันรถที่เสียหายเล็กน้อยและไม่มีคู่กรณีมาเกี่ยวข้อง, กรณีรถคันเอาประกันซ่อมเสร็จแล้วและผู้เอาประกันต้องการเคลมเงินค่าซ่อมคืน, กรณีรถคู่กรณีที่เป็นฝ่ายถูกและต้องการเคลมประกัน หรือกรณีการเคลมค่ารักษาพยาบาลหากมีการสำรองจ่ายไปก่อน ตลอดจนการนำส่งเอกสารประกอบการเคลมต่าง ๆ ให้กับทีมสินไหมรถยนต์ผ่านทางอีเมล เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาติดต่อ โดยทีมสินไหมรถยนต์ จะช่วยตรวจสอบเอกสารประกอบการเคลมประกันของท่าน และพิจารณาค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุด

### (4) แจ้งเคลมโดยตรงที่ฝ่ายสินไหมทดแทน

#### (4.1) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ที่ตั้ง เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 08:30 – 17.30 น.

#### (4.2) สาขาจังหวัดชลบุรี

ที่ตั้งเลขที่ 4/222 ชั้น 10 อาคารฮาร์เบอร์มอลล์ ห้อง 10เอ01 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 09.00 – 18.00 น.

ผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ทายาทตามกฎหมาย หรือคู่กรณี สามารถแจ้งเคลมประกันรถยนต์ผ่านสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาจังหวัดชลบุรี ของบริษัท โดยบริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ทายาทตามกฎหมาย หรือคู่กรณี ภายในระยะเวลา



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล

ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited

44/1 Rungrojthanakul Building,

12th floor, Ratchadaphisek Road,

Huay Kwang

Bangkok 10310

English contact centre

02 202 9500

15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องแล้ว

## ข. เคลมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

### (1) แจ้งเคลมทางโทรศัพท์

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งเคลมประกันสุขภาพและอุบัติเหตุของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลข 02 080 9194 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

เจ้าหน้าที่รับแจ้งเคลมประกันสุขภาพและอุบัติเหตุพร้อมให้ความช่วยเหลือแนะนำสถานพยาบาลเพื่อการรักษาพยาบาลกรณีได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ และแนะนำการเตรียมเอกสาร กรณีการเคลมค่ารักษาพยาบาล หรือ การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ หลังจากแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ลูกค้ำจะได้รับเลขเคลมอ้างอิงทางอีเมลพร้อมคำแนะนำที่สำคัญ หากมีข้อสงสัยในขั้นตอนการเคลมใด ๆ ลูกค้ำสามารถโทรสายตรงถึงพนักงานสินไหมผู้ดูแลการเคลมโดยเฉพาะ ในเวลาทำการ ตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.

### (2) แจ้งเคลมผ่านฝ่ายสินไหมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

#### (2.1) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ที่ตั้ง เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 8.30 - 17.00 น.

#### (2.2) สาขาจังหวัดชลบุรี

ที่ตั้งเลขที่ 4/222 ชั้น 10 อาคารฮาร์เบอร์มอลล์ ห้อง 10เอ01 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 09.00 - 18.00 น.

ผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ทายาทตามกฎหมาย หรือคู่กรณี สามารถแจ้งเคลมประกันรถยนต์ผ่านสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาจังหวัดชลบุรี ของบริษัท โดยบริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกัน ผู้รับประโยชน์ ทายาทตามกฎหมาย หรือคู่กรณี ภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องหรือวันที่บริษัทฯ

ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องแล้ว



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

ค. เคลมประกันภัยทรัพย์สินอื่นๆ

(1) แจ้งเคลมทางโทรศัพท์

สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลข 02 080 9194 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่รับแจ้งเคลมการประกันภัยทรัพย์สินฯ พร้อมให้ความช่วยเหลือแนะนำขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ตลอดจนการเตรียมเอกสาร กรณีทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเสียหายภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันแต่ละประเภท หลังจากแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ลูกค้ายจะได้รับเลขเคลมอ้างอิงทางอีเมลพร้อมคำแนะนำที่สำคัญ หากมีข้อสงสัยในขั้นตอนการเคลมใด ๆ ลูกค้าสามารถโทรสายตรงถึงพนักงานสินไหมผู้ดูแลการเคลมโดยเฉพาะ ในเวลาทำการ ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.

(2) แจ้งเคลมผ่านฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สิน สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 8.30 – 17.00 น.

ผู้เอาประกัน สามารถแจ้งเคลมประกันรถยนต์ผ่านสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกัน หรือผู้ได้รับความเสียหายจากทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจ พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องแล้ว

#### 1.5.2 ขั้นตอนการเคลม

ก. ขั้นตอนการเคลมประกันรถยนต์และรถจักรยานยนต์

- (1) หลังจากเกิดอุบัติเหตุโดยรถยนต์คันเอาประกันได้รับความเสียหาย สามารถติดต่อศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุรถยนต์ทันที โทร 02 080 9194 หรือผู้เอาประกันภัย สามารถแจ้งเคลมผ่าน Roojai Mobile ได้ทันที ตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุพร้อมให้ความช่วยเหลือแนะนำทุกขั้นตอน เพื่อแก้ปัญหาให้กับลูกค้าโดยเร็วที่สุด
- (2) กรณีอุบัติเหตุ มีผู้บาดเจ็บ ให้ประสานงานรถพยาบาลเพื่อนำส่งผู้บาดเจ็บไปทำการรักษาพยาบาลโดยเร็ว โดยให้รวบรวมเอกสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บาดเจ็บไว้ เพื่อแจ้งต่อบริษัทประกันภัยภายหลัง
- (3) กรุณาเตรียมเอกสารประกอบการเคลมให้ครบถ้วน เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการเมื่อเจ้าหน้าที่สำรวจภัยหรือพนักงานสอบสวนร้องขอเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการดำเนินคดี



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

- (4) หลังจากแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ลูกค้ายจะได้รับเลขเคลมอ้างอิงทางอีเมลพร้อมคำแนะนำที่สำคัญ หากมีข้อสงสัยในขั้นตอนการเคลมใด ๆ ลูกค้าสามารถโทรสายตรงถึงพนักงานสินไหมผู้ดูแลการเคลมโดยเฉพาะ ในเวลาทำการ ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.00 น.
  - (5) กรณีรถยนต์เสียหายต้องดำเนินการซ่อม พนักงานสินไหมผู้ดูแลการเคลมโดยเฉพาะของท่าน จะแนะนำอู่หรือศูนย์ซ่อมในเครือ ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัย สามารถตรวจสอบรายชื่ออู่ซ่อม ศูนย์บริการ และร้านซ่อมกระจกรถยนต์ในเครือ ทั้งการเคลมประกันรถยนต์และมอเตอร์ไซด์ได้ที่ <https://www.roojai.com/garage/>
  - (6) กรณีรถยนต์เกิดความเสียหายเล็กน้อยและมีการจัดซ่อมโดยผู้เอาประกันสำรองจ่ายค่าซ่อมไปก่อนแล้ว สามารถส่งเอกสารมาเพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นทางอีเมล [cliam@roojai.com](mailto:cliam@roojai.com) หรือส่งเอกสารต้นฉบับทั้งหมดมาที่บริษัทฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องแล้ว
  - (7) กรณีรถยนต์เสียหายสิ้นเชิง หรือสูญหาย/ถูกโจรกรรม พนักงานสินไหมผู้ดูแลการเคลม โดยเฉพาะของท่าน จะแนะนำขั้นตอนการนำส่งเอกสารเพื่อประกอบการชดใช้ค่าสินไหมแบบคืนทุนประกัน ผู้เอาประกันสามารถส่งเอกสารมาเพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นทางอีเมล [cliam@roojai.com](mailto:cliam@roojai.com) หรือส่งเอกสารต้นฉบับทั้งหมดมาที่บริษัทฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องหรือวันที่บริษัทฯ ได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้องแล้ว
- ข. ขั้นตอนการเคลมประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ
1. หลังจากเกิดอุบัติเหตุหรือรู้ผลวินิจฉัยจากแพทย์ ให้ติดต่อฝ่ายเคลมเพื่อแจ้งการเปิดอุบัติเหตุทันที โทร 02 080 9194 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
  2. ผู้เอาประกันภัย สามารถแจ้งใช้สิทธิ์การรักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุ ผ่านโรงพยาบาลในเครือ โดยสามารถตรวจสอบโรงพยาบาลในเครือได้ที่ <https://www.roojai.com/hospital/> ติดต่อสถานพยาบาลเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ค่ารักษาพยาบาล หรือตรวจสอบวงเงินค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุได้ที่ Roojai Care Card ภายใต้อาณัติกรมธรรม์ และตรวจสอบกรมธรรม์และความคุ้มครองได้ที่ [myaccount.roojai.com](http://myaccount.roojai.com)



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล

ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ติดต่อ

02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited

44/1 Rungrojthanakul Building,

12th floor, Ratchadaphisek Road,

Huay Kwang

Bangkok 10310

English contact centre

02 202 9500

3. กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุ และต้องการเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลหรือทุพพลภาพ ให้ส่งเอกสารและหลักฐานประกอบการเบิกคืนค่ารักษาพยาบาลมาที่บริษัทฯ ผู้เอาประกันสามารถส่งเอกสารมาเพื่อให้ตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นทางอีเมล [AHclaims@roojai.com](mailto:AHclaims@roojai.com) หรือส่งเอกสารต้นฉบับทั้งหมดมาที่บริษัทฯ บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้อง
4. กรณีผู้เอาประกันเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ ทายาทตามกฎหมายหรือผู้รับมอบอำนาจสามารถส่งเอกสารและหลักฐานประกอบค่าสินไหมมาที่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นทางอีเมล [AHclaims@roojai.com](mailto:AHclaims@roojai.com) หรือส่งเอกสารต้นฉบับทั้งหมดมาที่บริษัทฯ บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้อง

#### 1.5.3 ระยะเวลาพิจารณาเคลมประกัน

บริษัทฯ จะจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน เมื่อบริษัทฯ ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนถูกต้อง

- ภายใน 15 วัน หลังจากวันที่มีการตกลงเรื่องค่าสินไหมทดแทน สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ , ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ และ ประกันภัยประเภทอื่นๆ
- ภายใน 7 วัน หลังจากวันที่มีการตกลงเรื่องค่าสินไหมทดแทน สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

#### 1.5.4 เอกสารที่ใช้ในการเคลมประกัน

ก. เอกสารที่ใช้ในการเคลมประกันสำหรับประกันภัยรถยนต์

(1) กรณีความเสียหายต่อตัวรถประกันรายงานการเกิดอุบัติเหตุ

- สำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถ
- หลักฐานความเสียหายที่เจ้าหน้าที่สำรวจภัยออกให้
- สำเนาทารางกรมธรรม์
- สำเนาใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ของผู้ขับขี่ขณะเกิดอุบัติเหตุ

(2) กรณีความเสียหายต่อกระถรณ์รถยนต์รายงานการเกิดอุบัติเหตุ

- สำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถ
- หลักฐานความเสียหายที่เจ้าหน้าที่สำรวจภัยออกให้
- สำเนาทารางกรมธรรม์



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

- สำเนาใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ของผู้ขับขี่ขณะเกิดอุบัติเหตุ

(3) กรณีรถยนต์สูญหายหรือถูกโจรกรรม

- รายงานการเกิดอุบัติเหตุ
- สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของเจ้าของรถ
- สำเนาใบแจ้งความและผลการดำเนินคดีของตำรวจ
- เอกสารมอบอำนาจจากธนาคาร กรณีติดไฟแนนซ์
- กุญแจรถยนต์ทั้งหมด
- กรมธรรม์ต้นฉบับ หรือสำเนา
- แบบฟอร์มการขอโอนกรรมสิทธิ์ของกรมการขนส่งทางบก
- ต้นฉบับเล่มทะเบียนรถยนต์

(4) ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

(4.1) กรณีรถยนต์คู่กรณีเสียหาย

- หลักฐานความเสียหายที่เจ้าหน้าที่สำรวจภัยออกให้
- ใบเสนอราคาค่าซ่อมรถยนต์หรือใบเสร็จค่าซ่อม(กรณี เบิกคืน)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของเจ้าของรถ (คู่กรณี)
- สำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถ (คู่กรณี)

(4.2) กรณีทรัพย์สินของคู่กรณีเสียหาย

- ใบเสนอราคาการจัดซ่อมทรัพย์สิน หรือใบเสร็จค่าซ่อม (กรณีเบิกคืน)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือเอกสารของเจ้าของทรัพย์สิน

(5) ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกายบุคคลภายนอก

(5.1) กรณีคู่กรณีบาดเจ็บ

- สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของผู้บาดเจ็บ
- สำเนาใบแจ้งความและผลการดำเนินคดีของตำรวจ
- ต้นฉบับใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล, สำเนารายการรักษาพยาบาล หรือ สำเนาประวัติการ  
รักษาพยาบาล
- ใบรับรองแพทย์ หรือ การประเมินการรักษาพยาบาลโดยแพทย์

(5.2) กรณีคู่กรณีเสียชีวิต

- สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของผู้เสียชีวิต
- สำเนาใบแจ้งความและผลการดำเนินคดีของตำรวจ
- สำเนาใบมรณะบัตร, รายงานชันสูตรหรือหนังสือรับรองการเสียชีวิต
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของทายาทตามกฎหมาย



บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรสารลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

- สำเนาทะเบียนบ้านของทายาทตามกฎหมาย
- (6) ความบาดเจ็บต่อชีวิต ร่างกาย ตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (พ.ร.บ.)
  - (6.1) กรณีบาดเจ็บ
    - สำเนาใบแจ้งความและผลการดำเนินคดีของตำรวจ
    - สำเนาบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ตของผู้บาดเจ็บ
    - ต้นฉบับใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล
    - ใบรับรองแพทย์
  - (6.2) กรณีเสียชีวิต
    - สำเนาใบมรณบัตรรายงานชั้นสูตหรือหนังสือรับรองการเสียชีวิต
    - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของทายาทตามกฎหมาย
    - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของทายาทตามกฎหมาย
  - (6.3) กรณีทุพพลภาพถาวร
    - บัตรประจำตัวผู้พิการหรือเอกสารรับรองความพิการ
    - สำเนาใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล, สำเนารายการรักษพยาบาล หรือ สำเนาประวัติการรักษาพยาบาล
    - สำเนาใบรับรองแพทย์ หรือ การประเมินการรักษาพยาบาลโดยแพทย์

ข. เอกสารที่ใช้ในการเคลมประกันตามกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

กรณีการเคลมส่วนของค่ารักษาพยาบาลกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ

(1) กรณีที่ผู้เอาประกัน ได้ชำระค่ารักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนที่จ่ายไปจริงตามความจำเป็นทางการแพทย์ภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ และ/หรือ ใบรับรองการประกันภัยต่ออายุ

(2) ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จต้นฉบับที่ได้มีการชำระค่าใช้จ่ายไปจริง กรณีที่คุณมีความจำเป็นต้องใช้ใบเสร็จต้นฉบับสำหรับการเรียกร้องอื่นๆ บริษัทฯ จะคืนใบเสร็จต้นฉบับที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปแล้วให้คุณ เพื่อใช้เรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น

(3) หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้ค่ารักษาพยาบาลจากสวัสดิการของรัฐ สวัสดิการอื่น ๆ หรือจากการประกันภัยที่อื่นมาแล้ว บริษัทฯ จะชดเชยให้เพียงจำนวนเงินในส่วนที่ขาดเท่านั้น และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอกตามที่ระบุไว้ใน กรมธรรม์ และ/หรือ ใบรับรองการประกันภัยต่ออายุ



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

กรณีการเคลมสินไหมทดแทนอุบัติเหตุ หรือการสูญเสียอวัยวะ เนื่องจากอุบัติเหตุ

(1) ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งและส่งหลักฐานดังต่อไปนี้มาที่รูโจภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลง

ความเห็นว่าคุณพลาภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ ได้แก่

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการพลาภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนา
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

กรณีการเคลมสินไหมค่าปลงศพการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

(1) ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทตามกฎหมาย ต้องแจ้งและส่งเอกสารดังต่อไปนี้ มาที่รูโจ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ได้แก่

- แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- สำเนาใบมรณบัตร ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานผ่าพิสูจน์ศพ พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เอาประกันภัย และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนา
- เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ค. เอกสารที่ใช้ในการเคลมประกันตามกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินอื่นๆ

- (1) รายงานการเกิดอุบัติเหตุ
- (2) ใบเสนอราคาการจัดซ่อมทรัพย์สิน หรือใบเสร็จค่าซ่อม (กรณีเบิกคืน)
- (3) สำเนาบัตรประชาชนหรือเอกสารของเจ้าของทรัพย์สิน
- (4) สำเนาโฉนดที่ดินและสำเนาทะเบียนบ้าน กรณีประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย
- (5) สำเนาทารากรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน
- (6) ภาพถ่ายความเสียหายเบื้องต้นของทรัพย์สินที่เสียหาย



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

#### 1.5.5 กรอบระยะเวลาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัย

(1) การรับแจ้งเหตุ การบันทึกข้อมูลการรับแจ้งเหตุและการออกเลขที่ตรวจสอบรายการความเสียหาย พร้อมประมาณการสินไหมทดแทน

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ทันทีที่ได้รับการแจ้งเหตุ

(2) การส่งเจ้าหน้าที่/บริษัทเข้าสำรวจ ตรวจสอบความเสียหาย

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ทันทีหรือตามวันนัดหมาย

(3) ยืนยันและออกเอกสารการรับแจ้งเหตุและแจ้งเอกสารที่ต้องนำส่งเพื่อพิจารณาสินไหม

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ภายใน 1 วันทำการหลังจากวันที่ได้รับการแจ้งเหตุ

(4.) สรุปรายงานความเสียหาย

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ภายใน 3 วัน นับจากวันทำการสำรวจภัย

(5.) สรุปผลการพิจารณาสินไหมเบื้องต้น รวมถึงการประเมินความเสียหาย

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ภายใน 5 วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานจากเจ้าหน้าที่สำรวจภัย

(6.) แจ้งผลการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยทราบเป็นหนังสือ รวมถึงการปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ภายใน 15 วันนับจากได้รับเอกสาร

(7.) ผู้เอาประกันภัยเห็นด้วยกับผลการพิจารณา และลงนามหนังสือตกลงยินยอมรับการชดใช้ค่าสินไหม

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ทันทีที่สามารถดำเนินการได้

(8.) บริษัทชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วน (เฉพาะ พรบ.ชดใช้ภายใน 7 วัน)

#### 1.5.6 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

URL: <https://www.roojai.com/contact-us/>

##### 1.5.6.1 ช่องทางการติดต่อและรับเรื่องร้องเรียน

ก. ช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02 080 9191

ข. ช่องทางติดต่อผ่าน Chat Box / Messenger Facebook Roojai ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ค. ช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์ โดยการฝากข้อความ ชื่อ พร้อมเบอร์โทรศัพท์หรือ



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกฤ

ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง

กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์

02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited

44/1 Rungrojthanakul Building,

12th floor, Ratchadaphisek Road,

Huay Kwang

Bangkok 10310

English contact centre

02 202 9500

อีเมลล์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ จะได้รับข้อมูลการติดต่อของลูกค้าผ่านระบบและจะทำการติดต่อกลับโดยเร็ว

ง.ช่องทางติดต่อทางอีเมลล์ service@roojai.com

จ.ช่องทางการติดต่อที่บริษัทฯ สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เลขที่ 44/1 อาคาร รุ่งโรจน์ธนกฤ ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 และ สาขาจังหวัดชลบุรี เลขที่ 4/222 ชั้น 10 อาคารฮาร์เบอร์มอลล์ ห้อง 10เอ01 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 เวลาทำการ วันจันทร์-วันศุกร์ 8.30 – 17.00 น.

#### 1.5.6.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ก. ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ ประกันภัย การขายกรมธรรม์ การออกเอกสาร การชำระค่าเบี้ยประกัน หรือการบริการของตัวแทนนายหน้า

ข. ฝ่ายสินไหมทดแทน : กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรับแจ้งอุบัติเหตุ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทน ทั้งส่วนที่ร้องเรียนผ่านบริษัทฯ ส่วนกรณีข้อพิพาทและร้องเรียนผ่านสำนักงาน คปภ.หรืออนุญาโตตุลาการ รวมถึงกรณีพิพาทหรือดำเนินคดีในชั้นอัยการหรือศาล

#### 1.5.6.3 การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

การยืนยันการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

- ระยะเวลาในการดำเนินการ
  - แจ้งกลับเบื้องต้นถึงการได้รับเรื่องร้องเรียนทันทีที่รับทราบข้อร้องเรียน
  - กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมง
  - กรณีเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อนหรืออำนาจในการพิจารณา ติดต่อกลับภายใน 5 วันทำการ
  - กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางคปภ. บริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาภายในระยะเวลาที่คปภ.กำหนด



## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

#### การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงกลยุทธ์และนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญ รวมถึงดูแลและติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างเหมาะสมในระยะยาว ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเสริมสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎระเบียบต่าง ๆ โดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- การกำหนดโครงสร้างองค์กรประกอบของคณะกรรมการและคุณสมบัติของกรรมการบริษัท
- การกำหนดทิศทางและนโยบายต่าง ๆ ภายในบริษัท
- การกำหนดให้มีกระบวนการและกลไกการควบคุมภายในและติดตามตรวจสอบที่เหมาะสม
- การติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

#### การควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีกระบวนการและกลไกในการควบคุมภายในในการดำเนินกิจการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์และมีกระบวนการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังต่อไปนี้

1. กำหนดโครงสร้างบริษัทให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการและกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและบุคลากรหลักในหน่วยงานควบคุมต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มีการกำกับดูแลการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
2. กำหนดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับขนาด และความซับซ้อนของบริษัทฯ โดยการกำหนดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและประเมินความเสี่ยง



- ต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร
3. กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานและความครบถ้วนถูกต้อง เชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน และระบบงานต่างๆ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งทำการประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท
  4. กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในโดยการกำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท
  5. แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย่อยที่เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกิจ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย่อยภายในบริษัทดังต่อไปนี้
    - (1) คณะกรรมการตรวจสอบ
    - (2) กรรมการบริหารความเสี่ยง
    - (3) คณะกรรมการการลงทุน
    - (4) คณะกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
    - (5) กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
    - (6) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
    - (7) คณะกรรมการสินไหมทดแทน
    - (8) คณะกรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- ทั้งนี้ บริษัทอาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย่อยอื่นๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
6. กำกับดูแลให้บริษัทมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีการเปิดเผยข้อมูลต่างของบริษัทต่อสาธารณะอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและโปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด ทั้งนี้บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลลงในเว็บไซต์ของบริษัท



## 2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่จัดการงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและขอบวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งบริษัท รวมทั้งต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท นอกจากนี้ หน้าที่สำคัญของคณะกรรมการคือการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจของบริษัท กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ

### คณะกรรมการบริษัท

โดยรายนามของคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

1. นายกรกฤต	คำเรืองฤทธิ์	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
2. นายนิโคลัส จิลส์	ฟาเกตต์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
3. นางสาวกุมภาพันธ์	คำแก้ว	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
4. นายชิลแวน	ชาวอน	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
5. นายจักรภัทร	ตันติวีร์ตัน	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
6. นายวรพล	ศุภานุสนธิ์	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
7. นายสมชัย	ตรงวิศาลพัฒนา	กรรมการ (กรรมการอิสระ)
8. นายหลักชัย	สุทธิชูจิต	กรรมการ (กรรมการอิสระ)



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการบางส่วนเป็นคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อทำหน้าที่เฉพาะเรื่องได้ โดยบริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 8 คณะ

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

**2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีสมาชิกทั้งหมด 4 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และกรรมการบริษัทอีกจำนวน 1 ท่าน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบกิจการของบริษัท ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบให้บริษัทมีรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบ ภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

โดยรายนามของคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายสมชัย ตรงวิศาลพัฒนา	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายกรกฤต คำเรืองฤทธิ์	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายหลักชัย สุทธิชูจิต	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
นายชิลแวณ ชาววอน	กรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

**2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 8 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประเมินความพอเพียง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และจัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงฉุกเฉิน



บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

โดยรายนามของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายนิโคลัส จิลส์ ฟาเกต์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายซิลวาน ชาวอน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายณัฐพงษ์ บุญรังษี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายเทค ซี ไท	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวศรินดา ธารากิจ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวกมลภาพรรณ คำแก้ว	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นายเกียรติคุณ ธนะแพทย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
นางสาวภาวิตา วิริยโกศล	กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

**2.4.3 คณะกรรมการการลงทุน (Investment Committee)** ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกทั้งหมด 5 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และกำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย

โดยรายนามของคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายนิโคลัส จิลส์ ฟาเกต์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
นายนิโคลัส ซาเวียร์ ดี. โฟวาร์ค	กรรมการการลงทุน
นายณัฐพงษ์ บุญรังษี	กรรมการการลงทุน เลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

**2.4.4 คณะกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย (Product Governance Committee)** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกทั้งหมด 11 ท่าน โดยกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยจำนวน 2 ท่าน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท นอกจากนี้ มีกรรมการจำนวน 4 ท่านเป็นกรรมการจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ศูนย์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นบุคคลผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดเบี้ยประกันภัยเป็นรายผลิตภัณฑ์ประกันภัย

โดยรายนามของคณะกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายนิโคลัส จิลส์ ฟาเกตต์	ประธานคณะกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายซิลแวน ชาวอน	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายเจมส์ มอร์ริวี่	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นางสาวกุมภาพันธ์ คำแก้ว	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายเทค ซี ไท	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายณัฐพงษ์ บุญรังษี	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นางสาวภาวิตา วิริยโกศล	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายเกียรติคุณ ธนะแพทย์	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นางสาวศรินดา ธารากิจ	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นางสาวมณฑวรรณ เจริญวงศ์	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
นายสุทธิวัฒน์ แสงคล้าย	กรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เลขานุการคณะกรรมการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

#### 2.4.5 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(IT Steering Committee) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกทั้งหมด 7 ท่าน เพื่อหน้าที่กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต รวมทั้งความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

โดยรายนามของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายปาทริก โอลิวิเย่ เลอ ครัว	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสเตฟาน แซ็งติลียง	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายนิโคลัส จิลส์ ฟาเกต์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายซิลวาน ซาวอน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวภาวิตา วิริยโกศล	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเกียรติคุณ ณะแพทย์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวศรินดา ธารากิจ	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**2.4.6 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee)** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีสมาชิกจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน เพื่อหน้าที่ในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมที่เป็นกรรมการและเสนอชื่อบุคคลดังกล่าว ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในการกำหนดค่าตอบแทนที่กรรมการควรจะได้รับและเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อความโปร่งใสและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยรายนามของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายนามดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายกรกฤต คำเรืองฤทธิ์	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นายสมชัย ตรงวิศาลพัฒนา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
นางสาวดิษยา ดิษยสุต	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและเลขานุการ



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรสารศูนย์บริการ  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

#### 2.4.7 คณะกรรมการสินไหมทดแทน (Claim Committee)

ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 5 ท่าน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัท โดยเรื่องดังกล่าวมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือมีค่าเสียหายมูลค่าสูง รวมถึงพิจารณากรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่มีมูลค่าสูง หรือคดีความที่เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

โดยรายนามของคณะกรรมการสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายซิลวาน ชาวอน	ประธานกรรมการสินไหมทดแทน
นางสาวกมลภาพรรณ คำแก้ว	กรรมการสินไหมทดแทน
นายสุทธิวัฒน์ แสงคล้าย	กรรมการสินไหมทดแทน
นายเกียรติคุณ ธนะแพทย์	กรรมการสินไหมทดแทน
นายจักรภัทร ตันติวีรัตน์	กรรมการสินไหมทดแทนและ เลขานุการคณะกรรมการสินไหมทดแทน

2.4.8 คณะกรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ (Distribution Committee) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่แสวงหาและติดต่อคู่ค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท คัดเลือกตัวแทนที่มีคุณภาพและเหมาะสมในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท ดูแลให้ตัวแทนได้รับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ และกำกับดูแลให้ตัวแทนปฏิบัติงานตามมาตรฐานของบริษัท

โดยรายนามของคณะกรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
นายนิโคลัส จิลส์ ฟาเกตต์	ประธานคณะกรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
นายซิลวาน ชาวอน	กรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
นายเจมส์ มอร์โรว์	กรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์



## 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัท

บริษัทมีหลักเกณฑ์การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัทโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความรู้และความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งและสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท อีกทั้งต้องเป็นผู้ที่ยึดมั่นในหลักความโปร่งใส และมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนหลักการการกำกับกิจการที่ดี

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดำเนินการพิจารณาโดยคำนึงถึงบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน และความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและผลประกอบการของบริษัท ทั้งนี้ การดำเนินการจะต้องอยู่ภายใต้หลักความโปร่งใสและหลักการการกำกับกิจการที่ดี

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบาย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้สำนักบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัท จะมีการดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรรวมถึงมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท

บริษัทยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสในการเกิดน้อยมาก แต่หากเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วจะมีผลเป็นอย่างมากและนำไปสู่การเรียกร้องสินไหมที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ไว้ในตอนแรก และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เกิดขึ้น ณ เวลาปัจจุบัน แต่อาจมีแนวโน้มหรือโอกาสที่เกิดขึ้นได้ในอนาคตเนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย เทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจไม่สามารถระบุความเสี่ยงที่แน่นอนได้ เช่น ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยผลิตภัณฑ์ใหม่ โรคอุบัติใหม่ การเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ เป็นต้น



บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้เป็นไปและสอดคล้องตามนโยบาย ตลอดจนเป้าหมายของบริษัท เพื่อให้กิจการบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ทางบริษัทจึงได้มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ให้แผนกที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน และได้มีการวางแผนงบประมาณประจำปี โดยมีการคำนึงถึงการประมาณ กระแสเงินสดตามแหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุน รวมถึงทางบริษัทยังมีการดูแลสภาพคล่องรายวันและ ภาพรวม รวมถึงทางบริษัทยังมีการติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อเตรียมรองรับกับสถานการณ์วิกฤตที่อาจจะ เกิดขึ้นได้และมีผลต่อสภาพคล่องของบริษัท โดยจะมีการบริหารงานร่วมกับสำนักบริหารความเสี่ยง เพื่อ ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการลงทุนของกิจการที่เกี่ยวข้อง ดอกเบี้ยหรือผลตอบแทนอื่นใด ให้เหมาะสมและเป็นไปตามแผนงานและนโยบายต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินโดยใช้อัตราส่วนทางการเงินเป็นตัวชี้วัดในการประเมินความเหมาะสมของ การบริหารงาน โดยอัตราส่วนทางการเงินดังกล่าวถือเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ซึ่งกำหนดค่าเป้าหมายตามแนวทางของสำนักงาน คปภ. ประกอบด้วย

1. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR)
2. ส่วนของผู้ถือหุ้น (ราคาบัญชีตามงบการเงิน)
3. อัตราการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)
4. อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง
5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารประกันภัยสุทธิ
7. อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
8. อัตราส่วนค่าใช้จ่าย
9. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเงินกองทุน
10. อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียน
11. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรวมต่อเงินกองทุน
12. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับต่อเงินกองทุน
13. อัตราส่วนหนี้สิน (ค้างจ่าย) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
14. มูลค่ากำไรสะสม
15. มูลค่ากำไรสุทธิ 4 ไตรมาสย้อนหลัง
16. อัตราส่วนการเติบโตของเบี้ยประกันภัยโดยตรง
17. อัตราส่วนการเก็บเบี้ยเอง สำหรับบริษัทที่ไม่ใช่รถยนต์

บริษัทฯ กำหนดเกณฑ์การดำรงสภาพคล่องโดยอ้างอิงอัตราส่วนทางการเงินตามหลักเกณฑ์สัญญาณเตือน ล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยอัตราดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ

100 ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการลงทุนหรือบริหารสินทรัพย์สภาพคล่องในลักษณะที่ไม่ส่งผลให้อัตราส่วนดังกล่าวต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	695.27	698.17	413.57	425.52
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	1,203.70	1,204.23	417.88	417.87
หนี้สินรวม	1,263.25	2,818.18	1,371.92	1,187.62
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ <sup>1</sup>	792.61		697.01	
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	0.27		6.37	
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	792.88	1,409.37	450.04	600.68

**หมายเหตุ 1.** หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ<sup>1</sup> คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรสารศูนย์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ความเสียหายจากการรับประกันภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการเงินด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียง ด้านการดำเนินงาน รวมไปถึงแหล่งที่มาของความเสียหายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรโดยพิจารณาแยกเป็นสองมิติ ดังนี้

1. โอกาสที่เกิด (Probability) เหตุการณ์ความเสียหายมีโอกาสเกิดมากน้อยเพียงใด
2. ผลกระทบ (Impact) องค์กรจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด

ในกรณีที่มีความเสียหายจากการรับประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีแนวโน้มค่อนข้างสูงหรือเกินขีดความสามารถรับประกันภัยของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายการรับประกันภัยเพื่อกระจายความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยปัจจุบันบริษัทมีการทำประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเท่านั้น โดยอ้างอิงจากสถาบันต่าง ๆ ดังนี้

Standard & Poor	-	Credit Rating ที่ A- ขึ้นไป
Moody's	-	Credit Rating ที่ A3 ขึ้นไป
A.M. Best	-	Credit Rating ที่ A- ขึ้นไป
Fitch	-	Credit Rating ที่ A- ขึ้นไป

โดยติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

แม้ว่าบริษัทจะขยายธุรกิจจากประกันภัยรายย่อยไปสู่ประกันภัยรถยนต์เชิงพาณิชย์แบบพลีท แต่ยังคงยึดหลักการรับประกันภัยอย่างรอบคอบ โดยกำหนด Sum Insured ต่อความเสี่ยงให้อยู่ในระดับเหมาะสม พร้อมใช้การรับประกันภัยต่อแบบแบ่งอัตราส่วน (Quota Share) เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดการรับความเสี่ยงสุทธิ ควบคุมความผันผวนของพอร์ตโฟลิโอ และเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยได้ข้อจำกัดเงินกองทุน และในกรณีที่ยังมีความเสี่ยงจากการสะสมความเสียหายต่อเหตุการณ์เดียวเกินเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทได้ทำการเสริมความคุ้มครองด้วยประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss: XoL) เพื่อปกป้องความเสี่ยงสุทธิที่เหลืออยู่

ตั้งแต่ปี 2568 บริษัท RJJ ได้ขยายธุรกิจเข้าสู่กลุ่ม Fleet ครอบคลุม Motor Fleet และ Group PA อย่างไรก็ตาม สัดส่วนธุรกิจดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำเพียงประมาณ 0.4% ของความเสี่ยงรวม ขณะที่พอร์ตโฟลิโอยังคงกระจุกตัวในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลราว 50% ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างตลาดโดยรวม และไม่มีจังหวัดอื่นที่มีสัดส่วนเกินระดับหลักเดียว โดยจากสัดส่วน Fleet ที่ยังจำกัด บริษัทจึงยังไม่ได้กำหนด



เปดานความกระจุกตัวเฉพาะ แต่ได้บริหารความเสี่ยงจากเหตุการณ์รุนแรงผ่านการทำประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss (XoL) สำหรับภัยพิบัติ เพื่อคุ้มครองความเสียหายจากเหตุการณ์เดียวในพื้นที่เดียว ขณะเดียวกัน บริษัทได้ยุติการรับประกันภัย Home Insurance ที่ทำร่วมกับ TQM เนื่องจากข้อจำกัดด้าน ข้อมูลซึ่งไม่เพียงพอต่อการบริหารความเสี่ยงด้านความกระจุกตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	ปี 2568	ปี 2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ <sup>1</sup>	(31.30)	(121.18)
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	187.73	187.57
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	156.43	66.39

หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ<sup>1</sup> คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ

2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

### 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดให้มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลัก ดังนี้

#### 5.1 ราคาบัญชี

บริษัทได้แสดงวิธีการ และข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ณ

[https://www.roojai.com/documents/statement/FN\\_Statement\\_2025\\_TH.pdf](https://www.roojai.com/documents/statement/FN_Statement_2025_TH.pdf) ในหน้า 7 ข้อ 5

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	ปี 2568	ปี 2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ <sup>1</sup>	792.61	443.66
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	0.27	6.37
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	792.88	450.04

- หมายเหตุ** 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ<sup>1</sup> คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัย – สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย
2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

## 5.2 ราคาประเมิน

บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย โดยข้อสมมติฐานที่ใช้สอดคล้องกับประสบการณ์จริงของบริษัท หรือในกรณีที่ข้อมูลของบริษัทไม่เพียงพอ อาจอ้างอิงข้อมูลจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันของบริษัทฯ

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาประเมิน	
	ปี 2568	ปี 2567
สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) (technical reserves (gross of reinsurance))		
(1) สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim reserves) <sup>1</sup>	347.45	195.80
(2) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium reserves) <sup>2</sup>	1,061.92	404.88

- หมายเหตุ** 1. สำรองค่าสินไหมทดแทน (claim reserves)<sup>1</sup>: สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้ และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้)



บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท รุโจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

โทรสารศูนย์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

2. สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Premium reserves)<sup>2</sup>: ค่าที่มากกว่าระหว่าง สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่ก่อนการประกันภัยต่อ กับ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ
3. ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ อาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้ เป็นไปตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนด
4. มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

การลงทุนของบริษัทเป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งจะไม่รวมถึงการลงทุนการประกอบธุรกิจอื่น ได้แก่ การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ การให้บริการด้านงานสนับสนุนบุคคลอื่น การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และการถือตราสารทุน เพื่อประกอบธุรกิจอื่น

### วัตถุประสงค์นโยบายการลงทุน

บริษัทจะลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอและสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยใช้หลักความระมัดระวัง ซึ่งนโยบายการลงทุนของบริษัท ถูกจัดทำขึ้นเพื่อกำหนดขอบเขตและใช้เป็นแนวทางในการบริหารและจัดการในทรัพย์สินที่สามารถลงทุนได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการลงทุนตามที่ต้องการ โดยมุ่งหวังให้นโยบายที่มีการกำหนดขอบเขตไว้มีความยืดหยุ่น ชัดเจน เพียงพอที่จะนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง และเกิดประโยชน์ต่อบริษัท



## การลงทุน

ภายใต้นโยบายการลงทุน บริษัทจัดให้มีการลงทุนในเงินฝากสถาบันการเงินและตราสารหนี้ และตราสารอื่นซึ่งสามารถไถ่ถอนได้ภายใน 72 ชั่วโมงทำการ เพื่อให้สอดคล้องกับการรับประกันภัยซึ่งเป็นการรับประกันภัยรายย่อย และรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดจากการขาดสภาพคล่อง กรณีเกิดวินาศภัยใหญ่ ซึ่งจะทำให้ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งประกอบด้วย ความเสี่ยงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ความเสี่ยงสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสกุลเงิน และความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินทรัพย์

โดยสัดส่วนประเภทสินทรัพย์ที่บริษัทจะลงทุน มีดังนี้

- 1) เงินฝากสถาบันการเงิน ลงทุนรวมกันไม่เกิน 80% ของเงินลงทุนโดยจะกำหนดสูงสุดให้ไม่เกิน 30% ต่อสถาบันการเงิน
- 2) ตราสารหนี้ ลงทุนรวมกัน ไม่เกิน 100% ของเงินลงทุนโดยจะแบ่งออกเป็น
  - 2.1 พันธบัตรรัฐบาล ลงทุนได้ 100% ของเงินลงทุนรวม โดยกำหนดให้ลงทุนสูงสุดได้ 100% ต่อสถาบัน
  - 2.2 พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ ลงทุนได้ไม่เกิน 60% ของเงินลงทุนรวม โดยกำหนดให้ลงทุนสูงสุดได้ไม่เกิน 15% ต่อสถาบัน

ทั้งนี้ การจัดสรรทรัพย์สินลงทุนต่อเงินฝากสถาบันการเงินสามารถจัดสรรได้ถึง 100% ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด เพื่อวัตถุประสงค์การบริหารสภาพคล่อง ในกรณีที่เกิดวิกฤตการณ์ทางการตลาดมีความไม่แน่นอนและผันผวนสูง ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน ใบรับฝากเงิน และบัตรเงินฝาก	562.00	562.00	319.13	319.13
ตราสารหนี้	116.37	116.90	83.88	83.87
ตราสารทุน	15.99	18.36	9.31	21.27



บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Roojai Insurance Public  
Company Limited

บริษัท ژیไอประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนากุล  
ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพฯ 10310

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 202 9500

Roojai Insurance Public Company Limited  
44/1 Rungrojthanakul Building,  
12th floor, Ratchadaphisek Road,  
Huay Kwang  
Bangkok 10310

English contact centre  
02 202 9500

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน
เงินให้กู้ยืม	-	-	-	-
อนุพันธ์	-	-	-	-
- สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	-	-
- หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	0.91	0.91	1.25	1.25
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>695.27</b>	<b>698.17</b>	<b>413.57</b>	<b>425.52</b>

- หมายเหตุ** 1. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
2. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
3. เงินให้กู้ยืม (ราคาบัญชี) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ” ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
4. เงินให้กู้ยืม (ราคาประเมิน) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืม” ตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- ประกันวินาศภัยเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 7.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

ปี 2568 บริษัทมีรายได้จากการประกันภัยจำนวน 1,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีรายได้จำนวน 579 ล้านบาท เป็นจำนวน 775 ล้านบาท หรือคิดเป็น 134% บริษัทมีผลการดำเนินงานจากการบริการประกันภัยในปี 2568 จำนวน (16) ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 ซึ่งมีผลการดำเนินงานจำนวน (25) ล้านบาท เป็นจำนวน 9 ล้านบาท หรือคิดเป็น 36%

สำหรับผลการดำเนินงานด้านการลงทุนในปี 2568 บริษัทมีรายได้จำนวน 11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีรายได้จำนวน 8 ล้านบาท เป็นจำนวน 3 ล้านบาท หรือคิดเป็น 38% ในส่วนของผลการดำเนินงานอื่นของบริษัท ในปี 2568 มีผลขาดทุนจำนวน (86) ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งมีผลขาดทุนจำนวน (66) ล้านบาท โดยขาดทุนเพิ่มขึ้นจำนวน (20) ล้านบาท หรือคิดเป็น -30%

ทั้งนี้บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิในปี 2568 จำนวน (102) ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีผลขาดทุนสุทธิ (94) ล้านบาท เป็นจำนวน 8 ล้านบาท หรือคิดเป็น 9% เมื่อพิจารณาในภาพรวม บริษัทมีผลการดำเนินงานปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากผลการดำเนินงานด้านการบริการประกันภัยที่ปรับตัวดีขึ้น แม้ว่าบริษัทจะยังมีภาระค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	ปี 2568	ปี 2567
รายได้จากการประกันภัย <sup>1</sup>	1,353.84	579.21
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย <sup>2</sup>	(17.88)	(27.22)
ผลการดำเนินการลงทุน <sup>3</sup>	11.35	7.99
ผลการดำเนินงานอื่น <sup>4</sup>	(86.40)	(66.37)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ <sup>5</sup>	(102.32)	(93.54)

- หมายเหตุ**
- รายได้จากการประกันภัย<sup>1</sup> คำนวณจาก รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีทั่วไป (GMM) + รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (PAA)
  - ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย<sup>2</sup> คำนวณจาก รายได้จากการประกันภัย - ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้



3. ผลการดำเนินการลงทุน<sup>3</sup> คำนวณจาก รายได้จากการลงทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เข้ากำไรขาดทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน - ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ
4. ผลการดำเนินงานอื่น<sup>4</sup> คำนวณจาก ต้นทุนทางการเงินอื่น + ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น - กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) - รายได้เงินสมทบ - รายได้อื่น - กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับจากการชำระหนี้ - กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน
5. กำไร (ขาดทุน) สุทธิ<sup>5</sup> คำนวณจาก ผลการดำเนินงานบริการประกันภัย + ผลการดำเนินการลงทุน - ผลการดำเนินงานอื่น - ภาษีเงินได้นิติบุคคล
6. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

## 7.2 อัตราส่วนที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	ปี 2568	ปี 2567
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(66.88)	(116.98)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ	34.83	53.29
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	352.16	91.60
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนหลัง	196.07	265.02

- หมายเหตุ**
1. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  2. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



3. อัตราส่วนทางการเงินข้างต้น คำนวณตามสูตรจากระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ ดำรงเงินกองทุนในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน คปภ. กำหนด เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เอาประกันภัยในด้านความสามารถในการชำระค่าสินไหมทดแทน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอันดับแรก ทั้งนี้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนถือเป็นตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพในการสะท้อนถึงความมั่นคงและเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยบริหารจัดการเงินกองทุนที่มีอยู่และเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทฯ มีระดับเงินกองทุนอยู่ในเกณฑ์ที่สูงเนื่องจากมีมูลค่าสินทรัพย์มากกว่าหนี้สินในระดับที่เหมาะสม และได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินกองทุนตามแนวทางการกำกับดูแลเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) อย่างเคร่งครัดเพื่อให้เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้เป็นไปตามเกณฑ์ที่เหมาะสม และสนับสนุนให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ระดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) ภายใต้สถานการณ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยกำหนดสถานการณ์เชิงลบที่อาจส่งผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งผลการทดสอบพบว่า บริษัทฯ ยังมีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2568	ปี 2567
สินทรัพย์รวม	3,019.18	867.86
หนี้สินรวม	2,818.18	735.67
(1) หนี้สินจากสัญญาประกันภัย <sup>1</sup>	1,409.37	697.01
(2) หนี้สินอื่น <sup>2</sup>	1,408.81	38.66
ส่วนของผู้ถือหุ้น	201.00	132.19



รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2568	ปี 2567
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CET 1 ratio) (ร้อยละ)	511.68	161.86
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Tier 1 ratio) (ร้อยละ)	511.68	161.86
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) (ร้อยละ)	511.68	161.86
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA)	201.00	109.65
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Total Capital Required: TCR)	39.28	67.74

- หมายเหตุ** 1. ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
2. รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย
3. หนี้สินตามสัญญาประกันภัย<sup>1</sup> คำนวณจาก สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) + หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย
4. หนี้สินอื่น<sup>2</sup> คำนวณจาก หนี้สิน/เงินกู้ยืม + หนี้สินจากการประกันภัยต่อ + หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี + ภาษีเงินได้ค้างจ่าย + ผลประโยชน์พนักงาน + หนี้สินอื่นๆ + ตราสารอนุพันธ์ + บัญชีเดินสะพัดสำนักงานใหญ่

## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัทฯ แสดงงบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมา (ปี พ.ศ. 2568) ที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้ว ณ

[https://www.roojai.com/documents/statement/FN\\_Statement\\_2025\\_TH.pdf](https://www.roojai.com/documents/statement/FN_Statement_2025_TH.pdf)