

บริการเสริมพิเศษจากรูใจ

โปรดศึกษาเอกสารนี้และเก็บไว้เพื่อการอ้างอิงของท่าน

บริการโดยย่อ

บริการเสริมพิเศษจากรูใจ		คำอธิบาย	การขอใช้บริการ รถยนต์	การขอใช้บริการ บิ๊กไบค์
บริการ RSA				
A	การช่วยเหลือซ่อมแซม ฉุกเฉิน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่ง เกิดเหตุ	สูงสุดสองครั้งต่อปี	สูงสุดสองครั้งต่อปี
B	การช่วยเหลือแบตเตอรี่ เสีย	เราพยายามซ่อมแซมแบตเตอรี่ยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	ไม่ได้รับความคุ้มครอง
C	การช่วยเหลือเติมน้ำมัน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่ง เกิดเหตุ โดยการเติมน้ำมัน	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี (สูงสุด ห้า ลิตร)	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี (สูงสุด สอง ลิตร)
D	การช่วยเหลือโดยช่าง กุญแจ	เราพยายามเข้าไปในยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิด เหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	ไม่ได้รับความคุ้มครอง
E	บริการขนส่งยานพาหนะ	เราขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมภายใน สี่สิบห้า ก.ม. ที่ท่านเลือก	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
บริการรถเช่ารูใจ				
F	เพื่อใช้งานระหว่าง ยานพาหนะซ่อมแซม ภายใต้ประกันภัย	เราจัดหาบริการรถเช่าเพื่อการเข้าใช้งานระหว่างที่ ยานพาหนะของท่านอยู่ระหว่างการซ่อมแซมภายใต้ ประกันภัย	ตามหน้าตารางสรุป	ไม่ได้รับความคุ้มครอง
G	เพื่อการใช้งานส่วนตัว	เราจัดหาบริการรถเช่าเพื่อการเข้าใช้งาน เมื่อท่านร้องขอ เพื่อใช้สำหรับการใช้งานส่วนตัว	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ข้อมูลสำคัญ

ผลิตภัณฑ์บริการเสริมพิเศษจากรูใจของท่านประกอบด้วย

1. สัญญา - สัญญาหนึ่งฉบับระหว่างท่านและรูใจ ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับสัญญานี้จะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการซื้อ
 - เนื้อหาสัญญานี้เป็นเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับใช้งานร่วมกัน ซึ่งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุเฉพาะสำหรับแต่ละหมวด และตลอดอายุสัญญา ซึ่งได้ระบุไว้แล้วนั้น
2. ตารางสรุป - ตารางแสดงรายละเอียดการบริการที่ท่านเลือกและค่าธรรมเนียมการให้บริการ ข้อมูลเหล่านี้จะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการซื้อ และรูใจจะจัดส่งตารางสรุปความคุ้มครองนี้ให้ท่านภายหลังการซื้อ
 - บริการนี้มีไว้สำหรับผู้ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจกับรูใจเท่านั้น
 - แม้ว่าบริการนี้มีการขายร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สัญญานี้ไม่มีขีดติดกับสัญญาใด ๆ คู่สัญญาของสัญญานี้มีเพียงรูใจและท่าน
 - การยกเลิกผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจะยกเลิกบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจดังกล่าว ภายใต้อายุสัญญาโดยอัตโนมัติ

หากมีเหตุการณ์ RSA เกิดขึ้น โปรดให้ข้อมูลดังต่อไปนี้กับเรา

1. ชื่อและหมายเลขอ้างอิงตามสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจโดยรูใจของท่าน
2. ยี่ห้อ รุ่น และหมายเลขทะเบียนยานพาหนะ
3. ตำแหน่งที่แน่ชัดของยานพาหนะ – ถนนที่ท่านอยู่หรือทางแยกที่ใกล้ที่สุด
4. หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อให้รูใจติดต่อกลับ
5. สาเหตุของเหตุการณ์ RSA หากท่านทราบ

หากต้องการใช้บริการรถเช่า โปรดให้ข้อมูลดังต่อไปนี้กับเรา

1. ชื่อและหมายเลขอ้างอิงตามสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจโดยรูใจของท่าน
2. หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อให้รูใจติดต่อกลับ
3. หมวดหมู่ที่ท่านต้องการขอรับบริการ และ
4. สถานที่รับ และส่งคืนรถเช่า



หมายเหตุ

1. ในกรณีที่ท่านแจ้งความประสงค์ใช้บริการRSAแล้ว กรุณาแจ้งให้ทางเราทราบหากท่านสามารถจัดการกับเหตุการณ์นั้นได้ก่อนที่จะมาถึงจุดเกิดเหตุ
2. เราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่ท่านเป็นผู้จัดให้มีการบริการเท่านั้น ดังนั้นกรณีการติดต่อโดยตรงกับสถานที่ซ่อมหรือผู้ให้บริการช่วยเหลือบนท้องถนนอื่นๆ หรือบริษัทรถเช่า

วิธีการติดต่อเรา

การขอรับบริการ

ท่านสามารถส่งคำขอรับบริการสำหรับบริการเสริมพิเศษรู้ใจได้ทุกวันทุกเวลา ที่เบอร์ 02-582-8844 (ภาษาไทย) และ 02-582-8866 (ภาษาอังกฤษ)

และอีกทางเลือก ท่านยังสามารถรายงานเหตุการณ์ RSA ผ่านรู้ใจโมบายแอป ค้นหาว่า “Roojai” ใน App Store สำหรับ iOS หรือ Play Store สำหรับ Android แล้วดาวน์โหลดแอปพลิเคชันฟรี

การบริการลูกค้าอื่น

สำหรับคำถามอื่น ๆ กรุณาเข้าชมเว็บไซต์ <https://www.roojai.com> หรือติดต่อทีมบริการลูกค้าที่เบอร์ 02-582-8899 (ภาษาไทย) และ 02-582-8866 (ภาษาอังกฤษ)

อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ โปรดตรวจสอบกับทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน รวมถึงมีการเรียกเก็บค่าบริการส่งข้อความในอัตรามาตรฐานของเครือข่ายท่าน เราจะไม่รับผิดชอบค่าบริการโทรศัพท์เหล่านี้ และจะมีการตรวจสอบและ/หรือบันทึกสายสนทนาทางโทรศัพท์

หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับข้อมูลติดต่อของท่าน กรุณาแจ้งเราให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ

สัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสัญญาของท่าน

- สัญญาฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีความประสงค์จะเสนอ**บริการ**อันหลากหลายขึ้นอยู่กับการซื้อของท่าน ซึ่งเป็น**บริการ**เกี่ยวกับการหยุดชะงักของ**ยานพาหนะ**อันเนื่องมาจาก**เหตุการณ์ RSA** และ/หรือ**บริการรถเช่า**
- ยกเว้นมีการระบุเฉพาะไว้เป็นอย่างอื่น ตามเงื่อนไขทั่วไปในหน้า 15 จะถูกนำไปใช้กับทุกหมวด เงื่อนไขเฉพาะจะถูกระบุแยกในแต่ละหมวดและตลอดสัญญา โดยท่านจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ทั้งหมด
- ท่านจำเป็นต้องแจ้ง**คำขอใช้บริการ**ให้แก่**รูใจ**โดยตรง ทั้งนี้เป็นไปตามคำแนะนำในหมวดวิธีการติดต่อเราในหน้า 3
- ในกรณีของ**บริการ RSA** การ**บริการ**ที่ได้รับรูไว้ในสัญญาจะถูกนำมาใช้กับ**ยานพาหนะ**ที่ปรากฏใน**ตารางสรุป** โดยไม่คำนึงว่าใครเป็นผู้ขับ**ยานพาหนะ**ในขณะนั้น
- ในกรณีของ**บริการรถเช่า** **รูใจ**เป็นเพียงตัวกลางจัดให้มี**บริการรถเช่า** ในขณะที่เราเป็นคู่สัญญาร่วมกันภายใต้สัญญาฉบับนี้ ท่านเพียงผู้เดียวที่เป็นคู่สัญญาที่มีข้อตกลงกับ**บริษัทรถเช่า** ดังนั้น ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการ**ใช้บริการรถเช่า** อาจเป็นการเรียกเก็บค่ามัดจำการเช่ารถจากการ**ใช้บริการรถเช่า** ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นตามที่**บริษัทรถเช่า**กำหนด
- คำที่เป็นตัวหนาใด ๆ อันปรากฏตลอดทั้งเอกสารนี้มีความหมายเฉพาะซึ่ง**เรา**ได้อธิบายไว้ในหมวดคำนิยามศัพท์ในหน้า 21

ระยะเวลาสัญญา

- หากท่าน**ซื้อบริการ**นี้ก่อนเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป** สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**
- หากท่าน**ซื้อบริการ**นี้หลังเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป** สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวันถัดไปจากวันที่ท่านได้**ซื้อบริการ**
- สัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อ 23:59 นาฬิกาในวัน**สิ้นสุดสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของท่าน

เงื่อนไขการให้บริการ

การให้บริการภายใต้สัญญานี้เป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เวลาที่สามารถยื่นคำขอรับบริการ

หมวด A-E

- ก. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่เหตุการณ์ **RSA** เกิดขึ้นก่อนการซื้อบริการ **RSA** และ
- ข. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่เหตุการณ์ **RSA** เกิดขึ้นก่อนวันเริ่มสัญญา

หมวด F-G

- ก. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่ต้องการใช้บริการรถเช่าก่อนการซื้อบริการเช่ารถ และ
- ข. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่ต้องการใช้บริการรถเช่าก่อนวันเริ่มสัญญา

2. จำนวนครั้งที่สามารถยื่นคำขอรับบริการในแต่ละระยะเวลาสัญญา

หมวด A-E

- ก. มีกำหนดจำนวนครั้งสูงสุดในการยื่นคำขอรับบริการที่สามารถกระทำได้สำหรับแต่ละบริการ **RSA** ตามที่ระบุในตารางสรุป

หมวด F-G

- ก. ไม่มีกำหนดจำนวนครั้งสูงสุดในการยื่นคำขอรับบริการ และไม่มีกำหนดจำนวนวันสูงสุดสำหรับการใช้บริการรถเช่าภายใต้หมวดนี้ โดย 1 (หนึ่ง) วัน สำหรับบริการรถเช่า อาจไม่ใช่ 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทั้งนี้อยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัทรถเช่าของท่าน

การชำระเงินคืน

รูใจจะไม่ชำระเงินคืนในกรณีที่ท่านจ่ายเงินเพื่อการบริการด้วยตัวท่านเอง บริการจะต้องถูกจัดให้และได้รับความเห็นชอบโดยรูใจ รูใจจึงจะจ่ายเงินเพื่อจัดให้มีบริการตามที่ตกลงไว้

ค่าบริการเพิ่มเติม

รูใจอาจเสนอการบริการอื่นที่ไม่ได้รวมอยู่ในสัญญา โดยคิดค่าบริการเพิ่มเติม จะมีการตกลงเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายนี้กับท่านก่อนการบริการเพิ่มเติม

บริการ RSA

หมวด A – การช่วยเหลือซ่อมแซมฉุกเฉิน

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดสองครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

หากยานพาหนะของท่านเสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งที่เกิดความเสียหายเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงความคุ้มครอง
3. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด B
4. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C และ
5. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D

หมวด B – การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดเหตุแบตเตอรี่เสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

สิ่งไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C
4. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D และ

หมวด C – การช่วยเหลือเติมน้ำมัน

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดปัญหาน้ำมันหมด เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะโดยการเติมน้ำมันลงในถังน้ำมันของยานพาหนะ ให้สูงสุด 5 (ห้า) ลิตร สำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตร สำหรับบิ๊กไบค์ เราจะเลือกน้ำมันที่เหมาะสมกับยานพาหนะของท่านตามที่คุณผู้ผลิตรายใด

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ ของทีมงาน
2. ค่าน้ำมันปริมาณ 5 (ห้า) ลิตร สำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตร สำหรับบิ๊กไบค์ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ และ
3. ค่าแรงของทีมงาน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด B
4. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D
5. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันปริมาณมากกว่า 5 (ห้า) ลิตรแรกสำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตรแรกสำหรับบิ๊กไบค์ และ
6. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันชนิดอื่นนอกเหนือจากที่รูใจเลือก

หมวด D – การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการเข้าถึงยานพาหนะ และทำการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้กับทีมงานของเรา

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. แบตเตอรี่เสีย - ดู หมวด B
4. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C และ

หมวด E – บริการขนส่งยานพาหนะ

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดเหตุการณ์ RSA ขึ้นและเราไม่สามารถช่วยซ่อมแซมยานพาหนะของท่านได้ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ หรือในกรณีการหยุดชะงักของยานพาหนะของท่านอันเนื่องมาจากการเติมน้ำมันผิด เราจะช่วยขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใกล้เคียงเพื่อการซ่อมแซม

1. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยและมีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ
 - ก. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางภายใน 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ และเราจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น

- ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางเกินกว่า 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุได้และเราจะขนส่งยานพาหนะท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรแรก
- ค. เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
2. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ประเทศไทยแต่ไม่มีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ
- ก. เราจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
- ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมอื่นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยได้และเราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทางของสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
- ค. เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
3. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะ (กระทำการอย่างสมเหตุสมผล) ในการตัดสินใจว่าจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใด ทั้งนี้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังนี้
- ก. เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนเกาะที่มีการให้บริการที่มีสถานที่ซ่อม
- ข. หากไม่มีสถานที่ซ่อมอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยที่ใกล้ที่สุด

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความคุ้มครอง
3. ค่าใช้จ่ายในการขนย้ายผู้ขับขี่และผู้โดยสารของยานพาหนะและของใช้ส่วนตัว ของมีค่า สัมภาระ สินค้า และสัตว์ ไปยังสถานที่ซ่อมหรือสถานที่อื่นใด ผู้ขับขี่และผู้โดยสารอาจเดินทางไปกับยานพาหนะในขณะที่ยานพาหนะถูกขนส่ง ทั้งนี้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงจากอันตรายเอง ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะไม่สามารถอนุญาตให้เข้าไปหรือเดินทางไปพร้อมกับรถยกหรือยานพาหนะอื่นที่ทางรูใจจัดหาให้เพื่อใช้ในการขนส่ง
4. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่สองในกรณีที่สถานที่ซ่อมแรกที่ท่านเลือกนั้นปิดทำการหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ และ

5. ค่าใช้จ่ายเพื่อ**ความเสียหาย**ที่เกิดขึ้นกับ**ยางของยานพาหนะ**ในขณะที่มีการขนส่ง ในกรณีที่**ไม่มีการพกพาสิ่งของ** ดังต่อไปนี้ติดไปกับ**ยานพาหนะ**
- ก. ยางอะไหล่ที่พร้อมใช้ หรือ
 - ข. เครื่องมือ**ซ่อมแซม**ยางที่จัดหาให้โดยผู้ผลิต**ยานพาหนะ** หรือ
 - ค. นอตล้อคหัวเพลลา
6. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บน**แผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย** เราจะ**ไม่**ทำการขนส่ง**ยานพาหนะของท่าน**ไปยัง**สถานที่ซ่อมที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย**
7. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บน**เกาะที่มีการให้บริการ** เราจะ**ไม่**ขนส่ง**ยานพาหนะของท่าน**ไปยัง**สถานที่ซ่อมอื่นใด** นอกจาก**สถานที่ซ่อมที่เราระบุไว้**

บริการรถเช่า

หมวด F – บริการรถเช่าเพื่อใช้งานระหว่างยานพาหนะซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย

บริการนี้ไม่มีกำหนดจำนวนวันสูงสุดในการใช้บริการต่อระยะเวลาสัญญา ค่าเช่ารถเป็นไปตามที่ระบุในตารางสรุป

สิ่งที่ครอบคลุม

หากยานพาหนะของท่านตามที่ระบุในตารางสรุปอยู่ระหว่างการซ่อมแซมในเหตุภายใต้การรับประกันภัย ที่นอกเหนือจากซ่อมแซมสำหรับ **RSA** เราจะจัดหาบริการรถเช่าให้กับท่าน ซึ่งท่านต้องให้ความยินยอมกับเราก่อนหรือในขณะที่รับบริการ เพื่ออนุญาตให้เราเรียกrogateค่าขาดประโยชน์จากอุบัติเหตุ จากบุคคลที่สาม โดยเราจะคืนค่าบริการรถเช่าที่ท่านได้ชำระให้กับบริษัทรถเช่าสำหรับบริการรถเช่าในหมวดนี้ เมื่อการเรียกrogateดังกล่าวเป็นผลสำเร็จ อย่างไรก็ตามเราไม่รับประกันผลสำเร็จในการเรียกrogateค่าขาดประโยชน์

เราจะเป็นผู้จ่ายสำหรับ :

1. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่า โดยมีเงื่อนไขว่ารถเช่าต้องถูกส่งมอบและคืน ณ สถานที่ซ่อม
2. ค่าบริการเพิ่มเติมกับบริษัทรถเช่า เพื่อให้เราสามารถให้บริการรถเช่ากับท่านได้ในอัตราค่าบริการที่ระบุตามตารางสรุปของท่านในหมวดที่เกี่ยวข้องนี้ และ
3. ค่าบริการสำหรับการดำเนินการเรียกrogateค่าขาดประโยชน์

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใดก็ตาม ที่อยู่ภายใต้การยกเว้นนี้
2. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่า นอกเหนือจากสถานที่ซ่อม
3. ค่าธรรมเนียมที่ระบุตามตารางสรุปของคุณกับบริษัทรถเช่า
4. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
5. ค่าประกันความเสียหาย
6. ค่าปรับจราจร
7. ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานรถเช่าของท่าน
8. ความเสียหายหรือค่าปรับเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของบริษัทรถเช่า

หมวด G – บริการรถเช่าเพื่อการใช้งานส่วนตัว

บริการนี้ไม่มีกำหนดจำนวนวันสูงสุดในการใช้บริการต่อระยะเวลาสัญญา

สิ่งที่ครอบคลุม

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ เพื่อการใช้งานส่วนตัวของท่านหรือเพื่อขอใช้บริการเมื่อมีจำนวนการเกินจำนวนวันที่ระบุในหมวด F ต่อระยะเวลาสัญญา ตามที่ระบุในตารางสรุปของท่าน

สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใดก็ตาม ที่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นความคุ้มครอง
2. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่าของท่าน
3. ค่าธรรมเนียมที่ระบุตามตารางสรุปของคุณกับบริษัทรถเช่า
4. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
5. ค่าประกันความเสียหาย
6. ค่าปรับจราจร
7. ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานรถเช่าของท่าน
8. ความเสียหายหรือค่าปรับเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของบริษัทรถเช่า

เรานับจำนวนครั้งการยื่นคำขอรับบริการอย่างไร

บริการ RSA

เมื่อท่านแจ้งเหตุการณ์ RSA กับทางรูใจ เราจะหารือรายละเอียดเหตุการณ์ RSA ทางโทรศัพท์กับท่านก่อนที่จะมีการตัดสินใจถึงบริการที่จะจัดให้

หากเราพิจารณาแล้วว่า เหตุการณ์ RSA สามารถถูกซ่อมแซมได้ภายใต้หมวด A-D เราจะจัดส่งทีมงานไปซ่อมแซมยานพาหนะตามรายละเอียดในหมวด A-D

หากการซ่อมแซมนี้บรรลุผล เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการสำหรับการบริการดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-D เท่านั้น

หากการซ่อมแซมไม่บรรลุผล เราจะทำการขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม ภายใต้หมวด E ในกรณีนี้เราจะนับเป็น

- 1 (หนึ่ง) **คำขอรับบริการ** สำหรับการ**บริการ**ดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-D และ
- 1 (หนึ่ง) **คำขอรับบริการ** สำหรับหมวด E

หากเราพิจารณาแล้วว่า **เหตุการณ์ RSA** เป็น**เหตุการณ์**ที่รุนแรง และไม่สามารถจัด**ซ่อม**ได้ภายใต้หมวด A-D เราจะทำการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยัง**สถานที่ซ่อม** ภายใต้หมวด E ในกรณีนี้ เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) **คำขอรับบริการ**สำหรับการ**บริการ**ภายใต้หมวด E เท่านั้น

ตัวอย่างข้างต้นเป็นการสมมุติว่าท่านยังไม่ได้ยื่น**คำขอรับบริการ**เต็มอัตราที่กำหนดสำหรับ**คำขอรับบริการ**ที่สามารถยื่นได้สำหรับการ**บริการ**แต่ละ**บริการ**ภายใต้หมวด A-E

บริการรถเช่ารูใจ

ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งการยื่น**คำขอรับบริการ** ค่าเช่ารถเป็นไปตามที่ระบุใน**ตารางสรุป** โดย 1 (หนึ่ง) วัน สำหรับ**บริการรถเช่า** อาจไม่ใช่ 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของ**บริษัทรถเช่า**ของท่าน

ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

ข้อยกเว้นความคุ้มครองดังต่อไปนี้จะถูกนำมาใช้กับการ**บริการ RSA** ที่ได้ถูกเสนอภายใต้สัญญาฉบับนี้ ในหมวด A-E ทั้งนี้ตามที่**เรา**เห็นสมควร

1. **เราจะไม่จัดให้มีการบริการ** สำหรับการหยุดชะงักด้วยเหตุดังต่อไปนี้
 - ก. การทำลายทรัพย์สินโดยมนุษย์
 - ข. ความผิดอันก่อโดยผู้ขับขี่
 - ค. เหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่ ไฟไหม้ ภัยพิบัติธรรมชาติ การก่อการร้าย สงคราม การระเบิด การปล่อยแก๊สมันดากาฟรังส์ และการโจรกรรม
 - ง. อุบัติเหตุจากรอบนท้องถนน
 - จ. รถพ่วง หรือ รถพ่วงข้าง และ

- ฉ. การกระทำที่ผิดกฎหมาย
2. เราจะไม่จ่าย
- ก. ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนต่าง ๆ เพื่อการซ่อมแซมยานพาหนะ
 - ข. การประกอบชิ้นส่วนใด ๆ ซึ่งจัดหาโดยบุคคลอื่น นอกเหนือจากเรา
 - ค. ทรัพยากรเฉพาะ
 - ง. ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่กระจก แม้ถึงความเสียหายนั้น ทำให้ท่านไม่สามารถขับขี่ได้โดยถูกกฎหมาย หรืออย่างปลอดภัย เราจะจัดการขนย้ายยานพาหนะไปยังสถานที่ซ่อมท้องถิ่น เพื่อให้ท่านจะสามารถจัดให้มีการซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ทั้งนี้ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
 - จ. ขางอะไหล่ และล้อรถ และการซ่อมแซมหรือจัดหาสิ่งเหล่านี้ หรือ
 - ฉ. การขนย้ายยานพาหนะโดยบุคคลอื่นนอกจากรูใจ
 - ช. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ กำลังจัดการเหตุการณ์ RSA อยู่ เราจะเข้าร่วมและจัดให้มีการบริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
 - ซ. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จะมาจัดการเหตุการณ์ RSA ในขณะที่เรากำลังให้บริการอยู่นั้น เราจะหยุดการให้บริการโดยทันที และจะทำการให้บริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
3. เราจะไม่จัดให้มีการบริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่มีผลมาจากความบกพร่อง ที่เราได้เข้าร่วมก่อนหน้านี้ หากว่า
- ก. ความบกพร่องเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ
 - ข. ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำภายหลังการซ่อมแซมชั่วคราว
4. เราจะไม่ให้บริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่ตำแหน่งเกิดเหตุที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ

เงื่อนไขทั่วไป

เงื่อนไขต่อไปนี้ให้นำมาใช้กับทุกหมวดในสัญญาฉบับนี้ หากท่านไม่ปฏิบัติตาม เราสามารถปฏิเสธการให้บริการ และ/หรือ ยกเลิกสัญญาของท่านโดยไม่มีภาระคืนเงินใด ๆ

1. ท่านจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบริการตามที่ถึงกำหนด
2. ท่านจะต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจ
3. ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของยานพาหนะต้องยังมีผลอยู่เพื่อที่จะยื่นคำขอรับบริการเสริมพิเศษจากรูใจ
4. ท่านจะต้องจ่ายเบี้ยประกันของผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจของท่านที่เกี่ยวข้องนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามตารางการชำระเงินที่เห็นชอบโดยรูใจ (ตามที่ปรากฏบน “หนังสือแจ้งยอดรวมค่าเบี้ยประกันภัย”)
5. ท่านจะต้องขอรับบริการกับทางเราโดยตรง เนื่องจากว่าเราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่เราเป็นผู้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือท่านเท่านั้น สำหรับบริการ RSA เราไม่ขอใช้คืนสำหรับคำขอรับบริการ ในกรณีที่ยานพาหนะของท่านอยู่ที่สถานที่ซ่อมหรือสถานที่บริการจัดซ่อมอื่นใด สำหรับบริการเช่ารถรูใจ เราไม่ขอใช้คืนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ท่านขอรับบริการโดยตรงจากบริษัทรถเช่า ซึ่งรวมถึงบริษัทที่เป็นพันธมิตรกับเรา
6. ท่านต้องรับผิดชอบในการดูแลเครื่องใช้ส่วนตัว ของมีค่า และสัมภาระ ที่อยู่ภายในหรือบนยานพาหนะหรือบนรถเช่าตลอดเวลา เราไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ของสิ่งของเหล่านี้
7. ในช่วงสภาพอากาศรุนแรง การจลาจล สงคราม เหตุการณ์ความไม่สงบ ข้อพิพาทอุตสาหกรรม หรือเหตุการณ์สุดวิสัยอื่น การบริการของเราอาจหยุดชะงัก แต่เราจะดำเนินการให้บริการท่านต่อไปให้เร็วที่สุดเท่าที่เราสามารถจะทำได้ในเหตุการณ์ดังกล่าว
8. เราขอสงวนสิทธิ์โดยเด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังท่าน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เราจะแจ้งท่าน โดยอย่างน้อยภายใน 30 (สามสิบ) วันล่วงหน้า และเราจะคืนเงินที่ท่านชำระแล้วให้ท่านตามสัดส่วน หากท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขใหม่
9. หากเราขอให้ท่านทบทวนและอนุมัติเอกสารที่บันทึกสภาพยานพาหนะของท่าน ซึ่งรวมไปถึงเอกสารที่อยู่ในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านจะต้องรับผิดชอบเพื่อจะให้อย่างมั่นใจได้ว่าการบันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและสมบูรณ์ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือการตกหล่นใด ๆ

เงื่อนไขต่อไปนี้จะถูกใช้สำหรับการ**บริการ RSA** ในหมวด A-E ในสัญญานี้ หากท่านไม่ปฏิบัติตาม เราขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการและ/หรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีการคืนเงิน

1. ในกรณีที่**เหตุการณ์ RSA** เกิดขึ้นโดยความบกพร่องของส่วนควบยานพาหนะ ความบกพร่องนี้จะต้องหยุดการทำงานของยานพาหนะ ตัวอย่างเช่น ความบกพร่องของเครื่องปรับอากาศ หรือการส่องสว่างของไฟแจ้งเตือน ไม่ถือว่าเป็น**เหตุการณ์ RSA** หากยานพาหนะยังคงทำงานหลังจากเกิดความบกพร่องของส่วนควบยานพาหนะ และท่านได้นำยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่บริการจัดซ่อม สัญญาจะไม่คุ้มครองกรณีนี้
2. หากตามความเหมาะสม เราเห็นว่า ท่านขอรับบริการเพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมยานพาหนะ หรือพยายามแก้ไขการซ่อมแซมอันมีอยู่ก่อนแล้วของบุคคลอื่น เราจะไม่คุ้มครองค่าขอรับบริการ RSA
3. ผู้ขับขี่ต้องอยู่กับยานพาหนะ ในขณะที่เราเข้าไปช่วยเหลือท่านใน**เหตุการณ์ RSA**
4. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสารหรือสิ่งของในทางที่ผิดแปลกไปจากข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
 - ก. ผู้โดยสารแต่ละท่านจะต้องมีที่นั่งแยกอย่างเจาะจง ที่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต และเด็กจะต้องถูกจัดให้นั่งบนที่นั่งเด็กอย่างเหมาะสมเช่นกัน
 - ข. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสาร และ/หรือสิ่งของ โดยมีน้ำหนักมากกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
5. หากเราทำการซ่อมแซมยานพาหนะของท่านแล้ว เรารับประกันการซ่อมแซมนั้น แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า เราให้คำมั่นเกี่ยวกับ สภาพยานพาหนะของท่านว่าจะถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมแก่การใช้นบนท้องถนน สิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของท่านเอง
6. เราจะไม่รับประกันในกรณีความสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ อันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยเฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญา ตัวอย่างเช่น เราจะไม่รับประกันต่อการสูญเสยรายได้ การผิดการณ์กฎหมาย หรือค่าธรรมเนียมทางการแพทย์
7. เราไม่รับประกันว่า การขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม จะอยู่ในช่วงเวลาทำการ หรือการซ่อมแซมนั้นจะสามารถกระทำได้ในทันที ในขณะที่เราจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบว่า สถานที่ซ่อมแห่งนั้นทำการซ่อมแซมประเภทงานดังกล่าวได้หรือไม่นั้น เราไม่ให้การรับประกันใด ๆ ในกรณีนี้ เราจะไม่รับประกันในการซ่อมแซมที่ได้กระทำ ณ สถานที่ซ่อม และสัญญาสำหรับการซ่อมแซมนี้ เป็นเรื่องระหว่างท่านและสถานที่ซ่อม

8. ในการจัดการกับ**คำขอรับบริการ**ใด ๆ อาจมีตัวเลือกสำหรับ**ท่าน**มากกว่าหนึ่งตัวเลือกภายใต้สัญญาฉบับนี้ ในกรณีนี้ **เราจะ**ทำการตัดสินใจว่าตัวเลือกใดเหมาะสมที่สุด เป็นไปตามความรู้ความเชี่ยวชาญ**ของเรา** ในสถานการณ์**เหตุการณ์ RSA** นั้น ๆ ทั้งนี้ในการตัดสินใจดังกล่าว **เราจะ**กระทำการโดยมีการปรึกษาหารือกับ**ท่าน** และกระทำการอย่างสมเหตุสมผลตลอดเวลา
9. **ยานพาหนะของท่าน**จะต้องไม่ถูกใช้เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ **ยานพาหนะของท่าน**อาจถูกใช้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น เช่น การใช้**ยานพาหนะ**เพื่อวัตถุประสงค์ทางสังคม ครีวเรือนและความสำราญ และการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานประจำหรือบ้าน
10. สัญญาฉบับนี้ไม่คุ้มครอง
 - ก. งานบริการที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การบำรุงรักษาที่มีลักษณะเป็นงานประจำ หรือประกอบขึ้นส่วน **ยานพาหนะของท่าน**ที่มีลักษณะเป็นงานประจำ
 - ข. กรณีที่**ท่าน**กำลังใช้**ยานพาหนะของท่าน**เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ในขณะที่เกิด**เหตุการณ์ RSA** แต่หากว่า **ยานพาหนะของท่าน**ถูกตั้งใจให้นำมาใช้เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ตั้งแต่แรกเริ่ม
 - ค. **เหตุการณ์ RSA** ที่เกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมหรือ**เหตุการณ์**ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ทั่วไปในการใช้ถนน ตัวอย่างเช่น
 - i. กรณี**เหตุการณ์ RSA** ในการรวมตัวแข่งรถ **เราจะ**ไม่เข้าร่วม**เหตุการณ์ RSA** ในสนามแข่งขันนั้น หรือสถานที่อื่นที่**ท่าน**ได้ถูกเคลื่อนย้ายในทันทีออกจากสนามแข่งขัน
 - ii. กรณีเกิด**เหตุการณ์ RSA** บนทางหลวงที่**ท่าน**หรือ**เรา**ไม่สามารถเข้าไปยังที่แห่งนั้นได้อย่างถูกกฎหมาย
 - ง. กรณีที่**ยานพาหนะของท่าน**ไม่มีการเสียหายหรือถูกเอาประกันตามกฎหมาย หรือการใช้งานไม่เป็นไปตามข้อบ่งชี้ผู้ผลิต
 - จ. ในกรณีที่**ยานพาหนะ**ไม่อยู่ในสภาพที่ต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การไ้ขับบนท้องถนน หาก**เรา**พิจารณาตามความเหมาะสมแล้วเห็นว่า **ยานพาหนะ**นั้นไม่อยู่ในสภาพที่ต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การไ้ขับบนท้องถนน **เราสามารถ**ปฏิเสธการให้**บริการ**ได้ แต่หาก**ท่าน**สามารถพิสูจน์ได้ว่า**ยานพาหนะ**นั้นอยู่ในสภาพที่ต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การไ้ขับบนท้องถนน **เราจะ**ให้**บริการ**ตามปกติ

ฉ. **คำขอรับบริการที่เหตุการณ์ RSA** มีผลหรืออาจมีผลจากฤทธิ์แอลกอฮอล์ ยาเสพติด ยาที่ทำให้สมรรถภาพร่างกายบกพร่อง หรือสารควบคุม

ช. **คำขอรับบริการตามสัญญาฉบับนี้**ที่มีการรายงาน**เหตุการณ์ RSA** ภายใต้สัญญาฉบับอื่น

เงื่อนไขต่อไปนี้จะถูกใช้สำหรับการ**บริการรถเช่ารูใจ** ในหมวด F-G ในสัญญานี้ หาก**ท่าน**ไม่ปฏิบัติตาม **เรา**ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้**บริการ**และ/หรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีการคืนเงิน

1. ผู้ขับขีรถเช่าต้องมีอายุ 21 (ยี่สิบเอ็ด) ปีขึ้นไป
2. **ท่าน**ต้องไม่ใช้รถเช่าเพื่อ**การใช้งานเชิงพาณิชย์**หรือใช้ผิดกฎหมาย
3. **ท่าน**ต้องยื่น**คำขอใช้บริการ**เช่ารถกับ**เรา**ล่วงหน้า 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงในวันทำการ เงื่อนไขเดียวกันนี้จะถูกใช้สำหรับการขอเพิ่มระยะเวลาการเช่ารถ หาก**เรา**ไม่สามารถจัดหารถเช่าให้**ท่าน**ได้ตามวันและเวลาที่**ท่าน**ยื่นขอ**ใช้บริการ** **เรา**จะชดเชยให้**ท่าน** 500 บาทต่อวัน ตามจำนวนวันที่**เรา**ไม่สามารถจัดหารถเช่าให้**ท่าน**ได้ สูงสุดตามจำนวนวันคุ้มครองภายใต้ประกันภัย ในอัตราค่าเช่าที่**ท่าน**ชำระจริง สำหรับการ**บริการ**ในหมวด G อย่างไรก็ตาม การชดเชยนี้ไม่ถูกใช้สำหรับการ**บริการ**ในหมวด F และในกรณีที่**ท่าน**ยื่นขอ**ใช้บริการ**ในช่วงสภาพอากาศรุนแรง การจลาจล สงคราม เหตุการณ์ความไม่สงบ ข้อพิพาทอุตสาหกรรม หรือเหตุการณ์สุดวิสัยอื่น
4. **ท่าน**ต้องแจ้งการยกเลิก**คำขอใช้บริการ**เช่ารถกับ**เรา**ล่วงหน้า 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงในวันทำการ หาก**ท่าน**ไม่ปฏิบัติตามการยกเลิก**คำขอใช้บริการ**ของ**ท่าน**จะมีผลใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงถัดไปนับจากที่**ท่าน**ขอยกเลิก
5. **ท่าน**ต้องรับและคืนรถเช่าในวัน เวลา และสถานที่ที่**เรา**ยืนยันและ**ท่าน**ได้ตกลงกับบริษัทเช่า
6. **เรา**ขอสงวนสิทธิโดยเด็ดขาดในการเลือกรุ่นรถสำหรับ**บริการรถเช่า** ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่เหมาะสมต่อจำนวนวันที่**ท่าน**ยื่น**คำขอใช้บริการ**เช่ารถในครั้งแรก

การยกเลิกสัญญา

สิทธิในการยกเลิกสัญญาของท่าน

ท่านสามารถยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา แต่จะไม่มีค่าธรรมเนียม**บริการ**ใด ๆ ทั้งสิ้น

สิทธิในการยกเลิกสัญญาของเรา

รูใจขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา โดยอย่างน้อยภายใน 7 (เจ็ด) วันล่วงหน้า**เรา**จะแจ้งไปยัง**ท่าน**ถึงการยกเลิกสัญญาดังกล่าวผ่านทางอีเมลของ**ท่าน** (หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน สำหรับลูกค้าผู้ที่ไม่ได้ทำการลงทะเบียนอีเมลกับ**รูใจ**)

หากท่านมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสัญญา (โดยเฉพาะ “เงื่อนไขทั่วไป”) รูใจสามารถเลือกที่จะทำการยกเลิกสัญญาของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมบริการในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีอื่น ๆ รูใจอาจทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมบริการให้ท่านบางส่วน ทั้งนี้เรายังคงสงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมบริการ

การใช้สัญญาอย่างไม่ถูกต้อง

ท่านต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

1. ประพฤติตัวไม่เหมาะสมกับเรา ซึ่งรวมถึงการกระทำในเชิงคุกคาม หรือข่มเหง ไม่ว่าในทางวาจาหรือการกระทำ
2. โน้มน้าว หรือพยายามโน้มน้าวให้เรากระทำการอันไม่ซื่อสัตย์หรือผิดกฎหมาย
3. เลขที่จะบอกกล่าวข้อเท็จจริงสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ RSA เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ RSA
4. ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ และ
5. โดยรู้อยู่แล้ว ยินยอมให้บุคคลที่ไม่ได้ซื้อบริการนี้ พยายามและได้มาซึ่งการบริการภายใต้สัญญา

หากท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ เราอาจจะ

1. ปฏิเสธการให้บริการภายใต้สัญญานี้ โดยมีผลทันที
2. ยกเลิกสัญญานี้ โดยทันที
3. ปฏิเสธการขายสินค้า หรือบริการให้ท่านในอนาคต และ
4. เรียกให้ท่านชดเชยค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เราได้จ่ายไปโดยสำคัญผิด

การต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ

การต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ภายใต้การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี หาก**ท่าน**ให้ความยินยอม **เราจะ**ทำการต่อสัญญา**ของท่าน**โดยอัตโนมัติและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม**บริการ**ที่ถึงกำหนดชำระ เมื่อ**ท่าน**ได้ทำการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์**ประกันภัยยานพาหนะ**ภาคสมัครใจที่เกี่ยวข้อง

หาก**ท่าน**ไม่ประสงค์ให้**เรา**ต่อสัญญา โปรดทำการเลือกความประสงค์ออกในระหว่างขั้นตอนการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์**ประกันภัยยานพาหนะของท่าน** หรือกรุณาคัดต่อ**เรา**โดยเร็วที่สุด ก่อนวันต่อสัญญาที่ระบุไว้ใน**ตารางสรุป**

โปรดแจ้ง**เรา**หากข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน**ของท่าน**มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่**เราจะ**ได้ทำการอัพเดทข้อมูล และต่อสัญญา**ของท่าน**

หาก**ท่าน**ได้แจ้ง**เรา**ว่าไม่มีความประสงค์จะให้มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ และ **ท่าน**ไม่ได้อนุญาตให้**เรา**เก็บข้อมูลบัญชี**ของท่าน** **เราจะ**ไม่ทำการต่อสัญญา**ของท่าน**และสัญญานี้จะสิ้นสุดลงเมื่อ**วันสิ้นสุดสัญญา**

การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี

หาก**ท่าน**ได้ทำการชำระค่าธรรมเนียม**บริการ**จนถึงปัจจุบัน สัญญา**ของท่าน**จะยังคงดำเนินต่อไปจนกระทั่ง**วันสิ้นสุดสัญญา**ของสัญญาฉบับนี้หรือวันที่สัญญาฉบับนี้ถูกยกเลิกโดย**ท่าน**หรือ**เรา** ทั้งนี้เป็นไปตามกฎเกณฑ์การยกเลิกสัญญา ในกรณีที่สัญญา**ของท่าน**ไม่ถูกยกเลิกก่อน**วันสิ้นสุดสัญญา** **เรา**อาจทบทวนค่าธรรมเนียม และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาก่อนการสิ้นสุดของแต่ละระยะเวลาสัญญา ทั้งนี้**เราจะ**แจ้งไปยัง**ท่าน**อย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันก่อน**วันสิ้นสุดสัญญา**ของ**ท่าน** เพื่อที่จะยืนยันว่าสัญญา**ของท่าน**ยังดำเนินต่อไปหรือไม่ พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของค่าธรรมเนียม**บริการ** และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับระยะเวลาสัญญาต่อไป

คำนิยามศัพท์

คำศัพท์ที่ปรากฏเป็นตัวแทนตลอดเอกสารฉบับนี้มีความหมายเฉพาะเจาะจง ดังต่อไปนี้

“**เกาะที่มีการให้บริการ**” หมายถึง

- ก. เกาะช้าง ตราด
- ข. เกาะคอเขา พังงา
- ค. เกาะลันตา กระบี่
- ง. เกาะนางคำ พัทลุง
- จ. เกาะพังงา สุราษฎร์ธานี
- ฉ. เกาะภูเก็ต
- ช. เกาะสมุย สุราษฎร์ธานี
- ซ. เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี
- ณ. เกาะขวาน้อย พังงา
- ญ. เกาะยาวใหญ่ พังงา และ
- ฎ. เกาะยอ สงขลา

“**ความผิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่**” หมายถึง ความผิดใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำ หรือการละเลยของผู้ขับขี่ยานพาหนะ เว้นเสียแต่กรณีปัญหาน้ำมันหมด หรือปัญหาการเข้าด้วยยานพาหนะ

“**ความเสียหาย**”/“**เสียหาย**”/“**ถูกทำให้เสียหาย**” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หยุดยานพาหนะไม่ให้ออกเดินทางจากจุดจอดหรือไฟฟ้า รวมถึงเหตุการณ์ยางแบน หรือเครื่องยนต์ล้มเหลว แต่ไม่รวมถึงการหยุดของยานพาหนะเนื่องจากแบตเตอรี่เสีย ปัญหาการเข้าด้วยยานพาหนะ ปัญหาน้ำมันหมด และรายการอื่น ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงความคุ้มครอง

“**คำขอรับบริการ**”/“**การขอใช้บริการ**” หมายถึง ในแต่ละครั้งที่ท่านติดต่อรูใจและขอให้เราจัดให้มีการบริการ ภายใต้อำนาจการบริการใด ๆ ในสัญญานี้ ซึ่งรวมถึง

1. การแจ้งเหตุการณ์ **RSA** และขอให้เราจัดบริการ **RSA** และ
2. การยื่นคำขอใช้บริการรถเช่ากับเรา

“ซ่อมแซม”/ “ซ่อม”/ “การซ่อมแซม”

3. หมวด A-E หมายถึง การกระทำใด ๆ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุของทีมงาน **ของเรา** โดยมุ่งหวังให้ยานพาหนะกลับมาใช้งานขับเคลื่อนได้อีกครั้ง ทั้งนี้วิธีการขึ้นอยู่กับลักษณะของเหตุการณ์ **RSA** แต่ละประเภท
4. หมวด F-G หมายถึง การกระทำใด ๆ ณ **สถานที่ซ่อม** โดยมุ่งหวังให้ยานพาหนะกลับมาอยู่ในสภาพก่อนที่จะเกิด **ความเสียหาย** ตามที่ได้รับประกันภัยไว้

“ตารางสรุป” หมายถึง เอกสารที่มีชื่อเรียกว่า “**ตารางสรุปสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจ**” ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการ**บริการ**ที่ได้มีการซื้อ

“เติมน้ำมันผิด”/ “การเติมน้ำมันผิด” หมายถึง การเติมน้ำมันใด ๆ หรือชนิดใดใส่ยานพาหนะ นอกเหนือไปจากที่มีการแนะนำโดยผู้ผลิตยานพาหนะ

“ทรัพยากรเฉพาะ” หมายถึง ทรัพยากรหรืออุปกรณ์ที่ในทางปกติจะไม่มีการพกพาโดยทีมงาน **ของเรา** แต่เป็นสิ่งจำเป็นต้องมีสำหรับการ**ซ่อมแซม** หรือการขนย้ายยานพาหนะ เช่น แม่แรง รถลาก หรือช่างกุญแจ

“ท่าน”/ “ของท่าน” หมายถึง ลูกค้า ซึ่งมีชื่อระบุในตารางสรุป

“บริการ / บริการเสริมพิเศษจากรูใจ” ประกอบด้วย **บริการ RSA** และ **บริการรถเช่ารูใจ** ขึ้นอยู่กับตารางสรุปของท่าน

“**บริการ RSA**” หมายถึง การ**บริการ**ที่ถูกจัดให้มีเพื่อ**เหตุการณ์ RSA** แต่ละประเภทตามที่**รูใจ**เห็นสมควร ทั้งนี้ประกอบด้วย

1. การช่วยเหลือ**ซ่อมแซม**บนท้องถนน (สำหรับยานพาหนะเสีย)
2. การช่วยเหลือ**แบตเตอรี่เสีย** (สำหรับแบตเตอรี่เสีย)
3. การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ (สำหรับ**ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ**)
4. การช่วยเหลือเติมน้ำมัน (สำหรับ**ปัญหาน้ำมันหมด**)
5. การขนส่งยานพาหนะ สำหรับการหยุดเคลื่อนที่ของยานพาหนะ

“บริการรถเช่ารูใจ” / “บริการรถเช่า” หมายถึง การบริหารจัดการรถเช่าโดยรูใจ ทั้งนี้ประกอบด้วย

1. เพื่อใช้งานระหว่างยานพาหนะซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย
2. เพื่อการใช้งานส่วนตัว

“บริษัทรถเช่า” หมายถึง ผู้ให้บริการรถเช่าผ่านรูใจ โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก ที่ถูกเลือกโดยรูใจ เพื่อจัดรถเช่าสำหรับการขอรับบริการของท่าน

“แบตเตอรี่เสีย”/“แบตเตอรี่ล้มเหลว”/“แบตเตอรี่บกพร่อง” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาสัญญาบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ ที่หุดยานพาหนะจากการถูกขั้วขึ้นเนื่องจากความบกพร่องทางจักรกลหรือไฟฟ้าของแบตเตอรี่

“ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าไปในยานพาหนะได้ ซึ่งเหตุการณ์นี้รวมถึงกุญแจหาย กุญแจถูกขโมย กุญแจเสีย และกุญแจติดอยู่ภายในยานพาหนะ

“ปัญหาน้ำมันหมด” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หุดยานพาหนะจากการถูกขั้วขึ้นเนื่องจากไม่มีน้ำมันในยานพาหนะ ทั้งนี้การการเติมน้ำมันผิดไม่ถือเป็นปัญหาน้ำมันหมด

“ผู้โดยสาร” หมายถึง ผู้ขับขี่ และบุคคลอื่นที่เดินทางมากับยานพาหนะ ทั้งนี้ตามจำนวนสูงสุดที่ถูกกำหนดในเอกสารการจดทะเบียนยานพาหนะ (โดยทั่วไปจำนวนผู้โดยสารจะเท่ากับจำนวนที่นั่งในยานพาหนะ)

“แผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย” หมายถึง พื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทย ที่ไม่รวมถึงเกาะนอกชายฝั่งที่แยกตัวออกไปตามธรรมชาติ ตัวอย่างเช่น เกาะที่ถูกเชื่อมต่อกับพื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยโดยสะพานที่สร้างขึ้นโดยมนุษย์ไม่ถือว่าเป็นแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย

“ยานพาหนะ” หมายถึง ยานพาหนะที่ถูกบันทึกในตารางสรุปของท่าน

“ระยะเวลาสัญญา” หมายถึง ระยะเวลาต่อเนื่องจากวันเริ่มสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดสัญญาตามปรากฏในตารางสรุป

“รูใจ”/ “เรา”/ “ทางเรา”/ “ของเรา”/ “Roojai” หมายถึง บริษัท รูใจ จำกัด รวมถึงทีมงาน และบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายให้กระทำการแทน

“การใช้งานเชิงพาณิชย์” หมายถึง การใช้อยานพาหนะ รวมถึงรถเช่า

ก. เพื่อขนส่งคนหรือสิ่งของโดยมีค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียม ราคา ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่นใด

ข. ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นไป เพื่อผลกำไรไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ตัวอย่างของวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ที่รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

1. แท็กซี่
2. รถเช่า และ
3. ยานพาหนะเพื่อการขนส่ง

“วันเริ่มสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญานี้เริ่มมีผลบังคับใช้ตามปรากฏในตารางสรุป

“วันสิ้นสุดสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงตามปรากฏในตารางสรุป

“สถานที่ซ่อม” หมายถึง สถานที่ที่ใช้ซ่อมยานพาหนะ โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก

“เหตุการณ์ยางแบน” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญาความผิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่ ซึ่ง

ก. หุดยานพาหนะไม่ให้สามารถขับขี่ได้เนื่องจากยางแบน หรือ

ข. จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อยานพาหนะเนื่องจากยางแบน หากยังมีการขับขี่ยานพาหนะต่อ

“เหตุการณ์ RSA”/“เหตุการณ์” หมายถึง ความเสียหาย แบตเตอรี่ล้มเหลว ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ หรือปัญหาน้ำมันหมด

“อุบัติเหตุจากรบนท้องถนน” หมายถึง อุบัติเหตุการเฉี่ยวชนของยานพาหนะภายในประเทศไทย ซึ่งทำให้ยานพาหนะนั้นไม่สามารถเคลื่อนที่ได้

“RSA” หมายถึง การช่วยเหลือบนท้องถนน

วันที่แก้ไขล่าสุด: 05/05/2021