

## สรุปเปรียบเทียบเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงของ บริการช่วยเหลือของบริการเสริมพิเศษจากรูใจ

ลำดับ	เงื่อนไขที่ถูกเปลี่ยนแปลง	เงื่อนไขเดิม	เงื่อนไขใหม่
1.	ผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์	ไม่มีบริการเสริมพิเศษจากรูใจสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์	เพิ่มเติมบริการเสริมพิเศษจากรูใจสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์
2.	บริการรถเช่าเพื่อการใช้งานส่วนตัว	มีเฉพาะสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ	มีเฉพาะสำหรับลูกค้าผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่ต่อสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจภายใต้การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี
3.	การยื่นคำขอรับบริการรถเช่า	ท่านต้องยื่นคำขอรับบริการรถเช่าก่อนวันใช้บริการ 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ในวันทำการ	ท่านต้องยื่นคำขอรับบริการรถเช่าก่อนวันใช้บริการล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการ

หมายเหตุ ตารางข้างต้นเปรียบเทียบระหว่างเงื่อนไขบริการเสริมพิเศษจากรูใจฉบับ ลงวันที่ 24/04/23 และฉบับก่อนหน้า

## บริการเสริมพิเศษจากรูใจ

โปรดศึกษาเอกสารนี้และเก็บไว้เพื่อการอ้างอิงของท่าน

### บริการโดยย่อ

บริการเสริมพิเศษจากรูใจ	คำอธิบาย	การขอใช้บริการสำหรับประกันภัยภาคสมัครใจยานพาหนะ		การขอใช้บริการสำหรับประกันอะไหล่รถยนต์	
		รถยนต์	บิ๊กไบค์		
<b>บริการ RSA</b>					
A	การช่วยเหลือซ่อมแซมลูกเงิน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	ใช้บริการ A และ/หรือ B รวมกัน	ใช้บริการตาม A และ/หรือ B	ไม่ได้รับความคุ้มครอง
B	การช่วยเหลือเปลี่ยนยางอะไหล่	เราพยายามช่วยเหลือเปลี่ยนยางอะไหล่ ณ ตำแหน่งที่เกิดเหตุ	สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปี	รวมกันสูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปี	สูงสุดสองครั้งต่อปี
C	การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย	เราพยายามซ่อมแซมแบตเตอรี่ยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	ไม่ได้รับความคุ้มครอง	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
D	การช่วยเหลือเติมน้ำมัน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ โดยการเติมน้ำมัน	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี (สูงสุด ห้า ลิตร)	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี (สูงสุด สอง ลิตร)	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี (สูงสุด ห้า ลิตร)
E	การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ	เราพยายามเข้าไปในยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	ไม่ได้รับความคุ้มครอง	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
F	บริการขนส่งยานพาหนะ	เราขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมภายใน ชีลิสห่า ก.ม. ที่ท่านเลือก	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
<b>บริการรถเช่า</b>					
G	เพื่อใช้งานระหว่างยานพาหนะซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย	เราจัดหาบริการรถเช่าเพื่อการเช่าใช้งานระหว่างที่ยานพาหนะของท่านอยู่ระหว่างการซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย	ตามหน้าตารางสรุป	ไม่ได้รับความคุ้มครอง	ไม่ได้รับความคุ้มครอง
H	เพื่อการใช้งานส่วนตัว	เราจัดหาบริการรถเช่าเพื่อการเช่าใช้งานเมื่อท่านร้องขอเพื่อใช้สำหรับการใช้งานส่วนตัว (เฉพาะสำหรับลูกค้าที่ต่อสัญญาบริการเดิม)	ไม่จำกัดจำนวนครั้ง	ไม่ได้รับความคุ้มครอง	ไม่ได้รับความคุ้มครอง

## ข้อมูลสำคัญ

ผลิตภัณฑ์บริการเสริมพิเศษจากรูใจของท่านประกอบด้วย

1. สัญญา - สัญญาหนึ่งฉบับระหว่างท่านและรูใจ ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับสัญญานี้จะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการซื้อ
  - เนื้อหาสัญญาฉบับนี้เป็นเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับใช้งานร่วมกัน ซึ่งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุเฉพาะสำหรับแต่ละหมวด และตลอดอายุสัญญา ซึ่งได้ระบุไว้แล้วนั้น
2. ตารางสรุป - ตารางแสดงรายละเอียดการบริการที่ท่านเลือกและค่าธรรมเนียมการให้บริการ ข้อมูลเหล่านี้จะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการซื้อ และรูใจจะจัดส่งตารางสรุปความคุ้มครองนี้ให้ท่านภายหลังการซื้อ
  - บริการนี้มีไว้สำหรับผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์กับรูใจเท่านั้น
  - แม้ว่าบริการนี้มีการขายร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ สัญญาฉบับนี้ไม่ยึดติดกับสัญญาใด ๆ คู่สัญญาของสัญญาฉบับนี้มีเพียงรูใจและท่าน
  - การยกเลิกผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ จะยกเลิกบริการซึ่งเกี่ยวเนื่องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ดังกล่าว ภายใต้อายุสัญญาโดยอัตโนมัติ

หากมีเหตุการณ์ RSA เกิดขึ้น โปรดให้ข้อมูลดังต่อไปนี้กับเรา

1. ชื่อและหมายเลขอ้างอิงตามสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจโดยรูใจของท่าน
2. ชี้อีเมล และหมายเลขทะเบียนยานพาหนะ
3. ตำแหน่งที่แนชชิ่งของยานพาหนะ – ถนนที่ท่านอยู่หรือทางแยกที่ใกล้ที่สุด
4. หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อให้รูใจติดต่อกลับ
5. สาเหตุของเหตุการณ์ RSA หากท่านทราบ

หากต้องการใช้บริการรถเช่า โปรดให้ข้อมูลดังต่อไปนี้กับเรา



1. ชื่อและหมายเลขอ้างอิงตามสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจโดยรูใจของท่าน
2. หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อให้รูใจติดต่อกลับ
3. หมวดหมู่ที่ท่านต้องการขอรับบริการ และ
4. ตำแหน่งที่แนชชสำหรับกรับ และส่งคืนรถเช่า

#### หมายเหตุ

1. ในกรณีที่ท่านแจ้งความประสงค์ใช้บริการRSAแล้ว กรุณาแจ้งให้ทางเราทราบหากท่านสามารถจัดการกับเหตุการณ์นั้นได้ก่อนที่เราระงับเหตุ
2. เราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่เราเป็นผู้จัดให้มีการบริการเท่านั้น ดังนั้นกรุณาติดต่อโดยตรงกับสถานที่ซ่อมหรือผู้ให้บริการช่วยเหลือบนท้องถนนอื่นๆ หรือบริษัทรถเช่า

#### วิธีการติดต่อเรา

##### การขอรับบริการ

ท่านสามารถส่งคำขอรับบริการสำหรับบริการเสริมพิเศษรูใจได้ทุกวันทุกเวลา ที่เบอร์ 02-582-8844 (ภาษาไทย) และ 02-582-8866 (ภาษาอังกฤษ)

และอีกทางเลือก ท่านยังสามารถรายงานเหตุการณ์ RSA ผ่านรูใจโมบายแอป ค้นหาว่า “Roojai” ใน App Store สำหรับ iOS หรือ Play Store สำหรับ Android แล้วดาวน์โหลดแอปพลิเคชันฟรี

สำหรับบริการรถเช่า กรุณาส่งคำขอรับบริการของท่านก่อนวันใช้บริการล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการ

##### การบริการลูกค้าอื่น

สำหรับคำถามอื่น ๆ กรุณาเข้าชมเว็บไซต์ <https://www.roojai.com> หรือติดต่อทีมบริการลูกค้าที่เบอร์ 02-582-8899 (ภาษาไทย) และ 02-582-8866 (ภาษาอังกฤษ)

อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ โทรศัพท์ โปรดตรวจสอบกับทางผู้ให้บริการ โทรศัพท์ของท่าน รวมถึงมีการเรียกเก็บค่าบริการส่งข้อความในอัตรามาตรฐานของเครือข่ายท่าน เราจะไม่รับผิดชอบค่าบริการโทรศัพท์เหล่านี้ และจะมีการตรวจสอบและ/หรือบันทึกสายสนทนาทางโทรศัพท์

หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับข้อมูลติดต่อของท่าน กรุณาแจ้งเราให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ

รูใจ ประกันออนไลน์  
ROOJAI ONLINE INSURANCE

บริษัท รูใจ จำกัด  
4/222 อาคารฮาร์เบอร์ มอลล์  
ชั้นที่ 11 ห้อง 11A01 หมู่ที่ 10  
ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา  
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

บริการลูกค้าสัมพันธ์  
02 582 8899

Roojai Company Limited  
4/222, Harbormall  
11TH FL., Unit 11A01, Moo 10  
Sukhumvit Road, T. Tungskulka  
A. Sriracha, Chonburi 20230

English contact center  
02 582 8866

## สัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจ

### ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสัญญาของท่าน

- สัญญานี้จัดทำขึ้น โดยมีความประสงค์จะเสนอ**บริการ**อันหลากหลายขึ้นอยู่กับ**การซื้อของท่าน** ซึ่งเป็นบริการเกี่ยวกับการหยุดชะงักของ**ยานพาหนะ**อันเนื่องมาจาก**เหตุการณ์ RSA และ/หรือบริการรถเช่า**
- ยกเว้นมีการระบุเฉพาะไว้เป็นอย่างอื่น ตามเงื่อนไขทั่วไปในหน้า 17 จะถูกนำไปใช้กับทุกหมวด เงื่อนไขเฉพาะจะถูกระบุแยกในแต่ละหมวดและตลอดสัญญา โดย**ท่าน**จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ทั้งหมด
- **ท่าน**จำเป็นต้อง**แจ้งคำขอใช้บริการ**ให้**รูใจ**โดยตรง ทั้งนี้เป็นไปตามคำแนะนำในหมวดวิธีการติดต่อเราในหน้า 4
- ในกรณีของ**บริการ RSA** การ**บริการ**ที่ได้รับ**ไว้**ในสัญญาจะถูกนำมาใช้กับ**ยานพาหนะ**ที่ปรากฏใน**ตารางสรุป** โดยไม่คำนึงว่าใครเป็นผู้ขับ**ยานพาหนะ**ในขณะนั้น
- ในกรณีของ**บริการรถเช่า** **รูใจ**เป็นเพียงตัวกลางจัดให้มี**บริการรถเช่า** ในขณะที่**เรา**เป็นผู้สัญญา**ร่วมกัน**ภายใต้สัญญาฉบับนี้ **ท่าน**เพียงผู้เดียวที่เป็นคู่สัญญาที่มีข้อตกลงกับ**บริษัทรถเช่า** ดังนั้น **ท่าน**มีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการ**ใช้บริการรถเช่า** สำหรับการ**ใช้บริการรถเช่า** อาจมีการเรียกเก็บค่าประกันความเสียหาย ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นตามที่**บริษัทรถเช่า**ที่**ให้บริการรถเช่า**ของ**ท่าน**กำหนดไว้
- คำที่เป็นตัวหนาใด ๆ อันปรากฏตลอดทั้งเอกสารนี้มีความหมายเฉพาะซึ่ง**เรา**ได้อธิบายไว้ในหมวดคำนิยามศัพท์ในหน้า 23

### ระยะเวลาสัญญา

- หาก**ท่าน**ซื้อ**บริการ**นี้ก่อนเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของ**ท่าน** สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**
- หาก**ท่าน**ซื้อ**บริการ**นี้หลังเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของ**ท่าน** สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวันถัดไปจากวันที่**ท่าน**ได้ซื้อ**บริการ**
- สัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อ 23:59 นาฬิกาในวัน**สิ้นสุดสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของ**ท่าน**

## เงื่อนไขการให้บริการ

การให้บริการภายใต้สัญญานี้เป็นไปตามข้อจำกัดดังต่อไปนี้

### 1. เวลาที่สามารถยื่นคำขอรับบริการ

หมวด A-F

- ก. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่เหตุการณ์ RSA เกิดขึ้นก่อนการซื้อบริการ RSA และ
- ข. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่เหตุการณ์ RSA เกิดขึ้นก่อนวันเริ่มสัญญา

หมวด G-H

- ก. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่ต้องการใช้บริการรถเช่าก่อนการซื้อบริการรถเช่า และ
- ข. จะไม่มีการรับคำขอรับบริการกรณีที่ต้องการใช้บริการรถเช่าก่อนวันเริ่มสัญญา

### 2. จำนวนครั้งที่สามารถยื่นคำขอรับบริการในแต่ละระยะเวลาสัญญา

หมวด A-F

- ก. มีกำหนดจำนวนครั้งสูงสุดในการยื่นคำขอรับบริการที่สามารถกระทำได้สำหรับแต่ละบริการ RSA ตามที่ระบุในตารางสรุป

หมวด G-H

- ก. ไม่มีกำหนดจำนวนครั้งสูงสุดในการยื่นคำขอรับบริการ และไม่มีกำหนดจำนวนวันสูงสุดสำหรับการใช้บริการรถเช่าภายใต้หมวดนี้ อย่างไรก็ตาม จำนวน 1 (หนึ่ง) วัน สำหรับบริการรถเช่า อาจไม่ใช่ 24(ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทั้งนี้อยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัทรถเช่าของท่าน

## การชดใช้เงินคืน

รูใจจะไม่ชดใช้เงินคืนในกรณีที่ท่านจ่ายเงินเพื่อการบริการด้วยตัวท่านเอง บริการจะต้องถูกจัดให้มีขึ้นและได้รับความเห็นชอบโดยรูใจ รูใจจึงจะจ่ายเงินเพื่อจัดให้มีบริการตามที่ตกลงไว้

## ค่าบริการเพิ่มเติม

รูใจอาจเสนอการบริการอื่นที่ไม่ได้รวมอยู่ในสัญญา โดยคิดค่าบริการเพิ่ม จะมีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายนี้กับท่านก่อนการบริการเพิ่มเติม

## บริการ RSA

หมวด A – การช่วยเหลือซ่อมแซมฉุกเฉิน

บริการนี้มีเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจยานพาหนะเท่านั้น โดยตลอดระยะเวลาสัญญา ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจรถยนต์ ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปีเมื่อรวมกับจำนวนคำขอใช้บริการตามหมวด B
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจบิ๊กไบค์ ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปีเมื่อรวมกับจำนวนคำขอใช้บริการตามหมวด B

## สิ่งที่ครอบคลุม

หากยานพาหนะของท่านเสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย เพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย

## สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงคุ้มครอง
3. เหตุการณ์ยางแบน - ดู หมวด B
4. แบตเตอรี่เสีย - ดู หมวด C
5. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด D และ
6. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด E

## หมวด B – การช่วยเหลือเปลี่ยนยางอะไหล่

ตลอดระยะเวลาสัญญา ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจรถยนต์ ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปีเมื่อรวมกับจำนวนคำขอใช้บริการตามหมวด A
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจบิ๊กไบค์ ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปีเมื่อรวมกับจำนวนคำขอใช้บริการตามหมวด A
3. สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้ สูงสุดไม่เกินสองครั้งต่อปี ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดสองครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ครอบคลุม

หากยานพาหนะของท่านเกิดเหตุการณ์ยางแบน เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งที่เกิดเหตุการณ์ยางแบนเพื่อช่วยเปลี่ยนยางอะไหล่ที่มีอยู่ในยานพาหนะของท่าน เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งที่เกิดเหตุการณ์ยางแบน และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งที่เกิดเหตุการณ์ยางแบน

### สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความเสี่ยงความคุ้มครอง
3. ความเสียหาย – ดู หมวด A
4. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด C
5. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด D และ
7. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด E

## หมวด C – การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย

บริการนี้มีเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจรถยนต์ หรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์เท่านั้น โดยท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา



### สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดเหตุเบตเตอร์เสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งไม่ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อัปเดตความคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. เหตุการณ์ยางแบน – หมวด B
4. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด D และ
5. ปัญหาการเข้าด้วยยานพาหนะ - ดู หมวด E

หมวด D – การช่วยเหลือเติมน้ำมัน

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดปัญหาน้ำมันหมด เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะโดยการเติมน้ำมันลงในถังน้ำมันของยานพาหนะ ให้สูงสุด 5 (ห้า) ลิตร สำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตร สำหรับบิ๊กไบค์ เราจะเลือกน้ำมันที่เหมาะสมกับยานพาหนะของท่านตามที่ผู้ผลิตระบุไว้

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ ของทีมงาน
2. ค่าน้ำมันปริมาณ 5 (ห้า) ลิตร สำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตร สำหรับบิ๊กไบค์ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ และ
3. ค่าแรงของทีมงาน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อัปเดตความคุ้มครอง

2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. เหตุการณ์ยางแบน – ดู หมวด B
4. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด C
5. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด E
6. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันปริมาณมากกว่า 5 (ห้า) ลิตรแรกสำหรับรถยนต์ และ 2 (สอง) ลิตรแรกสำหรับบิ๊กไบค์ และ
7. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันชนิดอื่นนอกเหนือจากรูใจเลือก

หมวด E – การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ

บริการนี้มีเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคสมัครใจรถยนต์ หรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์เท่านั้น โดยท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการเข้าถึงยานพาหนะ และทำการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้กับทีมงานของเรา

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยความคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. เหตุการณ์ยางแบน – ดู หมวด B
4. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด C
5. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด D และ

หมวด F – บริการขนส่งยานพาหนะ

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

## สิ่งที่ครอบคลุม

หากเกิดเหตุการณ์ **RSA** ขึ้นและเราไม่สามารถช่วยซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ได้ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ หรือในกรณีการหยุดชะงักของยานพาหนะของท่านอันเนื่องมาจากการเติมน้ำมันผิด เราจะช่วยขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใกล้เคียงเพื่อการซ่อมแซม

1. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยและมีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ
  - ก. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางภายใน 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ และเราจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น
  - ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางเกินกว่า 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุได้และเราจะขนส่งยานพาหนะท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรแรก
  - ค. เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
2. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ประเทศไทยแต่ไม่มีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ
  - ก. เราจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่าน ไปยังสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
  - ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมอื่นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยได้และเราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทางของสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
  - ค. เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
3. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะ (กระทำการอย่างสมเหตุสมผล) ในการตัดสินใจว่าจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใด ทั้งนี้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังนี้
  - ก. เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนเกาะที่มีการให้บริการที่มีสถานที่ซ่อม
  - ข. หากไม่มีสถานที่ซ่อมอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยที่ใกล้ที่สุด

### สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยเว้นความคุ้มครอง
3. ค่าใช้จ่ายในการขนย้ายผู้ขับขี่และผู้โดยสารของยานพาหนะและของใช้ส่วนตัว ของมีค่า สัมภาระ สินค้า และสัตว์ ไปยังสถานที่ซ่อมหรือสถานที่อื่นใด ผู้ขับขี่และผู้โดยสารอาจเดินทางไปกับยานพาหนะในขณะที่ยานพาหนะถูกขนส่ง ทั้งนี้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงจากอันตรายเอง ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะไม่สามารถอนุญาตให้เข้าไปหรือเดินทางไปพร้อมกับรถยกหรือยานพาหนะอื่นที่ทางรูใจจัดหาให้เพื่อใช้ในการขนส่ง
4. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่สองในกรณีที่สถานที่ซ่อมแรกที่ท่านเลือกนั้นปิดทำการหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ และ
5. ค่าใช้จ่ายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับยางของยานพาหนะในขณะที่มีการขนส่ง ในกรณีที่ไม่มีการพบพาสั่งของดังต่อไปนี้คิดไปกับยานพาหนะ
  - ก. ยางอะไหล่ที่พร้อมใช้ หรือ
  - ข. เครื่องมือซ่อมแซมยางที่จัดหาให้โดยผู้ผลิตยานพาหนะ หรือ
  - ค. นอตล้อคหัวเพลลา
6. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย เราจะไม่ทำการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
7. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใด นอกจากสถานที่ซ่อมที่เราระบุไว้

### บริการรถเช่า

หมวด G – บริการรถเช่าเพื่อใช้งานระหว่างยานพาหนะซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย

บริการนี้สำหรับกรณีที่ยานพาหนะของท่านอยู่ระหว่างการซ่อมแซมภายใต้ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ โดยไม่มีกำหนด

จำนวนวันสูงสุดในการใช้บริการต่อระยะเวลาสัญญา ค่าเช่ารถเป็นไปตามที่ระบุในตารางสรุปของท่าน

### สิ่งที่ครอบคลุม

หากยานพาหนะของท่านตามที่ระบุในตารางสรุปอยู่ระหว่างการซ่อมแซมภายใต้ประกันภัยภาคสมัครใจ ที่นอกเหนือจากซ่อมแซมสำหรับ **RSA** เราจะจัดหาบริการรถเช่าให้กับท่าน ซึ่งท่านต้องยินยอมให้สิทธิเราก่อนหรือในขณะที่รับบริการ เพื่ออนุญาตให้เราเรียกค่าขาดประโยชน์จากอุบัติเหตุจากบุคคลที่สาม โดยเราจะคืนค่าบริการรถเช่า(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่ท่านได้ชำระให้กับบริษัทรถเช่าซึ่งให้บริการรถเช่าของท่านในหมวดนี้ เมื่อการเรียกร้องดังกล่าวเป็นผลสำเร็จ อย่างไรก็ตามเราไม่รับประกันผลสำเร็จในการเรียกค่าขาดประโยชน์ รวมถึงจำนวนครั้งในการพยายามดำเนินการดังกล่าว

เราจะเป็นผู้จ่ายสำหรับ :

1. ค่าขนส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่า โดยมีเงื่อนไขว่ารถเช่าต้องถูกส่งมอบและคืน ณ **สถานที่ซ่อมภายใต้การรับประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจของท่าน**
2. ค่าบริการเพิ่มเติมกับบริษัทรถเช่า เพื่อให้เราสามารถให้บริการรถเช่ากับท่านได้ในอัตราค่าบริการที่ระบุตามตารางสรุปของท่านในหมวดที่เกี่ยวข้องนี้ และ
3. ค่าบริการสำหรับการดำเนินการเรียกค่าขาดประโยชน์

### สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใดก็ตาม ที่อยู่ภายใต้ข้อกเว้นความคุ้มครอง
2. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่า นอกเหนือจาก **สถานที่ซ่อมภายใต้การรับประกันยานยนต์ภาคสมัครใจสำหรับยานพาหนะของท่าน**
3. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบรถเช่า ณ **สถานที่ซ่อมภายใต้การรับประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจอีกแห่งหนึ่ง** ในกรณีที่มี **สถานที่ซ่อมแห่งแรก** ปิดให้บริการหรือไม่สามารถเข้ารับบริการได้
4. ค่าธรรมเนียมที่ระบุตามตารางสรุปของคุณกับบริษัทรถเช่า
5. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
6. ค่าประกันความเสียหาย
7. ค่าปรับจราจร
8. ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานรถเช่าของท่าน
9. ความเสียหายหรือค่าปรับเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาฯ หรือเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่น ๆ ของบริษัทรถเช่าซึ่งให้บริการรถเช่าของท่าน

หมวด H – บริการรถเช่าเพื่อการใช้งานส่วนตัว

บริการนี้มีเฉพาะสำหรับลูกค้าที่ต่อสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจภายใต้การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเท่านั้น โดยบริการนี้ไม่มีกำหนดจำนวนวันสูงสุดในการใช้บริการต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ครอบคลุม

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ เพื่อการใช้งานส่วนตัวของท่าน โดยค่าบริการรถเช่าเป็นไปตามที่ระบุในตารางสรุปของท่าน

### สิ่งที่ไม่ได้ครอบคลุม

1. รายการใดก็ตาม ที่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นความคุ้มครอง
2. ค่าจัดส่งสำหรับการส่งมอบหรือคืนรถเช่าของท่าน
3. ค่าธรรมเนียมที่ระบุตามตารางสรุปของคุณกับบริษัทรถเช่า
4. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง
5. ค่าประกันความเสียหาย
6. ค่าปรับจราจร
7. ค่าใช้จ่ายซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานรถเช่าของท่าน
8. ความเสียหายหรือค่าปรับเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง หรือเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของบริษัทรถเช่าซึ่งให้บริการรถเช่าของท่าน

## เรานับจำนวนครั้งการยื่นคำขอรับบริการอย่างไร

### บริการ RSA

เมื่อท่านแจ้งเหตุการณ์ RSA กับทางรูใจ เราจะหารือรายละเอียดเหตุการณ์ RSA ทางโทรศัพท์กับท่านก่อนที่จะมีการตัดสินใจถึงบริการที่จะจัดให้

หากเราพิจารณาแล้วว่า เหตุการณ์ RSA สามารถถูกซ่อมแซมได้ภายใต้หมวด A-E เราจะจัดส่งทีมงานไปซ่อมแซมยานพาหนะตามรายละเอียดในหมวด A-E

หากการซ่อมแซมนี้บรรลุผล เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการสำหรับการบริการดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-E เท่านั้น

หากการซ่อมแซมไม่บรรลุผล เราจะทำการขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม ภายใต้หมวด F ในกรณีนี้เราจะนับเป็น

- 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการ สำหรับการบริการดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-E และ
- 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการ สำหรับหมวด F

หากเราพิจารณาแล้วว่า เหตุการณ์ RSA เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง และไม่สามารถจัดซ่อมได้ภายใต้หมวด A-E เราจะทำการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม ภายใต้หมวด F ในกรณีนี้ เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการสำหรับการบริการภายใต้หมวด F เท่านั้น

ตัวอย่างข้างต้นเป็นการสมมุติว่าท่านยังไม่ได้ยื่นคำขอรับบริการเต็มอัตราที่กำหนดสำหรับคำขอรับบริการที่สามารถยื่นได้สำหรับการบริการแต่ละบริการภายใต้หมวด A-F

### บริการรถเช่า

ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งการยื่นคำขอรับบริการ ค่าเช่ารถเป็นไปตามที่ระบุในตารางสรุป โดย 1 (หนึ่ง) วัน สำหรับบริการรถเช่า อาจไม่ใช่ 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทรถเช่าซึ่งให้บริการรถเช่าของท่าน

### ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

ข้อยกเว้นความคุ้มครองดังต่อไปนี้จะถูกนำมาใช้กับการบริการ RSA ที่ได้ถูกเสนอภายใต้สัญญาฉบับนี้ ในหมวด A-F ทั้งนี้ตามที่เราเห็นสมควร

1. เราจะไม่จัดให้มีการบริการ สำหรับการหยุดชะงักด้วยเหตุดังต่อไปนี้
  - ก. การทำลายทรัพย์สินโดยมนุษย์
  - ข. ความผิดอันก่อโดยผู้ขับขี่
  - ค. เหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่ ไฟไหม้ ภัยพิบัติธรรมชาติ การก่อการร้าย สงคราม การระเบิด การปล่อยแก๊สมันตภาพรังสี และการโจรกรรม
  - ง. อุบัติเหตุจากรถบรรทุก
  - จ. รถพ่วง หรือ รถพ่วงข้าง และ
  - ฉ. การกระทำที่ผิดกฎหมาย

## 2. เราจะไม่จ่าย

- ก. ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนต่าง ๆ เพื่อการซ่อมแซมยานพาหนะ
  - ข. การประกอบชิ้นส่วนใด ๆ ซึ่งจัดหาโดยบุคคลอื่น นอกเหนือจากเรา
  - ค. ทรัพยากรเฉพาะ
  - ง. ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่กระจก แม้ถึงความเสียหายนั้น ทำให้ท่านไม่สามารถขับขี่ได้โดยถูกกฎหมาย หรืออย่างปลอดภัย เราจะจัดการขนย้ายยานพาหนะไปยังสถานที่ซ่อมท้องถิ่น เพื่อให้ท่านจะสามารถจัดให้มีการซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ทั้งนี้ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
  - จ. ขางอะไหล่ และล้อรถ และการซ่อมแซมหรือจัดหาสิ่งเหล่านี้ หรือ
  - ฉ. การขนย้ายยานพาหนะ โดยบุคคลอื่นนอกจากรูใจ
  - ช. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ กำลังจัดการเหตุการณ์ RSA อยู่ เราจะเข้าร่วมและจัดให้มีการบริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
  - ซ. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จะมาจัดการเหตุการณ์ RSA ในขณะที่เรากำลังให้บริการอยู่นั้น เราจะหยุดการให้บริการโดยทันที และจะทำการให้บริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
3. เราจะไม่จัดให้มีการบริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่มีผลมาจากความบกพร่อง ที่เราได้เข้าร่วมก่อนหน้านี้นี้ หากว่า
- ก. ความบกพร่องเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ
  - ข. ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำภายหลังการซ่อมแซมชั่วคราว
4. เราจะไม่ให้บริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่ตำแหน่งเกิดเหตุที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ

ข้อยกเว้นความคุ้มครองดังต่อไปนี้จะถูกนำไปใช้กับบริการรถเช่าซึ่งถูกเสนอ ในหมวด G-H ของสัญญา

- 1. เราจะไม่ให้บริการ หากสถานที่ส่งมอบและคืนสำหรับบริการรถเช่าไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ



- เราอาจไม่สามารถให้บริการ หากท่านไม่ดำเนินการยื่นคำขอรับบริการของท่านก่อนวันใช้บริการ ล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการ

## เงื่อนไขทั่วไป

เงื่อนไขต่อไปนี้นำมาใช้กับทุกหมวดในสัญญาฉบับนี้ หากท่านไม่ปฏิบัติตาม เราสามารถปฏิเสธการให้บริการ และ/หรือ ยกเลิกสัญญาของท่าน โดยไม่มีการคืนเงินใด ๆ

- ท่านจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบริการตามที่ถึงกำหนด
- ท่านจะต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์
- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของยานพาหนะหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ต้องยังมีผลอยู่เพื่อที่จะยื่นคำขอรับบริการเสริมพิเศษจากรูใจ
- ท่านจะต้องจ่ายเบี้ยประกันของผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจหรือผลิตภัณฑ์ประกันอะไหล่รถยนต์ของท่านที่เกี่ยวข้องนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามตารางการชำระเงินที่เห็นชอบ โดยรูใจ (ตามที่ปรากฏบน “หนังสือแจ้งยอดรวมค่าเบี้ยประกันภัย”)
- ท่านจะต้องขอรับบริการกับทางเราโดยตรง เนื่องจากว่าเราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่เราเป็นผู้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือท่านเท่านั้น สำหรับบริการ RSA เราไม่ขอใช้คืนสำหรับคำขอรับบริการ ในกรณีที่ยานพาหนะของท่านอยู่ที่สถานที่ซ่อมหรือสถานที่บริการจัดซ่อมอื่นใด สำหรับบริการเช่ารูใจ เราไม่ขอใช้คืนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ท่านขอรับบริการโดยตรงจากบริษัทรถเช่า ซึ่งรวมถึงบริษัทที่เป็นพันธมิตรกับเรา
- ท่านต้องรับผิดชอบในการดูแลเครื่องใช้ส่วนตัว ของมีค่า และสัมภาระ ที่อยู่ในหรือบนยานพาหนะหรือบนรถเช่าตลอดเวลา เราไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ของสิ่งของเหล่านี้
- ในช่วงสภาพอากาศรุนแรง การจลาจล สงคราม เหตุการณ์ความไม่สงบ ข้อพิพาทอุตสาหกรรม หรือเหตุการณ์สุดวิสัยอื่น การบริการของเราอาจหยุดชะงัก แต่เราจะดำเนินการให้บริการท่านต่อไปให้เร็วที่สุดเท่าที่เราสามารถจะทำได้ในเหตุการณ์ดังกล่าว
- เราขอสงวนสิทธิ์โดยเด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญานี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังท่าน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เราจะแจ้งท่าน โดยอย่างน้อยภายใน 30 (สามสิบ) วันล่วงหน้า และเราจะคืนเงินที่ท่านชำระแล้วให้ท่านตามสัดส่วน หากท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขใหม่

9. หากเราขอให้ท่านทบทวนและอนุมัติเอกสารที่บันทึกสภาพยานพาหนะของท่าน ซึ่งรวมไปถึงเอกสารที่อยู่ในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านจะต้องรับผิดชอบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและสมบูรณ์ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือการตกหล่นใด ๆ

เงื่อนไขต่อไปนี้จะถูกใช้สำหรับการบริการ RSA ในหมวด A-F ในสัญญาฯ นี้ หากท่านไม่ปฏิบัติตาม เราขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการและ/หรือยกเลิกสัญญา โดยไม่มีการคืนเงิน

1. ในกรณีที่เหตุการณ์ RSA เกิดขึ้น โดยความบกพร่องของส่วนควบยานพาหนะ ความบกพร่องนี้จะต้องหยุดการทำงานของยานพาหนะ ตัวอย่างเช่น ความบกพร่องของเครื่องปรับอากาศ หรือการส่องสว่างของไฟแจ้งเตือน ไม่ถือว่าเป็นเหตุการณ์ RSA หากยานพาหนะยังคงทำงานหลังจากเกิดความบกพร่องของส่วนควบยานพาหนะ และท่านได้นำยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่บริการจัดซ่อม สัญญาฯ นี้จะไม่คุ้มครองกรณีนี้
2. หากตามความเหมาะสม เราเห็นว่า ท่านขอรับบริการเพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมยานพาหนะ หรือพยายามแก้ไขการซ่อมแซมอันมีอยู่ก่อนแล้วของบุคคลอื่น เราจะไม่คุ้มครองค่าขอรับบริการ RSA
3. ผู้ขับขี่ต้องอยู่กับยานพาหนะ ในขณะที่เราเข้าไปช่วยเหลือท่าน ในเหตุการณ์ RSA
4. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสารหรือสิ่งของในทางที่ผิดแปลกไปจากข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
  - ก. ผู้โดยสารแต่ละท่านจะต้องมีที่นั่งแยกอย่างเจาะจง ที่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต และเด็กจะต้องถูกจัดไว้ในที่นั่งที่นึ่งเด็กอย่างเหมาะสมเช่นกัน
  - ข. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสาร และ/หรือสิ่งของ โดยมีน้ำหนักมากกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
5. หากเราทำการซ่อมแซมยานพาหนะของท่านแล้ว เรารับผิดชอบต่อซ่อมแซมนั้น แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า เราให้คำมั่นเกี่ยวกับ สภาพยานพาหนะของท่านว่าจะถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมแก่การใช้งานบนท้องถนน สิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของท่านเอง
6. เราจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีความสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ อันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยเฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญาฯ นี้ ตัวอย่างเช่น เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสยรายได้ การผิดการณ์นัดหมาย หรือค่าธรรมเนียมทางการแพทย์

7. เราไม่รับประกันว่า การขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยัง**สถานที่ซ่อม** จะอยู่ในช่วงเวลาทำการ หรือ**การซ่อมแซม**นั้นจะสามารถกระทำได้ในทันที ในขณะที่เราจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบว่า **สถานที่ซ่อม**แห่งนั้นทำการ**ซ่อมแซม**ประเภทงานดังกล่าวได้หรือไม่นั้น เราไม่ให้การรับประกันใด ๆ ในกรณีนี้ เราจะ ไม่รับผิดชอบในการ**ซ่อมแซม**ที่ได้กระทำ ณ **สถานที่ซ่อม** และสัญญาสำหรับการ**ซ่อมแซม**นี้ เป็นเรื่องระหว่างท่านและ**สถานที่ซ่อม**
8. ในการจัดการกับ**คำขอรับบริการ**ใด ๆ อาจมีตัวเลือกสำหรับ**ท่าน**มากกว่าหนึ่งตัวเลือกภายใต้สัญญาฉบับนี้ ในกรณีนี้ เราจะทำการตัดสินใจว่าตัวเลือกใดเหมาะสมที่สุด เป็นไปตามความรู้ความเชี่ยวชาญ**ของเรา** ในสถานการณ์**เหตุการณ์ RSA** นั้น ๆ ทั้งนี้ในการตัดสินใจดังกล่าว เราจะกระทำการโดยมีการปรึกษาหารือกับ**ท่าน** และกระทำการอย่างสมเหตุสมผลตลอดเวลา
9. ยานพาหนะของท่านจะต้องไม่ถูกใช้เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ ยานพาหนะของท่านอาจถูกใช้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น เช่น การใช้ยานพาหนะเพื่อวัตถุประสงค์ทางสังคม คริวเรือนและความสำราญ และการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานประจำหรือบ้าน
10. สัญญาฉบับนี้ไม่คุ้มครอง
  - ก. งานบริการที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การบำรุงรักษาที่มีลักษณะเป็นงานประจำ หรือประกอบชิ้นส่วนยานพาหนะของท่านที่มีลักษณะเป็นงานประจำ
  - ข. กรณีที่**ท่าน**กำลังใช้ยานพาหนะของท่านเพื่อการใช้งานส่วนบุคคล ในขณะที่เกิด**เหตุการณ์ RSA** แต่หากว่ายานพาหนะของท่านถูกตั้งใจให้นำมาใช้เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ตั้งแต่แรกเริ่ม
  - ค. **เหตุการณ์ RSA** ที่เกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมหรือ**เหตุการณ์**ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ทั่วไปในการใช้ถนน ตัวอย่างเช่น
    - i. กรณี**เหตุการณ์ RSA** ในการรวมตัวแข่งรถ เราจะ ไม่เข้าร่วม**เหตุการณ์ RSA** ในสนามแข่งขันนั้น หรือสถานที่อื่นที่**ท่าน**ได้ถูกเคลื่อนย้ายในทันทีออกจากสนามแข่งขัน
    - ii. กรณีเกิด**เหตุการณ์ RSA** บนทางหลวงที่**ท่าน**หรือเราไม่สามารถเข้าไปถึงที่แห่งนั้นได้อย่างถูกกฎหมาย
  - ง. กรณีที่ยานพาหนะของท่านไม่มีการเสียบายีหรือถูกเอาประกันตามกฎหมาย หรือการใช้งานไม่เป็นไปตามข้อบ่งชี้ผู้ผลิต

- จ. ในกรณีที่**ยานพาหนะ**ไม่อยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานท้องถนน หากเราพิจารณาตามความเหมาะสมแล้วเห็นว่า **ยานพาหนะนั้น**ไม่อยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานท้องถนน เราสามารถปฏิเสธการ**ให้บริการ**ได้ แต่หาก**ท่าน**สามารถพิสูจน์ได้ว่า**ยานพาหนะนั้น**อยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานท้องถนน เราจะ**ให้บริการ**ตามปกติ
- ฉ. **คำขอรับบริการ**ที่เหตุการณ์ **RSA** มีผลหรืออาจมีผลจากฤทธิ์แอลกอฮอล์ ยาเสพติด ยาที่ทำให้สมรรถภาพร่างกายบกพร่อง หรือสารควบคุม
- ข. **คำขอรับบริการ**ตามสัญญาฉบับนี้ที่มีการรายงาน**เหตุการณ์ RSA** ภายใต้อสัญญาฉบับอื่น

เงื่อนไขต่อไปนี้จะถูกใช้สำหรับการ**บริการรถเช่ารูใจ** ในหมวด G-H ในสัญญาฉบับนี้ หาก**ท่าน**ไม่ปฏิบัติตาม เราขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการ**ให้บริการ**และ/หรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีการคืนเงิน

1. ผู้ขับขี่รถเช่าต้องมีอายุ 21 (ยี่สิบเอ็ด) ปีขึ้นไป
2. **ท่าน**ต้องไม่ใช่รถเช่าเพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์หรือใช้ผิดกฎหมาย
3. **ท่าน**ต้องยื่นคำขอ**ใช้บริการเช่ารถ**กับเราล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการ เงื่อนไขเดียวกันนี้จะถูกใช้สำหรับการขอเพิ่มระยะเวลาการเช่ารถ หากเราไม่สามารถจัดการเช่าให้**ท่าน**ได้ตามวันและเวลาที่**ท่าน**ยื่นขอ**ใช้บริการ** เราจะชดเชยให้**ท่าน** 500 บาทต่อวัน ตามจำนวนวันที่เราไม่สามารถจัดการเช่าให้**ท่าน**ได้ สูงสุดตามจำนวนวันที่รถยนต์ของ**ท่าน**เข้าซ่อมแซมตามความคุ้มครองภายใต้ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (ตามหมวด G เท่านั้น) อย่างไรก็ตาม การชดเชยนี้จะไม่นำไปใช้ในหมวด H หรือในกรณีที่**ท่าน**ยื่นขอ**ใช้บริการ**ในช่วงสภาพอากาศรุนแรง การจลาจล สงคราม เหตุการณ์ความไม่สงบ ข้อพิพาทอุตสาหกรรม หรือเหตุการณ์สุดวิสัยอื่น
4. **ท่าน**ต้องแจ้งการยกเลิกคำขอ**ใช้บริการเช่ารถ**กับเราล่วงหน้า 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงในวันทำการ หาก**ท่าน**ไม่ปฏิบัติตามการขอยกเลิกคำขอ**ใช้บริการ**ของ**ท่าน**จะมีผลใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงถัดไปนับจากที่**ท่าน**ขอยกเลิก
5. **ท่าน**ต้องรับและคืนรถเช่าในวัน เวลา และสถานที่ที่เรายืนยันและ**ท่าน**ได้ตกลงกับบริษัทรถเช่า
6. เราขอสงวนสิทธิโดยเด็ดขาดในการเลือกรุ่นรถสำหรับ**บริการรถเช่า** ซึ่งขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่เหมาะสมต่อจำนวนวันที่**ท่าน**ยื่นคำขอ**ให้บริการ**ในครั้งแรก

## การยกเลิกสัญญา

### สิทธิในการยกเลิกสัญญาของท่าน

ท่านสามารถยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา แต่จะไม่มีค่าธรรมเนียมบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

### สิทธิในการยกเลิกสัญญาของเรา

รูใจขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา โดยอย่างน้อยภายใน 7 (เจ็ด) วันล่วงหน้าเราจะแจ้งไปยังท่านถึงการยกเลิกสัญญาดังกล่าวผ่านทางอีเมลของท่าน (หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน สำหรับลูกค้าผู้ที่ไม่ได้ทำการลงทะเบียนอีเมลกับทางรูใจ)

หากท่านมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสัญญานี้ (โดยเฉพาะ “เงื่อนไขทั่วไป”) รูใจสามารถเลือกที่จะทำการยกเลิกสัญญาของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้จะไม่มีค่าธรรมเนียมบริการในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีอื่น ๆ รูใจอาจทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมบริการให้ท่านบางส่วน ทั้งนี้เรายังคงสงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมบริการ

## การใช้สัญญาอย่างไม่ถูกต้อง

ท่านต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

1. ประพฤติตัวไม่เหมาะสมกับเรา ซึ่งรวมถึงการกระทำในเชิงคุกคาม หรือข่มเหง ไม่ว่าในทางวาจาหรือการกระทำ
2. โน้มน้าว หรือพยายามโน้มน้าวให้เรากระทำการอันไม่ซื่อสัตย์หรือผิดกฎหมาย
3. เลขที่จะบอกกล่าวข้อเท็จจริงสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ RSA เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ RSA
4. ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ และ
5. โดยรู้อยู่แล้ว ยินยอมให้บุคคลที่ไม่ได้ซื้อบริการนี้ พยายามและได้มาซึ่งการบริการภายใต้สัญญานี้

หากท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ เราอาจจะ

1. ปฏิเสธการให้บริการภายใต้สัญญานี้ โดยมีผลทันที
2. ยกเลิกสัญญานี้ โดยทันที

3. ปฏิเสธการขายสินค้า หรือบริการให้ท่านในอนาคต และ
4. เรียกให้ท่านชดเชยค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เราได้จ่ายไปโดยสำคัญผิด

### การต่อสัญญา โดยอัตโนมัติ

#### การต่อสัญญา โดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ภายใต้การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี หากท่านให้ความยินยอม เราจะทำการต่อสัญญาของท่านโดยอัตโนมัติและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการที่ถึงกำหนดชำระ เมื่อท่านได้ทำการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะภาคสมัครใจที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะไม่มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติในผลิตภัณฑ์ประเภทประกันอะไหล่รถยนต์

หากท่านไม่ประสงค์ให้เราต่อสัญญา โปรดทำการเลือกความประสงค์ออกในระหว่างขั้นตอนการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์ประกันภัยยานพาหนะของท่าน หรือกรุณาติดต่อเราโดยเร็วที่สุด ก่อนวันต่อสัญญาที่ระบุไว้ในตารางสรุป

โปรดแจ้งเราหากข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินของท่านมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เราจะได้ทำการอัปเดตข้อมูล และต่อสัญญาของท่าน

หากท่านได้แจ้งเราว่าไม่มีความประสงค์จะให้มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ และท่านไม่ได้อนุญาตให้เราเก็บข้อมูลบัญชีของท่าน เราจะไม่ทำการต่อสัญญาของท่านและสัญญานี้จะสิ้นสุดลงเมื่อวันสิ้นสุดสัญญา

#### การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี

หากท่านได้ทำการชำระค่าธรรมเนียมบริการจนถึงปัจจุบัน สัญญาของท่านจะยังคงดำเนินต่อไปจนกระทั่งวันสิ้นสุดสัญญาของสัญญาฉบับนี้หรือวันที่สัญญาฉบับนี้ถูกยกเลิกโดยท่านหรือเรา ทั้งนี้เป็นไปตามกฎเกณฑ์การยกเลิกสัญญา ในกรณีที่สัญญาของท่านไม่ถูกยกเลิกก่อนวันสิ้นสุดสัญญา เราอาจทบทวนค่าธรรมเนียม และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาก่อนการสิ้นสุดของแต่ละระยะเวลาสัญญา ทั้งนี้เราจะแจ้งไปยังท่านอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันก่อนวันสิ้นสุดสัญญาของท่าน เพื่อที่จะยืนยันว่าสัญญาของท่านยังดำเนินต่อไปหรือไม่ พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของค่าธรรมเนียมบริการ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับระยะเวลาสัญญาต่อไป

## คำนิยามศัพท์

คำศัพท์ที่ปรากฏเป็นตัวหนาตลอดเอกสารฉบับนี้มีความหมายเฉพาะเจาะจง ดังต่อไปนี้

“**เกาะที่มีการให้บริการ**” หมายถึง

- ก. เกาะช้าง ตราด
- ข. เกาะคอเขา พังงา
- ค. เกาะลันตา กระบี่
- ง. เกาะนางคำ พัทลุง
- จ. เกาะพัง สุราษฎร์ธานี
- ฉ. เกาะภูเก็ต
- ช. เกาะสมุย สุราษฎร์ธานี
- ซ. เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี
- ณ. เกาะขวาน้อย พังงา
- ญ. เกาะยาวใหญ่ พังงา และ
- ฎ. เกาะยอ สงขลา

“**ความผิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่**” หมายถึง ความผิดใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำ หรือการละเลยของผู้ขับขี่ยานพาหนะ เว้นเสียแต่กรณี **ปัญหาน้ำมันหมด หรือปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ**

“**ความเสียหาย**”/“**เสียหาย**”/“**ถูกทำให้เสียหาย**” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ ระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หยุดยานพาหนะไม่ให้อสามารถถูกขับขี่เนื่องจากความบกพร่องทางจักรกลหรือไฟฟ้า รวมถึงเครื่องยนต์ล้มเหลว แต่ไม่รวมถึงการหยุดของยานพาหนะเนื่องจากเหตุการณ์ยางแบน แบตเตอรี่เสีย **ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ ปัญหาน้ำมันหมด และรายการอื่น ๆ** ภายใต้ออกกเว้นความคุ้มครอง

“**คำขอรับบริการ**”/“**การใช้บริการ**” หมายถึง ในแต่ละครั้งที่ท่านติดต่อรูใจและขอให้เราจัดให้มีการบริการ ภายใต้อหวนวดการบริการใด ๆ ในสัญญาที่ ซึ่งรวมถึง

3. การแจ้งเหตุการณ์ RSA และขอให้เราจัดบริการ RSA และ
4. การยื่นคำขอใช้บริการรถเช่ากับเรา

“ซ่อมแซม”/ “ซ่อม”/ “การซ่อมแซม” หมายถึง การกระทำใด ๆ ณ ตำแหน่งที่เกิดเหตุ RSA ของทีมงานของเราโดยมุ่งหวังให้ยานพาหนะกลับมาใช้งานจับจี้ได้อีกครั้ง ทั้งนี้วิธีการขึ้นอยู่กับลักษณะของเหตุการณ์ RSA แต่ละประเภท

“ตารางสรุป” หมายถึง เอกสารที่มีชื่อเรียกว่า “ตารางสรุปสัญญาบริการเสริมพิเศษจากรูใจ” ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการที่ได้มีการซื้อ

“เติมน้ำมันผิด”/ “การเติมน้ำมันผิด” หมายถึง การเติมน้ำมันใด ๆ หรือชนิดใดใส่ยานพาหนะ นอกเหนือไปจากที่มีการแนะนำโดยผู้ผลิตยานพาหนะ

“ทรัพยากรเฉพาะ” หมายถึง ทรัพยากรหรืออุปกรณ์ที่ในทางปกติจะไม่มีการพกพาโดยทีมงานของเราแต่เป็นสิ่งจำเป็นต้องมีสำหรับการซ่อมแซม หรือการขนย้ายยานพาหนะ เช่น แม่แรง รถลาก หรือช่างกุญแจ

“ท่าน”/ “ของท่าน” หมายถึง ลูกค้า ซึ่งมีชื่อระบุในตารางสรุป

“บริการ / บริการเสริมพิเศษจากรูใจ” ประกอบด้วย บริการ RSA และ บริการรถเช่ารูใจ ขึ้นอยู่กับตารางสรุปของท่าน

“บริการ RSA” หมายถึง การบริการที่ถูกจัดให้มีเพื่อเหตุการณ์ RSA แต่ละประเภทตามที่รูใจเห็นสมควร ทั้งนี้ประกอบด้วย

1. การช่วยเหลือซ่อมแซมบนท้องถนน (สำหรับยานพาหนะเสีย)
2. การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย (สำหรับแบตเตอรี่เสีย)
3. การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ (สำหรับปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ)
4. การช่วยเหลือเติมน้ำมัน (สำหรับปัญหาน้ำมันหมด)
5. การขนส่งยานพาหนะ สำหรับการหยุดเคลื่อนที่ของยานพาหนะ

“บริการรถเช่ารูใจ” / “บริการรถเช่า” หมายถึง การบริการจัดการรถเช่าโดยรูใจ ทั้งนี้ประกอบด้วย

1. เพื่อใช้งานระหว่างยานพาหนะซ่อมแซมภายใต้ประกันภัย
2. เพื่อการใช้งานส่วนตัว



“บริษัทรูดเช่า” หมายถึง ผู้ให้บริการรูดเช่าผ่านรูใจ โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก ที่ถูกเลือกโดยรูใจ เพื่อจัดรูดเช่าสำหรับการขอรับบริการของท่าน

“แบตเตอรี่เสีย”/“แบตเตอรี่ลึมหเลว”/“แบตเตอรี่บกพร่อง” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาสัญญาบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ ที่หยุดยานพาหนะจากการถูกขั้วขึ้นเนื่องจากความบกพร่องทางจักรกลหรือไฟฟ้าของแบตเตอรี่

“ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าไปในยานพาหนะได้ ซึ่งเหตุการณ์นี้รวมถึงกุญแจหาย กุญแจถูกขโมย กุญแจเสีย และกุญแจติดอยู่ภายในยานพาหนะ

“ปัญหาน้ำมันหมด” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หยุดยานพาหนะจากการถูกขั้วขึ้นเนื่องจากไม่มีน้ำมันในยานพาหนะ ทั้งนี้การเติมน้ำมันผิดไม่ถือเป็นปัญหาน้ำมันหมด

เปลี่ยนยางอะไหล่ หมายถึง การเปลี่ยนยางอะไหล่ที่มีอยู่ในตัวยานพาหนะ สลับกับยางที่ชำรุดจากเหตุการณ์ยางแบน ทั้งนี้ยางอะไหล่ที่เราจะบริการเปลี่ยนให้จะต้องมีสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้โดยไม่เกิดอันตราย

“ผู้โดยสาร” หมายถึง ผู้ขับขี่ และบุคคลอื่นที่เดินทางมากับยานพาหนะ ทั้งนี้ตามจำนวนสูงสุดที่ถูกกำหนดในเอกสารการจดทะเบียนยานพาหนะ (โดยทั่วไปจำนวนผู้โดยสารจะเท่ากับจำนวนที่นั่งในยานพาหนะ)

“แผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย” หมายถึง พื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทย ที่ไม่รวมถึงเกาะนอกชายฝั่งที่แยกตัวออกไปตามธรรมชาติ ตัวอย่างเช่น เกาะที่ถูกเชื่อมต่อกับพื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยโดยสะพานที่สร้างขึ้น โดยมนุษย์ไม่ถือว่าเป็นแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย

“ยานพาหนะ” หมายถึง ยานพาหนะที่ถูกบันทึกในตารางสรุปของท่าน

“ระยะเวลาสัญญา” หมายถึง ระยะเวลาต่อเนื่องจากวันเริ่มสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดสัญญาตามปรากฏในตารางสรุป

“รูใจ”/ “เรา”/ “ทางเรา”/ “ของเรา”/ “Roojai” หมายถึง บริษัท รูใจ จำกัด รวมถึงทีมงาน และบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายให้กระทำการแทน

“การใช้งานเชิงพาณิชย์” หมายถึง การใช้ยานพาหนะ รวมถึงรูดเช่า

ก. เพื่อขนส่งคนหรือสิ่งของ โดยมีค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียม ราคา ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่นใด  
ข. ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นไป เพื่อผลกำไรไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม  
ตัวอย่างของวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ที่รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

1. แท็กซี่
2. รถเช่า และ
3. ยานพาหนะเพื่อการขนส่ง

“วันเริ่มสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญานี้เริ่มมีผลบังคับใช้ตามปรากฏในตารางสรุป

“วันสิ้นสุดสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงตามปรากฏในตารางสรุป

“สถานที่ซ่อม” หมายถึง สถานที่ที่ใช้ซ่อมยานพาหนะ โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก

“เหตุการณ์ยางแบน” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลา  
สัญญาความผิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่ ซึ่ง

- ก. หุดยานพาหนะไม่ให้สามารถขับขี่ได้เนื่องจากยางแบน หรือ
- ข. จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อยานพาหนะเนื่องจากยางแบน หากยังมีการขับขี่ยานพาหนะต่อ

“เหตุการณ์ RSA”/“เหตุการณ์” หมายถึง ความเสียหาย แบตเตอรี่ล้มเหลว ปัญหการเข้าตัวยานพาหนะ เหตุการณ์ยางแบน หรือ  
ปัญหาน้ำมันหมด

“อุบัติเหตุจากรบนท้องถนน” หมายถึง อุบัติเหตุการเฉี่ยวชนของยานพาหนะภายในประเทศไทย ซึ่งทำให้ยานพาหนะนั้น  
สามารถเคลื่อนที่ได้

“RSA” หมายถึง การช่วยเหลือบนท้องถนน

วันที่แก้ไขล่าสุด:[24/04/23]