กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศส่วนบุคคล Roojai Have Fun (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการเชื่อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นทั่วไป เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
บริษัท	หมายถึง	บริษัท รู้ใจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้
อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ โดยเกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ทั้งนี้ ต้องปรากฏชัดเจนว่าเกิดขึ้นโดยตัวเองและโดยอิสระจากเหตุอื่น
ความรับผิดส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองตามข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายของสัญญาประกันภัย (ถ้ามี)

แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ผู้ป่วยใน	หมายถึง	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษา การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง
ผู้ป่วยนอก	หมายถึง	ผู้รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกหรือในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน
โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่และมีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียน ดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นคลินิกตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวการณ์บาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing conditions)	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือนก่อนวันออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพ ฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิด โรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง(Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุ ที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกระทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human

		Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
ปีกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อๆ ไป
การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพังการกระทำการแทนหรือที่เกี่ยวเนื่องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Assistance Provider)	หมายถึง	บริษัท หรือนิติบุคคล หรือตัวแทนของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางและบริการต่างๆ แก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยนี้

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งหากบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จูงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปัดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัย และการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาเอาประกันภัย หรือระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเฉพาะการเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

2.3.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

ระยะเวลาที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้นหรือตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยตามปกติ หรือจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้) ทั้งนี้ ระยะเวลาเอาประกันภัยแต่ละ**ครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน**

2.3.2 ความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip)

ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปีเพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งโดยให้มีระยะเวลาเอาประกันภัยในแต่ละ**ครั้งสูงสุดไม่เกิน 90 วัน** และ/หรือคุ้มครองการเดินทางครั้งเดียวระยะเวลาเอาประกันภัยสูงสุด 365 วัน

ระยะเวลาเอาประกันภัยอาจมีการขยาย/กำหนดเป็นอย่างอื่น ขึ้นอยู่กับแต่ละข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย

2.4 การแจ้งและการเรียกร้องค่าทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ในการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานหรือเอกสารตามที่ระบุไว้ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้าย แต่ละข้อ และเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.1 ผู้เอาประกันภัย ต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

2.7.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย

2.7.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

1) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

2) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิ์เรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.9 อาณาเขตและกฎหมายที่ใช้บังคับ

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองเฉพาะความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเท่านั้น ภายใต้ข้อบังคับและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

2.10 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะไม่รับผิดชดใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง

3.2 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

3.3 การก่อการร้าย

3.4 การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยศุลกากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล

3.5 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อไปด้วยตัวเอง

3.6 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

3.8 ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

3.9 ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้นทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

<u>คำจำกัดความเพิ่มเติม</u>

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย (1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย (6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วันนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

1.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เริ่มทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6.	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9.	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. <u>กรณีการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ</u>

1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (ถ้ามี)

1.3 สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

1.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย

1.5 ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

2. <u>กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ</u>

2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2.2 ใบมรณบัตร

2.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ

2.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ

2.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย

2.6 สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

2.7 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.8 ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

(1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง

4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ ร่มบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จั๊มพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่ การโดดร่มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

คำจำกัดความเพิ่มเติม

แพทย์ทางเลือก หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาลหรือการป้องกันโรคด้วยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องหลังจากที่ระยะเวลาเอาประกันภัยสิ้นสุด จะต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากที่ระยะเวลาเอาประกันภัยสิ้นสุด บริษัทยังคงคุ้มครองให้โดยจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ตามจริง แต่ไม่เกิน**ร้อยละ -** ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมทำศัลยกรรมและหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม วิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ

2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ และพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทาง การแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์

4. ค่ายากลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่า 14 วัน

5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

6. ค่าอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

ข้อจำกัด

1. ค่าห้องสำหรับผู้ป่วยใน จำกัดไม่เกิน **วันละ - บาท** ทั้งนี้ ข้อจำกัดนี้ไม่ใช้บังคับกรณีเข้ารับการรักษาในห้องผู้ป่วยหนัก (ไอ.ซี.ยู.) ตามมาตรฐานทางการแพทย์

การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
5. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้างบกับใบเสร็จรับเงิน
6. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)**
2. **การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด**
3. **การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การนวดเพื่อสุขภาพหรือผ่อนคลาย การพักฟื้น การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย**
4. **การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม**
5. **โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์**
6. **การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด**
7. **การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น**
8. **กาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยให้ได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด**
9. **การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย**
10. **การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม**
11. **ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม หรือ ค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ**
12. **การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้ายและวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ**
13. **ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเองหรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย**

14. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

14.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

14.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

14.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีการตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

15. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

16. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ ร่มบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จั๊มพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่ การโดดร่มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมิได้เป็นสายการบินพาณิชย์

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

20. เมื่อผู้เอาประกันภัยไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมแก่การเดินทาง หรือเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์ผู้ได้รับอนุญาตให้รักษาโรค

21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

22. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางภายในประเทศ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ภูมิลำเนา บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาโดยตรงให้แก่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย วิธีของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินถูกกำหนดวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือ จัดเตรียมการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับการขนส่งหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้กำหนดวิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาล ฉุกเฉิน รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสมตามความจำเป็น

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ ตามเอกสารแนบ

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อรับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศภูมิลำเนา</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางภายในประเทศ

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับภูมิลำเนา ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ ตามเอกสารแนบ

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนา</u>

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในที่ใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล

<u>คำจำกัดความเพิ่มเติม</u>

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดาและ/หรือมารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัยและบิดา มารดา ของคู่สมรส

บรรลุนิติภาวะ หมายถึง การมีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทยติดต่อกันนานเกิน 5 วัน และอาการของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนาได้และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเฉพาะค่าเดินทางโดยเครื่องบินชั้นประหยัด ค่าเดินทางโดยรถไฟชั้นหนึ่งหรือค่าเดินทางทางเรือ ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงให้แก่สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยสูงสุด 2 คน เพื่อให้สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยได้ไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในประเทศ

บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นประหยัด ตั๋วรถไฟชั้นหนึ่ง หรือตั๋วเรือโดยสาร สำหรับสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัยจำนวนสูงสุดไม่เกิน 2 คน ในการเดินทางไปเยี่ยมไข้ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>เงื่อนไขเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาลเท่านั้น)

1. สภาพทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ตามคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
2. ผู้เอาประกันภัยไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะแล้วอยู่กับผู้เอาประกันภัย ณ ขณะที่ต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง

<u>คำจำกัดความเพิ่มเติม</u>

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว ต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงนั้น เป็นผลให้ผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว ได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าเป็นอันตรายต่อชีวิต และไม่สมควรที่จะเดินทาง หรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดาและ/หรือมารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัยและบิดา มารดา ของคู่สมรส

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบอกเลิกการเดินทางของผู้เอาประกันภัย **ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 30 วัน ก่อนวันออกเดินทาง (ยกเว้นสาเหตุตามข้อ 3) อันมีสาเหตุมาจาก**

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว ซึ่งเป็นเหตุทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
2. การเกิดการนัดหยุดงานขึ้นโดยไม่คาดคิด การจลาจล สงครามกลางเมือง ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย ทำให้ไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการได้
3. เมื่อที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัยที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยถาวรได้รับความเสียหายร้ายแรงจากเหตุไฟไหม้ น้ำท่วมหรือภัยธรรมชาติคล้ายกัน ได้แก่ พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว **ภายใน 7 วันก่อนวันออกเดินทางทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดเวลาได้**
4. ได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายบังคับจากศาล

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของการบอกเลิกการเดินทางที่เกิดขึ้นหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว ได้แก่ เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า และ/หรือค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น บริษัทจะชดใช้ให้ตามความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

สำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง ความคุ้มครองให้เริ่มต้น ณ วันที่ ผู้เอาประกันภัยซื้อกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้แล้ว กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ถือเป็นอันสิ้นสุดความคุ้มครอง

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือรับรองจากสายการบินของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
5. ใบรับรองแพทย์ ในกรณีที่ต้องการบอกเลิกการเดินทาง เนื่องจากการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว
6. สำเนาใบมรณบัตร ในกรณีที่ต้องการบอกเลิกการเดินทาง เนื่องจากการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว
7. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การบอกเลิกการเดินทาง อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล**
2. **โรคเอดส์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์**
3. **การบอกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนขอเอาประกันภัยนี้**
4. **การบอกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย(Pre-existing Conditions)**
5. **การล้มละลาย การขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้ของบริษัทจัดการท่องเที่ยวหรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการบอกเลิกการเดินทาง**

6. **การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอื่นที่ยังมีผลบังคับ หรือโครงการของรัฐบาล หรือการที่จะได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ โรงแรม สายการบิน บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก**
7. **การทำประกันภัยนี้ภายในเวลาต่ำกว่า 7 วัน ก่อนวันออกเดินทาง (ยกเว้นกรณีการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสจากอุบัติเหตุของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกของครอบครัว)**
8. **การบอกเลิกการเดินทางที่เกิดจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแผนการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกของครอบครัว**
9. **การบอกเลิกการเดินทางเนื่องจากโรคทางจิต หรืออาการทางจิตทุกชนิด**
10. **ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย**
11. **ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย**
12. **การบอกเลิกการเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา**
13. **การบอกเลิกการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่ง หรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องเลื่อนหรือบอกเลิกการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการลดจำนวนวันเดินทาง

<u>คำจำกัดความเพิ่มเติม</u>

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	ผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว ต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงนั้นเป็นผลให้ผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัวได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าเป็นอันตรายต่อชีวิต และไม่สมควรที่จะเดินทางหรือเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา ปู่ ย่า ตา ยาย บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดาและ/หรือมารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัยและบิดา มารดา ของคู่สมรส

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนลงภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทางและผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับที่อยู่อาศัยก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่ออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัว เสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงโดยไม่คาดหมายทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
3. ภัยธรรมชาติ ได้แก่ พายุไต้ฝุ่น หรือแผ่นดินไหว ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการต่อไปได้
4. การนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อความวุ่นวายทางการเมืองที่ไม่คาดหมายและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย หรือ
5. การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรคตามคำแนะนำของแพทย์

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าวซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่เพิ่มขึ้นจากการที่ต้องเดินทางกลับก่อนกำหนดโดยทางเครื่องบิน ทางบก หรือทางเรือ (ค่าโดยสารชั้นประหยัดในกรณีที่เป็นไปได้) ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือรับรองจากสายการบินของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
5. ใบรับรองแพทย์ ในกรณีที่ต้องการลดจำนวนวันเดินทาง เนื่องจากการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย และ/หรือสมาชิกของครอบครัว
6. สำเนาใบมรณบัตร ในกรณีที่ต้องการลดจำนวนวันเดินทาง เนื่องจากการเสียชีวิตของ ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ สมาชิกของครอบครัว
7. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยมีความผิดปกติทางจิตใจ วิกลจริต โรคในระบบเส้นประสาท**
2. **โรคเอดส์ หรือผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของเชื้อไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์**
3. **กามโรค หรือโรคใดๆ ที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์**
4. **การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนขอเอาประกันภัยนี้**
5. **การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)**
6. **การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการเดินทางเป็น**ระยะเวลาอย่างน้อย 4 ชั่วโมงติดต่อกัน** นับจากเวลาที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง เนื่องจากเครื่องบินไม่สามารถเข้าสู่หรือออกจากสนามบินได้ตามกำหนดการเดินทางตามปกติ อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง
2. การบกพร่อง การทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของเครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน ของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทางล่าช้า**ทุกๆ 4 ชั่วโมงของการล่าช้า** ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณี จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน บริษัทผู้ขนส่ง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวนั้น ระบุถึงสาเหตุของการเดินทางล่าช้าในการเดินทาง หรือระยะเวลาของการล่าช้า
5. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าในการเดินทางอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **การที่ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับการตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่องบินตามเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้เอาประกันภัย และไม่สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกิดการล่าช้าและเหตุของการล่าช้านั้น**
2. **ความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยไม่มีหนังสือแจ้งจากสายการบินหรือผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ระบุถึงสาเหตุการล่าช้าและระยะเวลาของการล่าช้า**
3. **ความล่าช้านั้นเกิดจากการนัดหยุดงาน การประท้วงแรงงาน หรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรมของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนหรือกำลังดำเนินอยู่ขณะที่ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันภัย**
4. **ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้องหรือจากรัฐบาล**
5. **การที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงสนามบินล่าช้ากว่าเวลาตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (เว้นแต่การเดินทางมาล่าช้านั้นเกิดจากการนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรมของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบินหรือของท่าอากาศยาน)**
6. **ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึง ความผิดพลาด การละเลย หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น**
7. **ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางผู้เอาประกันภัย**
8. **ค่าเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน**
9. **ผู้เอาประกันภัยที่มิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว/ผู้จัดทัวร์หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องเดินทางล่าช้าจากตารางการเดินทางที่จัดเตรียมไว้เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินในประเทศที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายเครื่องบิน อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ **ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง** นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนต่อเที่ยวบิน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินนั้น **ทุกๆ 4 ชั่วโมง** ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบิน</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน จะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
4. หนังสือรับรองจากผู้ที่มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวนั้น พร้อมระบุวันที่เกิดเหตุ เหตุผล และระยะเวลาที่ล่าช้า
5. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบินเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การพลาดการต่อเที่ยวบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **เป็นผลมาจากที่ผู้เอาประกันภัยพลาดการเดินทาง ณ จุดเริ่มต้นที่ออกเดินทางครั้งแรกไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม**
2. **ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากหน่วยงานควบคุมที่เกี่ยวข้องหรือจากรัฐบาลของประเทศใดๆ**

3. **ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด**
4. **ความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยไม่มีหนังสือแจ้งจากสายการบิน หรือผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารระบุถึงสาเหตุการล่าช้า และระยะเวลาของการล่าช้าของสายการบิน**
5. **ความล่าช้าที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือวันที่ระบุไว้ในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทางวันใดวันหนึ่งสุดแต่ว่าวันใดจะมาก่อน**
6. **กรณีที่มีการต่อเครื่องบินของเที่ยวบินต่อไม่ได้ขึ้น ณ สนามบินเดียวกันกับเที่ยวบินก่อนหน้าที่มาถึง หรือระยะเวลาตามตารางบินระหว่างเที่ยวบินก่อนหน้า และเที่ยวบินต่อห่างกันน้อยกว่า 3 ชั่วโมง**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก

<u>คำจำกัดความเพิ่มเติม</u>

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ ซึ่งไม่ใช่ญาติที่พักอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ในระหว่างการทางที่จ้าง และหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย

<u>ความคุ้มครอง</u>

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง หักด้วยด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

<u>เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยต้อง

1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า

1.2 ส่งต่อให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้

1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทมิได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย

1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดใช้ค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆหรือทำการฟ้องร้องคดี

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึง ความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดต่อค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาใบบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
5. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)**
2. **ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก**
3. **การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในความครอบครอง หรือการควบคุมตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย**
4. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น**
5. **ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย**
6. **ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล**
7. **ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ**
8. **ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท**
9. **การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนามุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย**
10. **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีอาญา**
11. **ค่าเสียหายที่กำหนดขึ้นเพื่อลงโทษเป็นตัวอย่างหรือค่าเสียหายทวีคูณ**
12. **การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

<u>ความคุ้มครอง</u>

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองในกรณีกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย เนื่องจากความผิดพลาดหรือส่งไปผิดสถานที่หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่ง**เป็นเวลาเกินกว่า 4 ชั่วโมง** หลังจากผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง**ทุกๆ 4 ชั่วโมงของการล่าช้า** แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางหรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. หนังสือรับรองจากสายการบินของผู้เอาประกันภัย
5. สำเนาใบบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
6. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานทันทีต่อสายการบินพาณิชย์หรือผู้ขนส่ง ถึงการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางนั้น**
2. **การถูกยึดทรัพย์ ริบทรัพย์ การกักกัน หรือการถูกควบคุมโดยศุลกากร ด่านตรวจคนเข้าเมือง และ/หรือเจ้าหน้าที่สนามบินหรือทางราชการหรือตำรวจประจำประเทศนั้นๆ**

3. **การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาหนังสือยืนยัน หรือจดหมายยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากสายการบิน หรือผู้รับขนส่ง ณ วันและเวลาที่ได้รับกระเป๋าเดินทางในที่ล่าช้านั้นคืน**
4. **ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังที่บุคคลผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุ ในหลักฐานแสดงการเดินทางในครั้งนั้นๆ**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่าย หรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ผ้าขนสัตว์ นาฬิกา และอัญมณี หรือหินมีค่า
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป **หรือ** ข) ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น **หรือ** ค) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ **หรือ** ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น **หรือ** จ) ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป
คู่หรือชุด (Pair or set)	หมายถึง	ทรัพย์สินต่างๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบหรือมีการใช้ร่วมกัน

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. ขณะที่กระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง และความสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือ

2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง หรือโดยการขู่เข็ญจากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวแต่ละชิ้น (Single Limit) หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ซึ่งได้รับความเสียหายบางส่วน แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

<u>เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

1. วิธีชดใช้ค่าทดแทนและการจำกัดความรับผิดของบริษัท

บริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

1.1 จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น ซึ่งคำนึงถึงค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินดังกล่าวแล้ว จำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น (Single Limit) หรือ แต่ละคู่หรือชุด (Pair or set) **สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท** และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวม ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย **หรือ**

1.2 ซ่อมแซมตามการสูญหายหรือเสียหายที่แท้จริง **หรือ**

1.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

เมื่อได้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

1.1 ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะกระทำการดังกล่าวได้เนื่องจากเหตุจำเป็นหรืออยู่ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและทำให้ที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจจะแจ้งดังกล่าวได้

2.2 ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการตามขั้นตอนทุกขั้นตอน เพื่อให้กระเป๋าเดินทางพร้อมทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับการดูแลตามสมควร

2.3 ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายส่วนแรกต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งและทุกๆ ความสูญเสียหรือความเสียหาย

2.4 ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

2.4.1 หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง หรือโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีที่ความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง

2.4.2 เอกสารยืนยันความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความเสียหาย กรณีความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง

2.4.3 ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ ในกรณีการถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดได้

3. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

4. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางหรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. จดหมายรับรองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากฝ่ายบริหารโรงแรมหรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่ง หรือสายการบิน กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง หรือสายการบิน
5. รายการและราคาของที่สูญเสียหรือเสียหาย
6. สำเนาใบบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
7. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)**
2. **สัตว์เลี้ยง ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมอุปกรณ์ส่วนควบยานพาหนะนั้นด้วย) รถจักรยานยนต์ เรือ รถยนต์ ยานพาหนะอื่นใด สกีหิมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ เครื่องประดับมีค่า เช่น เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง คอนแท็คเลนส์ เก้าอี้มีล้อสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนปลอม ใบหุ้น เอกสารการเดินทางเช่น หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว บัตรโดยสารในการเดินทาง กระเป๋าถือหรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปมิใช่อย่างกระเป๋าเดินทาง กระเป๋าสตางค์ เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก แว่นตา อาหาร หรืออาหารเสริม อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายรูป กล้องถ่ายวีดีโอ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์พกพา(รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด**

3. การสูญเสียหรือความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพทีละน้อย แมลงกัดกินหรือแทะ สัตว์ที่ชอบทำลายพืช ได้แก่ หนู หรือ การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้เอาประกันภัยดำเนินการใดๆ เพื่อทำการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง การแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
5. การยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาลการขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
6. การสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น การได้รับการชดใช้จากโรงแรม หรือบริษัทขนส่ง หรือสายการบิน เว้นแต่เฉพาะจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้ บริษัทจะชดใช้ให้แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
7. การสูญเสียกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ โดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
8. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
9. การสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
10. การสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทปในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
11. การสูญหายโดยไม่ทราบสาเหตุ
12. ค่าใช้จ่ายส่วนที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งหรือสายการบินได้

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่า

<u>ความคุ้มครอง</u>

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดส่วนแรกใดๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถที่ผู้เอาประกันภัยเช่า กรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดตามกฎหมายต้องชดใช้การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่อยู่ในประเทศไทย

<u>เงื่อนไขความคุ้มครองเฉพาะ</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

1. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยรถยนต์ชั้นหนึ่งคุ้มครองการสูญหาย หรือ ความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับจราจรของประเทศไทย

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่า</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
5. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองผลประโยชน์ความรับผิดส่วนแรกสำหรับรถเช่าอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุต่อไปนี้

1. **การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขี่รถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่าหรือการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศ**
2. **การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์กัดกินหรือแทะ ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่ปรากฏร่องรอย**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ	หมายถึง	ไม้กอล์ฟ ถุงกอล์ฟ หรือรถลากถุงกอล์ฟ
สถานที่สาธารณะ	หมายถึง	สถานที่ของรัฐหรือเอกชนซึ่งเปิดหรือยินยอมให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าไปใช้บริการตามที่กำหนดเวลาเปิดให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะมีการเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองดังนี้

การสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปรวมถึงที่ซื้อใหม่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยในประเทศ ในกรณีการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟเกิดขึ้นในสถานที่สาธารณะระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยของผู้เอาประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครองเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟเท่านั้น)

เมื่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟของผู้เอาประกันภัยสูญหายหรือเสียหาย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือผู้มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารโรงแรม สายการบิน สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกหัดกอล์ฟสาธารณะที่มีอำนาจควบคุมดูแลสถานที่ที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย และต้องแนบบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้มีอำนาจหน้าที่ดังกล่าวมาพร้อมกับการเรียกร้องด้วย

ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการทุกประการที่กระทำได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟของตน

ก) ไม่ถูกวางทิ้งไว้โดยไม่มีผู้ดูแลในสถานที่สาธารณะ และ

ข) ต้องจัดการป้องกันทุกวิถีทางที่สมเหตุสมผล เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในลักษณะปลอดภัย

บริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญหายหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับอุปกรณ์หนึ่งชิ้น หรือหนึ่งคู่ หรือหนึ่งชุด

บริษัทอาจจ่ายค่าชดใช้หรือเลือกที่จะจัดหาของใหม่มาทดแทน หรือซ่อมแซมอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ โดยหักค่าสึกหรอและค่าเสื่อมราคา ในกรณีที่บริษัทประเมินมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วไม่คุ้มค่าที่จะซ่อมแซม บริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยเสมือนหนึ่งว่าอุปกรณ์นั้นสูญหาย

<u>การเรียกร้องความคุ้มครองผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางและ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. **การสูญหายหรือความเสียหายของลูกกอล์ฟ และ/หรือไม้กอล์ฟระหว่างการเล่นจริงในสนามกอล์ฟ หรือการฝึกตีในสนามฝึกซ้อม**
2. **การสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดการสึกหรอ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากกระบวนการซ่อม หรือในขณะที่ทำการซ่อมอันเป็นผลมาจากความเสียหายดังกล่าว**
3. **การสูญหายหรือความเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย**
4. **การสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดจากการยึดทรัพย์ หรือยึดหน่วงโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ**
5. **การสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอื่นใด**

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา

คำจำกัดความเพิ่มเติม

อุปกรณ์กีฬา	หมายถึง	เซิร์ฟบอร์ด เซิร์ฟสเก็ต อุปกรณ์สกี อุปกรณ์ดำน้ำลึก อุปกรณ์ปีนเขา อุปกรณ์การขี่จักรยานหรือจักรยานเสือภูเขา
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ ก) ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป **หรือ** ข) ให้ยื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น **หรือ** ค) ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ **หรือ** ง) ปกปิดการกระทำความผิดนั้น **หรือ** จ) ให้พ้นจากการจับกุม ทั้งนี้ การลักทรัพย์ หมายความถึง การเอาทรัพย์ของผู้อื่น หรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป

ความคุ้มครอง

ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากอุปกรณ์กีฬาของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

1. ขณะที่อุปกรณ์กีฬาของผู้เอาประกันภัยอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัยอื่นที่ผู้เอาประกันภัยได้เข้าพัก หรือบริษัทผู้ขนส่ง และความสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านี้ต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือ

2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง หรือโดยการขู่เข็ญจากบุคคลอื่นต่อผู้เอาประกันภัยเพื่อเอาอุปกรณ์กีฬา และความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เกิดเหตุนั้น การเรียกร้องให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนต้องมีบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจเช่นว่านั้น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาแต่ละชิ้น (Single Limit) หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ซึ่งได้รับความเสียหายบางส่วน แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป

โดยจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจริงสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หักด้วยความรับผิดส่วนแรก (ถ้ามี) ซึ่งบริษัทจะชดใช้ให้ดังนี้

1. บริษัทจะชดใช้การสูญเสียหรือความเสียหายของสิ่งของไม่เกินจำนวนเงินต่อชิ้น คู่ หรือชุด ทั้งนี้**สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท** และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. บริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือซ่อมแซม ในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ มีอายุไม่เกิน 1 ปี
3. บริษัทอาจชดใช้เป็นเงินสด หรือเลือกชดใช้โดยการทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือซ่อมแซม ซึ่งบริษัทจะหักค่าเสื่อมราคาเมื่อเป็นที่ยอมรับกันว่ามีการสึกหรอ และเสื่อมราคาในกรณีที่สิ่งของนั้นๆ มีอายุเกิน 1 ปี

ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียของอุปกรณ์กีฬา และข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว (ถ้ามี) พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

<u>การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา</u>

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทน แล้วแต่กรณีจะต้องส่งเอกสารหรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางหรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
4. จดหมายรับรองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากฝ่ายบริหารโรงแรมหรือฝ่ายบริหารของบริษัทผู้ขนส่ง หรือสายการบิน กรณีความสูญเสียหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง หรือสายการบิน
5. รายการและราคาของที่สูญเสียหรือเสียหาย
6. สำเนาใบบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
7. ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

<u>ข้อยกเว้นเพิ่มเติม</u> (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองผลประโยชน์การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. **ความรับผิดส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)**
2. **การสูญเสียหรือความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพทีละน้อย แมลงกัดกิน หรือแทะ สัตว์ที่ชอบทำลายพืช ได้แก่ หนู หรือ การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้เอาประกันภัยดำเนินการใดๆ เพื่อทำการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง การแก้ไขทรัพย์สินใดๆ**
3. **การสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า**
4. **อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ**
5. **การยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์โดยรัฐบาลการขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย**
6. **การสูญเสียหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์กีฬาที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ได้แก่ ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น การได้รับการชดใช้จากโรงแรม หรือบริษัทขนส่ง หรือสายการบิน เว้นแต่เฉพาะจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าจำนวนที่เบิกคืนได้ บริษัทจะชดใช้ให้แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย**
7. **การสูญเสียอุปกรณ์กีฬาของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ โดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย**
8. **การที่ผู้เอาประกันภัยลืมอุปกรณ์กีฬาในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น**
9. **การสูญเสียหรือความเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า**
10. **การสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทปในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน**
11. **การสูญหายโดยไม่ทราบสาเหตุ**
12. **ค่าใช้จ่ายส่วนที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งหรือสายการบินได้**