

# บริการช่วยเหลือบนท้องถนนโดยรูใจ

โปรดศึกษาเอกสารนี้และเก็บไว้เพื่อการอ้างอิงของท่าน

## บริการโดยย่อ

	บริการ RSA	คำอธิบาย	การขอใช้บริการ
A	การช่วยเหลือซ่อมแซมลูกเงิน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดสองครั้งต่อปี
B	การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย	เราพยายามซ่อมแซมแบตเตอรี่ยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
C	การช่วยเหลือเติมน้ำมัน	เราพยายามซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ โดยการเติมน้ำมันสูงสุด 5 ลิตร	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
D	การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ	เราพยายามเข้าไปในยานพาหนะของท่าน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี
E	บริการขนส่งยานพาหนะ	เราขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมภายใน 25 ก.ม. ที่ท่านเลือก	สูงสุดหนึ่งครั้งต่อปี

## ข้อมูลสำคัญ

ผลิตภัณฑ์บริการช่วยเหลือบนท้องถนน โดยรูใจของท่านประกอบด้วย

1. สัญญา - สัญญาหนึ่งฉบับระหว่างท่านและรูใจ คำธรรมเนียมการให้บริการสำหรับสัญญาซึ่งจะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้า
2. ตารางสรุป - ซึ่งให้รายละเอียดการบริการที่ท่านเลือกและคำธรรมเนียมการให้บริการ ข้อมูลเหล่านี้จะมีการระบุอย่างชัดเจนให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการซื้อ และรูใจจะจัดตารางความคุ้มครองนี้ให้ท่านภายหลังการซื้อ
  - บริการนี้มีไว้สำหรับผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจกับรูใจเพียงเท่านั้น
  - แม้ว่าบริการนี้จะได้มีการขายร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สัญญาฉบับนี้ไม่ยึดติดกับสัญญาใด ๆ คู่สัญญาของสัญญาฉบับนี้มีเพียงรูใจและท่าน
  - การยกเลิกผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจะยกเลิกบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจดังกล่าว ภายใต้อสัญญาโดยอัตโนมัติ

หากเหตุการณ์ RSA เกิดขึ้น โปรดให้ข้อมูลดังต่อไปนี้กับเรา

1. ชื่อและหมายเลขอ้างอิงตามสัญญาบริการช่วยเหลือบนท้องถนน โดยรูใจของท่าน
2. ใบอนุญาตขับรถยนต์ของท่าน
3. ยี่ห้อ รุ่น และหมายเลขทะเบียนยานพาหนะ
4. ตำแหน่งที่แน่ชัดของยานพาหนะ – ถนนที่ท่านอยู่หรือทางแยกที่ใกล้ที่สุด
5. หมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านใช้ในขณะนั้น
6. สาเหตุของเหตุการณ์ RSA หากท่านทราบ

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่ท่านแจ้งความประสงค์ใช้บริการช่วยเหลือบนท้องถนนแล้ว กรุณาแจ้งให้ทางเราทราบหากท่านสามารถจัดการกับเหตุการณ์นั้นได้ก่อนที่เราจะถึงจุดเกิดเหตุ
2. เราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่ท่านเป็นผู้จัดให้มีการช่วยเหลือเท่านั้น ดังนั้น กรุณาติดต่อโดยตรงกับสถานที่ซ่อมหรือผู้ให้บริการช่วยเหลือบนท้องถนนอื่น ๆ

## วิธีการติดต่อเรา

### รายงานเหตุการณ์ RSA

ท่านสามารถรายงานเหตุการณ์ RSA โดยการใช้โมบายแอปรูใจ ค้นหาคำว่า “Roojai” ใน App Store สำหรับ iOS หรือ Play Store สำหรับ Android แล้วดาวน์โหลดแอปพลิเคชันฟรี

นอกจากนี้ท่านสามารถโทรมาที่สายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินที่ให้บริการได้ทุกวันทุกเวลา ที่เบอร์ 02-582-8844 (บริการเป็นภาษาไทย)

### การบริการลูกค้าอื่น

สำหรับคำถามอื่น ๆ กรุณาเข้าชมเว็บไซต์ <https://www.roojai.com> หรือติดต่อทีมบริการลูกค้าที่เบอร์ 02-582-8899 (ภาษาไทย) และ 02-582-8866 (ภาษาอังกฤษ)

อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ โปรดตรวจสอบกับทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน รวมถึงมีการเรียกเก็บค่าบริการส่งข้อความในอัตรามาตรฐานของเครือข่ายท่าน เราจะไม่รับผิดชอบค่าบริการโทรศัพท์เหล่านี้ และจะมีการตรวจสอบและ/หรือ บันทึกสายสนทนาทางโทรศัพท์

หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับข้อมูลติดต่อของท่าน กรุณาแจ้งเราให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ

# สัญญาบริการช่วยเหลือบนท้องถนนโดยรูใจ

## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสัญญาของท่าน

- สัญญาที่จัดทำขึ้นโดยมีความประสงค์จะเสนอ**บริการ**อันเกี่ยวกับการหยุดชะงักของยานพาหนะอันเนื่องจากเหตุการณ์ **RSA** สัญญาที่ตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของผู้ที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือในเหตุการณ์ดังกล่าว
- เงื่อนไขทั่วไปในหน้า 9 จะถูกนำไปใช้กับทุกหมวด ส่วนเงื่อนไขเฉพาะจะถูกระบุแยกในแต่ละหมวด โดยท่านจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ทั้งหมด
- ท่านจำเป็นต้องแจ้ง**คำขอใช้บริการ**ให้**รูใจ**โดยตรง ทั้งนี้เป็นไปตามคำชี้แนะในหมวดวิธีการติดต่อเราในหน้า 2
- การ**บริการ**ที่ได้รับไว้ในสัญญาจะถูกนำมาใช้กับยานพาหนะที่ปรากฏใน**ตารางสรุป** โดยไม่คำนึงว่าใครเป็นผู้ขับขี่ยานพาหนะในขณะนั้น
- คำที่เป็นตัวหนาใด ๆ อันปรากฏตลอดทั้งเอกสารนี้มีความหมายเฉพาะซึ่ง**เรา**ได้อธิบายไว้ในหมวดคำนิยามศัพท์ในหน้า 13

## ระยะเวลาสัญญา

- หากท่าน**ซื้อบริการ**นี้ก่อนเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของท่าน สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**
- หากท่าน**ซื้อบริการ**นี้หลังเวลา 00:00 นาฬิกาในวัน**เริ่มสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของท่าน สัญญาจะเริ่มเมื่อ 00.00 นาฬิกาในวันถัดไปจากวันที่ท่านได้**ซื้อบริการ**
- สัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อ 23:59 นาฬิกาในวัน**สิ้นสุดสัญญา**ตามที่ปรากฏใน**ตารางสรุป**ของท่าน

## เงื่อนไขการให้บริการ

การให้บริการภายใต้สัญญานี้เป็นไปตามข้อจำกัดดังต่อไปนี้

1. เวลาที่สามารถยื่น**คำขอรับบริการ**
  - ก. จะไม่มีการรับ**คำขอรับบริการ**กรณีที่เกิด**เหตุการณ์ RSA** เกิดขึ้นก่อนการ**ซื้อบริการ**นี้
  - ข. จะไม่มีการรับ**คำขอรับบริการ**กรณีที่เกิด**เหตุการณ์ RSA** เกิดขึ้นก่อน**วันเริ่มสัญญา**
2. จำนวนครั้งที่สามารถยื่น**คำขอรับบริการ**ในแต่ละระยะเวลาสัญญา
  - ก. หมวด A-E มีการกำหนดจำนวนครั้งสูงสุดในการยื่น**คำขอรับบริการ**ที่สามารถกระทำได้สำหรับแต่ละ**บริการ**

## การชดใช้เงินคืน

รูใจจะไม่ชดใช้เงินคืนในกรณีที่ท่านจ่ายเงินเพื่อการบริการด้วยตัวท่านเอง บริการ RSA ทั้งหมดจะต้องถูกจัดให้และได้รับความเห็นชอบโดยรูใจ และรูใจจึงจะจ่ายเงินเพื่อการบริการตามที่ตกลงไว้โดยตรง

## ค่าบริการเพิ่มเติม

รูใจอาจเสนอการบริการอื่นที่ไม่ได้รวมอยู่ในสัญญานี้โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม จะมีกรตกลงเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายนี้กับท่านก่อนการบริการเพิ่มเติม

## หมวด A – การช่วยเหลือซ่อมแซมฉุกเฉิน

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดสองครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่จะได้รับความคุ้มครอง

หากยานพาหนะของท่านเสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งที่เกิดความเสียหายเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งที่เกิดความเสียหาย

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้ออกเว้นความคุ้มครอง
3. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด B
4. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C และ
5. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D

## หมวด B – การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่จะได้รับความคุ้มครอง

หากเกิดเหตุแบตเตอรี่เสีย เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้ เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายกับทีมงานดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยเว้นความคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C และ
4. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D

### หมวด C – การช่วยเหลือเติมน้ำมัน

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

หากเกิดปัญหาน้ำมันหมด เราจะจัดส่งทีมงาน ไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการซ่อมแซมยานพาหนะ โดยการเติมน้ำมันให้สูงสุด 5 (ห้า) ลิตรลงในถังน้ำมันของยานพาหนะ เราจะเลือกน้ำมันที่เหมาะสมกับยานพาหนะของท่านตามที่ผู้ผลิตระบุไว้

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ ของทีมงาน
2. ค่าน้ำมันปริมาณ 5 (ห้า) ลิตร ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ และ
3. ค่าแรงของทีมงาน ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยเว้นความคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. แบตเตอรี่เสีย – ดู หมวด B
4. ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ - ดู หมวด D
5. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันปริมาณมากกว่า 5 (ห้า) ลิตรแรก และ
6. ค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันชนิดอื่นนอกเหนือจากที่รูใจเลือก

### หมวด D – การช่วยเหลือ โดยช่างกุญแจ

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง

หากเกิดปัญหาการเข้าด้วยยานพาหนะ เราจะจัดส่งทีมงานไปยังตำแหน่งเกิดเหตุเพื่อให้ความพยายามในการเข้าถึงยานพาหนะและทำการซ่อมแซมยานพาหนะ การซ่อมแซมนี้จะเป็นการซ่อมแซมถาวรหรือชั่วคราวก็ได้

เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้กับทีมงานของเรา

1. ค่าเดินทาง ไปยังและกลับจากตำแหน่งเกิดเหตุ และ
2. ค่าแรง ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

1. รายการใด ๆ ภายใต้อภัยเว้นความคุ้มครอง
2. ความเสียหาย - ดู หมวด A
3. แบตเตอรี่เสีย - ดู หมวด B และ
4. ปัญหาน้ำมันหมด - ดู หมวด C

## หมวด E – บริการขนส่งยานพาหนะ

ท่านสามารถขอใช้บริการนี้ได้สูงสุดหนึ่งครั้งต่อระยะเวลาสัญญา

### สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง

หากเกิดเหตุการณ์ RSA ขึ้นและเราไม่สามารถช่วยซ่อมแซมยานพาหนะของท่านได้ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุ หรือในกรณีการหยุดชะงักของยานพาหนะของท่านอันเนื่องมาจากการเติมน้ำมันผิด เราจะช่วยขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใกล้เคียงเพื่อการซ่อมแซม

1. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยและมีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ
  - ก. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางภายใน 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ และเราจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น
  - ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยซึ่งมีระยะทางเกินกว่า 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุได้และเราจะขนส่งยานพาหนะท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรแรก
  - ค. เราจะไม่ขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
2. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ประเทศไทยแต่ไม่มีสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยภายในระยะทาง 25 (ยี่สิบห้า) กิโลเมตรจากตำแหน่งเกิดเหตุ

- ก. เราจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
  - ข. ท่านสามารถเลือกสถานที่ซ่อมอื่นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยได้และเราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมนั้น แต่ท่านจะต้องจ่าย 30 (สามสิบ) บาทต่อกิโลเมตรสำหรับแต่ละกิโลเมตรที่ยานพาหนะของท่านถูกขนส่งภายหลังระยะทางของสถานที่ซ่อมที่ใกล้ที่สุดบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
  - ค. เราจะไม่มีขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
3. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะ (กระทำการอย่างสมเหตุสมผล) ในการตัดสินใจว่าจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมใด ทั้งนี้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังนี้
- ก. เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนเกาะที่มีการให้บริการที่มีสถานที่ซ่อม
  - ข. หากไม่มีสถานที่ซ่อมอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยที่ใกล้ที่สุด

### สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

1. รถพ่วงหรือยานพาหนะใด ๆ ที่ถูกต่อไว้กับยานพาหนะของท่าน
2. รายการใด ๆ ภายใต้อัปเดตความเสี่ยงความคุ้มครอง
3. ค่าใช้จ่ายในการขนย้ายผู้ขับขี่และผู้โดยสารของยานพาหนะและของใช้ส่วนตัว ของมีค่า สัมภาระ สินค้า และสัตว์ ไปยังสถานที่ซ่อมหรือสถานที่อื่นใด ผู้ขับขี่และผู้โดยสารอาจเดินทางไปกับยานพาหนะในขณะที่ยานพาหนะถูกขนส่ง ทั้งนี้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงจากอันตรายเอง ผู้ขับขี่และผู้โดยสารจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปหรือเดินทางไปพร้อมกับรถยกหรือยานพาหนะอื่นที่ทางรูใจจัดหาให้เพื่อใช้ในการขนส่ง
4. ค่าใช้จ่ายในการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่สองในกรณีที่สถานที่ซ่อมแรกที่ท่านเลือกนั้นปิดทำการหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ และ
5. ค่าใช้จ่ายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับยางของยานพาหนะในขณะที่มีการขนส่ง ในกรณีที่ไม่มีกรพกพาลิ่งของดังต่อไปนี้คิดไปกับยานพาหนะ
  - ก. ยางอะไหล่ที่พร้อมใช้ หรือ
  - ข. เครื่องมือซ่อมแซมยางที่จัดหาให้โดยผู้ผลิตยานพาหนะ หรือ
  - ค. นอตล้อหกหัวเพลลา
6. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย เราจะไม่ทำการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย
7. ในกรณีที่ตำแหน่งเกิดเหตุอยู่บนเกาะที่มีการให้บริการ เราจะไม่มีขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อมอื่นใดนอกจากสถานที่ซ่อมที่เราระบุไว้



## เรานับจำนวนครั้งการยื่นคำขอรับบริการอย่างไร

เมื่อท่านแจ้งเหตุการณ์ RSA กับทางรูใจ เราจะหารือรายละเอียดเหตุการณ์ RSA ทางโทรศัพท์กับท่านก่อนที่จะมีการตัดสินใจถึงบริการที่จะจัดให้

หากเราพิจารณาแล้วว่า เหตุการณ์ RSA สามารถถูกซ่อมแซมได้ภายใต้หมวด A-D เราจะจัดส่งทีมงานไปซ่อมแซมยานพาหนะตามรายละเอียดในหมวด A-D

หากการซ่อมแซมนี้บรรลุผล เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการสำหรับการบริการดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-D เท่านั้น

หากการซ่อมแซมไม่บรรลุผล เราจะทำการขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม ภายใต้หมวด E ในกรณีนี้เราจะนับเป็น

- 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการ สำหรับการบริการดังกล่าวที่ถูกใช้ภายใต้หมวด A-D และ
- 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการ สำหรับหมวด E

หากเราพิจารณาแล้วว่า เหตุการณ์ RSA เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง และไม่สามารถจัดซ่อมได้ภายใต้หมวด A-D เราจะทำการขนส่งยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม ภายใต้หมวด E ในกรณีนี้ เราจะนับเป็น 1 (หนึ่ง) คำขอรับบริการสำหรับการบริการภายใต้หมวด E เท่านั้น

ตัวอย่างข้างต้นเป็นการสมมุติว่าท่านยังไม่ได้ยื่นคำขอรับบริการเต็มอัตราที่กำหนดสำหรับคำขอรับบริการที่สามารถยื่นได้ สำหรับการบริการแต่ละบริการภายใต้หมวด A-E

## ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

ข้อยกเว้นความคุ้มครองดังต่อไปนี้อาจนำมาใช้กับการบริการทั้งหมดที่ได้ถูกเสนอภายใต้สัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ตามที่เรเห็นสมควร

1. เราจะจัดให้มีการบริการสำหรับการหยุดชะงักด้วยเหตุดังต่อไปนี้
  - ก. การทำลายทรัพย์สินโดยมนุษย์
  - ข. ความผิดอันก่อโดยผู้ขับขี่
  - ค. เหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่ ไฟไหม้ ภัยพิบัติธรรมชาติ การก่อการร้าย สงคราม การระเบิด การปล่อยแก๊สมันดกาฟรังสี และการโจรกรรม
  - ง. อุบัติเหตุจากรถยนต์ที่จอด
  - จ. รถพ่วง
  - ฉ. การกระทำที่ผิดกฎหมาย
2. เราจะไม่จ่าย
  - ก. ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนต่าง ๆ เพื่อการซ่อมแซมยานพาหนะ
  - ข. การประกอบชิ้นส่วนใด ๆ ซึ่งจัดหาโดยบุคคลอื่น นอกเหนือจากเรา



- ก. ทรัพยากรเฉพาะ
  - ง. ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่กระจก แม้ถึงว่าความเสียหายนั้น ทำให้ท่านไม่สามารถจับจีได้โดยถูกกฎหมาย หรืออย่างปลอดภัย เราจะจัดการขนย้ายยานพาหนะไปยังสถานที่ซ่อมท้องถิ่น เพื่อที่ท่านจะสามารถจัดให้มีการซ่อมแซมยานพาหนะของท่าน ทั้งนี้ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้
  - จ. ขางอะไหล่ และล้อรถ และการซ่อมแซมหรือจัดหาสิ่งเหล่านี้ หรือ
  - ฉ. การขนย้ายยานพาหนะโดยบุคคลอื่นนอกจากรูใจ
  - ช. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ กำลังจัดการเหตุการณ์ RSA อยู่ เราจะเข้าร่วมและจัดให้มีการบริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
  - ซ. ในกรณี การบริการฉุกเฉินที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น หรือเจ้าหน้าที่รัฐ จะมาจัดการเหตุการณ์ RSA ในขณะที่เรากำลังให้บริการอยู่นั้น เราจะหยุดการให้บริการโดยทันที และจะทำการให้บริการเฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งจากเจ้าหน้าที่เหล่านั้นเท่านั้น
3. เราจะไม่จัดให้มีการบริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่มีผลมาจากความบกพร่อง ที่เราได้ก่อไว้ก่อนหน้านั้น หากว่า
    - ก. ความบกพร่องเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ
    - ข. ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำภายใต้หลังการซ่อมแซมชั่วคราว
  4. เราจะไม่ให้บริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ที่ตำแหน่งเกิดเหตุที่ไม่อยู่บนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ

## เงื่อนไขทั่วไป

เงื่อนไขต่อไปนี้นำมาใช้กับทุกหมวดในสัญญาฉบับนี้ หากท่านไม่ปฏิบัติตาม เราสามารถปฏิเสธการให้บริการ และ/หรือ ยกเลิกสัญญาของท่าน โดยไม่มีการคืนเงินใด ๆ

1. ท่านจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมบริการล่วงหน้า
  2. ท่านจะต้องซื้อบริการนี้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
  3. เพื่อที่จะยื่นคำขอรับบริการสำหรับเหตุการณ์ RSA ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่เกี่ยวข้องนี้จะต้องยังคงมีการใช้
- อยู่
4. ท่านจะต้องจ่ายเบี้ยประกันของผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจของท่านที่เกี่ยวข้องนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามตารางการชำระเงินที่เห็นชอบโดยรูใจ (ตามที่ปรากฏบน “หนังสือแจ้งยอดรวมค่าเบี้ยประกันภัย”)
  5. ท่านจะต้องขอรับบริการกับทางเราโดยตรง เนื่องจากเราจะให้บริการเฉพาะกรณีที่เราเป็นผู้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือท่านเท่านั้น
  6. ในกรณีที่เหตุการณ์ RSA เกิดขึ้นโดยความบกพร่องของส่วนควบรถยนต์ ความบกพร่องนี้จะต้องหยุดการทำงานของยานพาหนะ ตัวอย่างเช่น ความบกพร่องของเครื่องปรับอากาศ หรือการส่องสว่างของไฟแจ้งเตือน ไม่ถือว่าเป็นเหตุการณ์ RSA หากยานพาหนะยังคงทำงานหลังจากเกิดความบกพร่องของส่วนควบรถยนต์ และท่านได้นำยานพาหนะของท่าน ไปยังสถานที่บริการจัดซ่อม สัญญานี้จะไม่คุ้มครองกรณีนี้

7. เราไม่คุ้มครองค่าขอรับบริการ ในกรณีที่ยานพาหนะของท่านอยู่ที่สถานที่ซ่อมหรือสถานที่บริการจัดซ่อมอื่นใด
8. หากตามความเหมาะสม เราเห็นว่า ท่านขอรับบริการเพื่อหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายการซ่อมแซมยานพาหนะ หรือพยายามแก้ไขการซ่อมแซมอันมีอยู่ก่อนแล้วของบุคคลอื่น เราจะ ไม่คุ้มครองค่าขอรับบริการนั้น
9. ผู้ขับขี่ต้องอยู่กับยานพาหนะ ในขณะที่เราเข้าไปช่วยเหลือท่าน
10. ท่านต้องรับผิดชอบในการดูแลเครื่องใช้ส่วนตัว ของมีค่า และสัมภาระ ที่อยู่ภายในหรือบนยานพาหนะของท่านเองตลอดเวลา เราไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ของสิ่งของเหล่านี้
11. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสารหรือสิ่งของในทางที่ผิดแปลกไปจากข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
  - ก. ผู้โดยสารแต่ละท่านจะต้องมีที่นั่งแยกอย่างเจาะจง ที่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต และเด็กจะต้องถูกจัดให้นั่งบนที่นั่งเด็กที่เหมาะสมเช่นกัน
  - ข. ยานพาหนะจะต้องไม่บรรทุกผู้โดยสาร และ/หรือสิ่งของ โดยมีน้ำหนักมากกว่าขีดจำกัดที่กำหนดไว้ในข้อบ่งชี้ของผู้ผลิต
12. หากเราทำการซ่อมแซมยานพาหนะของท่านแล้ว เรารับผิดชอบต่อการซ่อมแซมนั้น แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า เราให้คำมั่นเกี่ยวกับ สภาพยานพาหนะของท่านว่าจะถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสมแก่การใช้บนท้องถนน สิ่งเหล่านี้ขึ้นอยู่กับ รับผิดชอบของท่านเอง
13. เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อกรณีความสูญหาย หรือเสียหายใด ๆ อันเกิดจากความเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยเฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญานี้ ตัวอย่างเช่น เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียบางได้ การคิดการนัดหมาย หรือค่าธรรมเนียมทางการแพทย์
14. เราไม่รับประกันว่า การขนย้ายยานพาหนะของท่านไปยังสถานที่ซ่อม จะอยู่ในช่วงเวลาทำการ หรือการซ่อมแซมนั้นจะสามารถกระทำได้ในทันที ในขณะที่เราจะใช้ความพยายามในการตรวจสอบว่า สถานที่ซ่อมแห่งนั้นทำการซ่อมแซมประเภทงานดังกล่าวได้หรือไม่นั้น เราไม่ให้การรับประกันใด ๆ ในกรณีนี้ เราจะ ไม่รับผิดชอบต่อการซ่อมแซมที่ได้กระทำ ณ สถานที่ซ่อม และสัญญาสำหรับการซ่อมแซมนี้ เป็นเรื่องระหว่างท่านและสถานที่ซ่อม
15. ในช่วงสภาพอากาศรุนแรง การจลาจล สงคราม เหตุการณ์ความไม่สงบ และข้อพิพาทอุตสาหกรรม การบริการของเราอาจหยุดชะงัก แต่เราจะดำเนินการให้บริการต่อให้เร็วที่สุดเท่าที่เราสามารถจะทำได้ในเหตุการณ์ดังกล่าวเหล่านี้
16. ในการจัดการกับค่าขอรับบริการใด ๆ อาจมีตัวเลือกสำหรับท่านมากกว่าหนึ่งตัวเลือกภายใต้สัญญานี้ ในกรณีนี้เราจะทำการตัดสินใจว่าตัวเลือกใดเหมาะสมที่สุด เป็นไปตามความรู้ความเชี่ยวชาญของเรา ในสถานการณ์เหตุการณ์ RSA นั้น ๆ ทั้งนี้ในการตัดสินใจดังกล่าว เราจะกระทำโดยมีการปรึกษาหารือกับท่าน และกระทำอย่างสมเหตุสมผลตลอดเวลา
17. ยานพาหนะของท่านจะต้องไม่ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการขนส่งสินค้าเพื่อการค้า ยานพาหนะของท่านอาจถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลเท่านั้น เช่น การใช้ยานพาหนะเพื่อวัตถุประสงค์ทางสังคม คริวเรือนและความสำราญ และการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานประจำหรือบ้าน
18. เราขอสงวนสิทธิ์โดยเด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญานี้ โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังท่าน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เราจะบอกกล่าวท่าน เป็นระยะเวลาล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ และเราจะทำการคืนเงินให้แก่ท่านตามสัดส่วน ในกรณีที่ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่
19. สัญญานี้ไม่มีคุ้มครอง

- ก. งานบริการที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การบำรุงรักษาที่มีลักษณะเป็นงานประจำ หรือประกอบชิ้นส่วนยานพาหนะของท่านที่มีลักษณะเป็นงานประจำ
  - ข. กรณีที่ท่านกำลังใช้ยานพาหนะของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล ในขณะที่เกิดเหตุการณ์ RSA แต่หากว่ายานพาหนะของท่านถูกตั้งใจให้นำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ตั้งแต่แรกเริ่ม
  - ค. เหตุการณ์ RSA ที่เกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมหรือเหตุการณ์ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ทั่วไปในการใช้ถนน ตัวอย่างเช่น
    - i. กรณีเหตุการณ์ RSA ในการรวมตัวแข่งรถ เราจะไม่เข้าร่วมเหตุการณ์ RSA ในสนามแข่งขันนั้น หรือสถานที่อื่นที่ท่านได้ถูกเคลื่อนย้ายในทันทีออกจากสนามแข่งขัน
    - ii. กรณีเกิดเหตุการณ์ RSA บนทางหลวงที่ท่านหรือเราไม่สามารถเข้าไปยังที่แห่งนั้นได้อย่างถูกกฎหมาย
  - ง. กรณีที่ยานพาหนะของท่านไม่มีการเสียหายหรือถูกเอาประกันตามกฎหมาย หรือการใช้งานไม่เป็นไปตามข้อบ่งชี้ผู้ผลิต
  - จ. ในกรณีที่ยานพาหนะไม่อยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานที่ถนน หากเราพิจารณาตามความเหมาะสมแล้วเห็นว่า ยานพาหนะนั้นไม่อยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานที่ถนน เราสามารถปฏิเสธการให้บริการได้ แต่หากท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่ายานพาหนะนั้นอยู่ในสภาพที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือเหมาะสมแก่การใช้งานที่ถนน เราจะให้บริการตามปกติ
  - ฉ. ค่าขอรับบริการที่เหตุการณ์ RSA มีผลหรืออาจมีผลจากฤทธิ์แอลกอฮอล์ ยาเสพติด ยาที่ทำให้สมรรถภาพร่างกายบกพร่อง หรือสารควบคุม
  - ช. ค่าขอรับบริการตามสัญญาฉบับนี้ที่มีการรายงานเหตุการณ์ RSA ภายใต้อสัญญาฉบับอื่น
20. หากเราขอให้ท่านทบทวนและอนุมัติเอกสารที่บันทึกสภาพยานพาหนะของท่าน ซึ่งรวมไปถึงเอกสารที่อยู่ในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่านจะต้องรับผิดชอบเพื่อจะให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกดังกล่าวนั้นถูกต้องและสมบูรณ์ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือการตกหล่นใด ๆ

## การยกเลิกสัญญา

### สิทธิในการยกเลิกสัญญาของท่าน

ท่านสามารถยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา แต่จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

### สิทธิในการยกเลิกสัญญาของเรา

รูใจขอสงวนสิทธิในการยกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา โดยอย่างน้อยภายใน 7 (เจ็ด) วันล่วงหน้าเราจะทำการแจ้งไปยังท่านถึงการยกเลิกสัญญาดังกล่าวผ่านทางอีเมลล์ของท่าน (หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน สำหรับลูกค้าผู้ที่ไม่ได้ทำการลงทะเบียนอีเมลล์กับทางรูใจ)

หากท่านมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสัญญา (โดยเฉพาะ “เงื่อนไขทั่วไป”) รูใจสามารถเลือกที่จะทำการยกเลิกสัญญาของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมบริการในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีอื่น ๆ รูใจอาจทำการคืนเงินค่าธรรมเนียม**บริการให้ท่านบางส่วน** ทั้งนี้เรายังคงสงวนไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียม**บริการ**

## การใช้สัญญาอย่างไม่ถูกต้อง

ท่านต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

1. ประพฤติตัวไม่เหมาะสมกับ**เรา** ซึ่งรวมถึงการกระทำในเชิงคุกคาม หรือข่มเหง ไม่ว่าจะในทางวาจาหรือการกระทำ
2. โน้มน้าว หรือพยายามโน้มน้าวให้**เรา**กระทำการอื่น ไม่ซื้อสตัคหรือผิดกฎหมาย
3. เลขที่ที่จะบอกกล่าวข้อเท็จจริงสำคัญเกี่ยวกับ**เหตุการณ์ RSA** เพื่อให้ได้มาซึ่ง**บริการ**
4. ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อให้ได้มาซึ่ง**บริการ** และ
5. โดยรู้อยู่แล้ว ยินยอมให้บุคคลที่ไม่ได้ซื้อ**บริการ**นี้ พยายามและได้มาซึ่งการ**บริการ**ภายใต้สัญญานี้

หากท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ เราอาจจะ

1. ปฏิเสธการให้**บริการ**ภายใต้สัญญานี้ โดยมีผลทันที
2. ยกเลิกสัญญานี้ โดยทันที
3. ปฏิเสธการขายสินค้า หรือ**บริการ**ให้ท่านในอนาคต และ
4. เรียกให้ท่านชดเชยค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เราได้จ่ายไปโดยสำคัญผิด

## การต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ

### การต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ภายใต้การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี **เราจะทำการต่อสัญญาของท่านโดยอัตโนมัติและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการ**ที่ถึงกำหนดชำระ เมื่อ**ท่าน**ได้ทำการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่เกี่ยวข้อง

หาก**ท่าน**ไม่ประสงค์ให้เราต่อสัญญา โปรดทำการเลือกความประสงค์ออกในระหว่างขั้นตอนการต่อสัญญาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์**ของท่าน** หรือกรุณาติดต่อ**เรา**โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ก่อนวันต่อสัญญาที่ระบุไว้ในตารางสรุปของ**ท่าน**

หากข้อมูลบัตร**ของท่าน**มีการเปลี่ยนแปลง **เราจะทำการอัปเดตจากผู้ให้บริการบัตรของท่าน** เพื่อที่**เราจะ**ได้ทำการต่อสัญญาของ**ท่าน**

หาก**ท่าน**ได้แจ้ง**เรา**ว่าไม่มีความประสงค์จะให้มีการต่อสัญญาโดยอัตโนมัติ และ**ท่าน**ไม่ได้อนุญาตให้เราเก็บข้อมูลบัญชี**ของท่าน** **เราจะ**ไม่ทำการต่อสัญญา**ของท่าน**และสัญญานี้จะสิ้นสุดลงเมื่อวันสิ้นสุดสัญญา

### การทบทวนสัญญาต่อเนื่องประจำปี

หาก**ท่าน**ได้ทำการชำระค่าธรรมเนียม**บริการ**จนถึงปัจจุบัน สัญญา**ของท่าน**จะยังคงดำเนินต่อไปจนกระทั่งวันสิ้นสุดสัญญาของสัญญาฉบับนี้หรือวันที่สัญญาฉบับนี้ถูกยกเลิกโดย**ท่าน**หรือ**เรา** ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายการยกเลิกสัญญา ในกรณีที่สัญญา**ของท่าน**ไม่ถูกยกเลิก

ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา เราอาจทบทวนค่าธรรมเนียม และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาก่อนการสิ้นสุดของแต่ละระยะเวลาสัญญา ทั้งนี้เราจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังท่านอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วันก่อนวันสิ้นสุดสัญญาของท่าน เพื่อที่จะยืนยันว่าสัญญาของท่านยังคงดำเนินต่อไปหรือไม่ พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับค่าธรรมเนียมบริการ และ/หรือ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับระยะเวลาสัญญาต่อไป

## คำนิยามศัพท์

คำศัพท์ที่ปรากฏเป็นตัวหนาตลอดเอกสารฉบับนี้มีความหมายเฉพาะเจาะจง ดังต่อไปนี้

“**เกาะที่มีการให้บริการ**” หมายถึง

- ก. เกาะช้าง ตราด
- ข. เกาะคอเขา พังงา
- ค. เกาะลันตา กระบี่
- ง. เกาะนางคำ พัทลุง
- จ. เกาะพังัน สุราษฎร์ธานี
- ฉ. เกาะภูเก็ต
- ช. เกาะสมุย สุราษฎร์ธานี
- ซ. เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี
- ณ. เกาะข่าน้อย พังงา
- ญ. เกาะขานใหญ่ พังงา และ
- ฎ. เกาะขอม สงขลา

“**ความคิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่**” หมายถึง ความคิดใด ๆ ที่เกิดจากการกระทำ หรือการละเลยของผู้ขับขี่ยานพาหนะ เว้นเสียแต่กรณีปัญหาน้ำมันหมด หรือปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ

“**ความเสียหาย**”/“**เสียหาย**”/“**ถูกทำให้เสียหาย**” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หยุดยานพาหนะไม่ให้อสามารถถูกขับขี่เนื่องจากความบกพร่องทางจักรกลหรือไฟฟ้า รวมถึงเหตุการณ์ยางแบน หรือเครื่องยนต์ล้มเหลว แต่ไม่รวมถึงการหยุดของยานพาหนะเนื่องจากแบตเตอรี่เสีย ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ ปัญหาน้ำมันหมด และรายการอื่น ๆ ภายใต้อัซซอกเว้นความคุ้มครอง

“**คำขอรับบริการ**”/“**การขอใช้บริการ**” หมายถึง ในแต่ละครั้งที่ท่านติดต่อรูใจเพื่อรายงานเหตุการณ์ RSA และขอให้เราจัดให้มีการบริการภายใต้หมวดการบริการใด ๆ ในสัญญาฉบับนี้

“**ซ่อมแซม**”/“**ซ่อม**”/“**การซ่อมแซม**” หมายถึง การกระทำใด ๆ ณ ตำแหน่งเกิดเหตุของทีมงานของเราโดยมุ่งหวังให้ยานพาหนะกลับมาใช้งานขับขี่ได้อีกครั้ง ทั้งนี้ภายใต้อัซซอกเว้นของเหตุการณ์ RSA แต่ละประเภท

“ตารางสรุป” หมายถึง เอกสารที่มีชื่อเรียกว่า “ตารางสรุปสัญญา” ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการที่ได้มีการซื้อ “เติมน้ำมันผิด”/“การเติมน้ำมันผิด” หมายถึง การเติมน้ำมันใด ๆ หรือชนิดใดใส่ยานพาหนะ นอกเหนือไปจากที่มีการแนะนำโดยผู้ผลิตยานพาหนะ

“ทรัพยากรเฉพาะ” หมายถึง ทรัพยากรหรืออุปกรณ์ที่อยู่ในทางปรกติจะไม่มีการพกพาโดยทีมงานของเราแต่เป็นสิ่งจำเป็นต้องมีสำหรับการซ่อมแซม หรือการขนย้ายยานพาหนะ เช่น แม่แรง รถลาก หรือช่างกุญแจ

“ท่าน”/“ของท่าน” หมายถึง ลูกค้า ซึ่งมีชื่อระบุในตารางสรุป

“บริการ RSA”/“บริการ” หมายถึง การบริการที่ถูกจัดให้มีเพื่อเหตุการณ์ RSA แต่ละประเภทตามที่รูใจเห็นสมควร ทั้งนี้ประกอบด้วย

1. การช่วยเหลือซ่อมแซมบนท้องถนน (สำหรับยานพาหนะเสีย)
2. การช่วยเหลือแบตเตอรี่เสีย (สำหรับแบตเตอรี่เสีย)
3. การช่วยเหลือโดยช่างกุญแจ (สำหรับปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ)
4. การช่วยเหลือเติมน้ำมัน (สำหรับปัญหาน้ำมันหมด)

การขนย้ายยานพาหนะ สำหรับการหยุดเคลื่อนที่ของยานพาหนะ

“แบตเตอรี่เสีย”/“แบตเตอรี่ล้มเหลว”/“แบตเตอรี่บกพร่อง” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาสัญญาบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการ ที่หยุดยานพาหนะจากการถูกขังขึ้นเนื่องจากความบกพร่องทางจักรกลหรือไฟฟ้าของแบตเตอรี่

“ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าไปในยานพาหนะได้ ซึ่งเหตุการณ์นี้รวมถึงกุญแจหาย กุญแจถูกขโมย กุญแจเสีย และกุญแจติดอยู่ภายในยานพาหนะ

“ปัญหาน้ำมันหมด” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ที่หยุดยานพาหนะจากการถูกขังขึ้นเนื่องจาก ไม่มีน้ำมันในยานพาหนะ ทั้งนี้การเติมน้ำมันไม่ถือเป็นปัญหาน้ำมันหมด

“ผู้โดยสาร” หมายถึง ผู้ขับขี่ และบุคคลอื่นที่เดินทางมากับยานพาหนะ ทั้งนี้ตามจำนวนสูงสุดที่ถูกกำหนดในเอกสารการจดทะเบียนยานพาหนะ (โดยทั่วไปจำนวนผู้โดยสารจะเท่ากับจำนวนที่นั่งในยานพาหนะ)

“แผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย” หมายถึง พื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทย ที่ไม่รวมถึงเกาะนอกชายฝั่งที่แยกตัวออกไปตามธรรมชาติ ตัวอย่างเช่น เกาะที่ถูกเชื่อมต่อกับพื้นที่หลักที่แผ่ขยายไปอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยโดยสะพานที่สร้างขึ้นโดยมนุษย์ไม่ถือว่าเป็นแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทย

“ยานพาหนะ” หมายถึง ยานพาหนะที่ถูกบันทึกในตารางสรุปของท่าน

“ระยะเวลาสัญญา” หมายถึง ระยะเวลาต่อเนื่องจากวันเริ่มสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดสัญญาตามปรากฏในตารางสรุป



“รูใจ”/“เรา”/“ทางเรา”/“ของเรา” หมายถึง บริษัท รูใจ จำกัด รวมถึงทีมงาน และบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายให้กระทำการแทน

“วัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์” หมายถึง การใช้ยานพาหนะ

ก) เพื่อขนส่งคนหรือสิ่งของโดยมีค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียม ราคา ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่นใด

ข) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นไป เพื่อผลกำไรไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ตัวอย่างของวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ที่รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- 1) แแท็กซี่
- 2) รถเช่า
- 3) ยานพาหนะเพื่อการขนส่ง

“วันเริ่มสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญานี้เริ่มมีผลบังคับใช้ตามปรากฏในตารางสรุป

“วันสิ้นสุดสัญญา” หมายถึง วันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงตามปรากฏในตารางสรุป

“สถานที่ซ่อม” หมายถึง สถานที่ที่ใช้ซ่อมยานพาหนะ โดยไม่คำนึงถึงชื่อเรียก

“เหตุการณ์ยางแบน” หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนแผ่นดินใหญ่ของประเทศไทยหรือเกาะที่มีการให้บริการระหว่างระยะเวลาสัญญา ความผิดที่ก่อโดยผู้ขับขี่ ซึ่ง

- ก. หยุดยานพาหนะไม่ให้สามารถขับขี่ได้เนื่องจากยางแบน หรือ
- ข. จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อยานพาหนะเนื่องจากยางแบน หากยังมีการขับขี่ยานพาหนะต่อ

“เหตุการณ์ RSA”/“เหตุการณ์” หมายถึง ความเสียหาย แบตเตอรี่ล้มเหลว ปัญหาการเข้าตัวยานพาหนะ หรือปัญหาน้ำมันหมด

“อุบัติเหตุจราจรบนท้องถนน” หมายถึง อุบัติเหตุการเฉี่ยวชนของยานพาหนะภายในประเทศไทย ซึ่งทำให้อานพาหนะนั้นไม่สามารถเคลื่อนที่ได้

“RSA” หมายถึง การช่วยเหลือบนท้องถนน